

Salesforce ADX261 Lerntipps - ADX261 Lernhilfe



P.S. Kostenlose und neue ADX261 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ZertFragen verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1WhStahaK6vBxzeiLjt9a_ralR5q2XR

Die IT-Expertengruppe von ZertFragen nutzt ihre Erfahrungen und Wissen aus, um weiterhin die Qualität der Prüfungsunterlagen zur ADX261 Zertifizierung zu verbessern und die Bedürfnisse der Prüflinge abzudecken. Wir versprechen, dass Sie beim ersten Versuch die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung bestehen können. Durch den Kauf von ZertFragen Produkten können Sie immer schnell Updates und genauere Informationen über die Salesforce ADX261 Prüfung bekommen. Und die Produkte vom ZertFragen bieten umfassende Wissensgebiete und Bequemlichkeit für die Kandidaten. Außerdem beträgt die Hit-Rate 100%. Es kann Ihnen 100% Selbstbewusstsein geben, so dass Sie sich unbesorgt an der Prüfung beteiligen.

Das Salesforce ADX261 Zertifikat kann nicht nur Ihre Fähigkeiten, sondern auch Ihre Fachkenntnisse und Erfahrungen beweisen. Der Boss hat Sie doch nicht umsonst eingestellt. Zur Zeit braucht IT-Branche eine zuverlässige Ressourcen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung. ZertFragen ist eine gute Wahl. Sie können die Salesforce ADX261 Prüfung in kurzer Zeit bestehen, ohne viel Zeit und Energie zu verwenden, und eine glänzende Zukunft haben.

>> Salesforce ADX261 Lerntipps <<

Salesforce ADX261 Lernhilfe, ADX261 Quizfragen Und Antworten

Die Salesforce ADX261 (Administer and Maintain Service Cloud) Schulungsunterlagen von ZertFragen sind den echten Prüfungen ähnlich. Durch die kurze Sonderausbildung können Sie schnell die Fachkenntnisse beherrschen und sich gut auf die Salesforce

ADX261 (Administer and Maintain Service Cloud) Prüfung vorbereiten. Wir versprechen, dass wir alles tun würden, um Ihnen beim Bestehen der Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung helfen.

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud ADX261 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q14-Q19):

14. Frage

Universal Containers is using the Lightning Service Console for managing cases and wants to add a softphone to enable click-to-call capability.

Which three configurations are needed for the softphone to work in Salesforce? Choose 3 answers

- **A. Install an adapter from AppExchange to work with third-party CTI systems.**
- B. Enable Live Agent in their community to chat with an agent.
- C. Assign the Salesforce CTI license to Salesforce users.
- **D. Create a softphone layout and assign to user profiles.**
- **E. Assign the correct Salesforce users to the Call Center.**

Antwort: A,D,E

15. Frage

The VP of Service at Cloud Kicks (CK) wants to enable Service Cloud users to access and generate reports using work order data stored in an enterprise data warehouse (EDW).

Which approach should the consultant recommend to streamline this process with minimal effort?

- A. Implement a batch integration process that runs every 15 minutes to synchronize work order data into Salesforce.
- **B. Use Salesforce Connect and External Objects to represent work order data in Salesforce.**
- C. Create a Custom Object and utilize Data Loader to import work order data into Salesforce.

Antwort: B

16. Frage

Universal Containers would like for articles to be suggested to agents based on information they are typing into the case. What solution should a consultant recommend?

- A. Enable the knowledge sidebar related list on the case page layout.
- B. Enable the knowledge sidebar setting in the case support settings.
- C. Create a visualforce page called knowledge sidebar on the case page layout.
- **D. Create a Salesforce console for service and enable the knowledge sidebar on the case page layout.**

Antwort: D

Begründung:

Creating a Salesforce console for service and enabling the knowledge sidebar on the case page layout is a solution that can enable articles to be suggested to agents based on information they are typing into the case. A Salesforce console for service is a workspace that allows agents to manage multiple cases and interactions on a single screen. The knowledge sidebar is a feature that shows suggested articles based on the case subject, description, or other fields in the console. Verified Reference: :

https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.console2_overview.htm&type=5 : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_sidebar_enable.htm&type=5

17. Frage

Service agents at Cloud Kicks frequently encounter duplicate cases from the same customers in different channels.

Management would like to provide a method for service agents to handle duplicates and delete one of the cases.

Which action should a consultant recommend?

- **A. Enable Case Merge.**
- B. Set up duplicate rules on Case.
- C. Create an autolaunched Flow,

Antwort: A

Begründung:

To address the issue of duplicate cases from the same customers in different channels, enabling the Case Merge feature is recommended. This allows service agents to easily identify and merge duplicate cases, ensuring a consolidated view of customer issues and preventing redundant work.

18. Frage

The support manager at Universal Containers wants to improve visibility to cases across the organization and has decided that product managers should be more involved in the case management process. The support manager has created predefined case teams for each product and trained support agents to add the appropriate case team to each case.

Which solution allows product managers to quickly see and review the cases that are created for their products?

- A. Configure a Case list view filtered by My Cases.
- B. Configure a Case related list on the Product page layout.
- **C. Configure a Case list view filtered by My Case Teams.**

Antwort: C

Begründung:

To enable product managers to quickly access and review cases related to their products, configuring a Case list view filtered by "My Case Teams" is the most effective solution. This setup allows product managers to see cases where they are part of the case team, directly correlating to their product responsibility, thereby improving visibility and involvement in the case management process.

19. Frage

.....

Wenn Sie die neuesten und genauesten Prüfungsfragen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung von ZertFragen wählen, ist der Erfolg nicht weit entfernt.

ADX261 Lernhilfe: https://www.zertfragen.com/ADX261_pruefung.html

Die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung ist die höchste Zertifizierung. Obwohl wir in dieser Branche eine führende Rolle spielen und unsere ADX261 Torrent Prüfungsanleitung so hilfreich ist, ist unser ADX261 Studienführer mit freundlichem Preis für alle zugänglich. ADX261 Zertifizierung ist sehr populär in dem Bereich IT Zertifizierungen. Wir wissen, dass viele Prüfungskandidaten haben nicht viel Zeit für die Vorbereitung auf diese IT-Zertifizierungsprüfung.

Nach Schulschluss begleitete Edward mich wie üblich zu meinem ADX261 Transporter. Wir können sagen, daß der Stoff danach strebt, eine ihm innewohnende Möglichkeit zu verwirklichen.

Die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung ist die höchste Zertifizierung. Obwohl wir in dieser Branche eine führende Rolle spielen und unsere ADX261 Torrent Prüfungsanleitung so hilfreich ist, ist unser ADX261 Studienführer mit freundlichem Preis für alle zugänglich.

Kostenlos ADX261 Dumps Torrent & ADX261 exams4sure pdf & Salesforce ADX261 pdf vce

ADX261 Zertifizierung ist sehr populär in dem Bereich IT Zertifizierungen. Wir wissen, dass viele Prüfungskandidaten haben nicht viel Zeit für die Vorbereitung auf diese IT-Zertifizierungsprüfung.

Die IT-Kandidaten sind meistens Beschäftigte.

- ADX261 Demotesten ☐ ADX261 Online Praxisprüfung ☐ ADX261 Deutsch Prüfungsfragen ☐ Suchen Sie auf der Webseite ➡ www.zertpruefung.ch ☐ nach ☐ ADX261 ☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐ ADX261 Fragenkatalog
- ADX261 Fragen&Antworten ☐ ADX261 Demotesten ☐ ADX261 Online Prüfungen 📄 Erhalten Sie den kostenlosen Download von ☐ ADX261 ☐ mühelos über ➤ www.itzert.com ☐ ↔ ADX261 Prüfungsaufgaben
- ADX261 Pass Dumps - PassGuide ADX261 Prüfung - ADX261 Guide ☐ ▷ www.deutschpruefung.com ◁ ist die beste Webseite um den kostenlosen Download von ☐ ADX261 ☐ zu erhalten ☐ ADX261 Prüfungsmaterialien

- Außerdem sind jetzt einige Teile dieser ZertFragen ADX261 Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: https://drive.google.com/open?id=1WhSthahaK6yBxzeiLJt9a_ralR5q2XR