

Salesforce Service-Cloud-Consultant認定試験の準備をすれば勉強方法を教える



無料でクラウドストレージから最新のJapancert Service-Cloud-Consultant PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1r0iuuQ-GwALgMx3-WsTXYn4TZWNL76rs>

当社の唯一の目的は、各顧客が試験に合格するのを支援するとともに、短時間で重要な認定を取得することです。試験に合格し、自分にとって非常に重要なService-Cloud-Consultant認定を取得したい場合は、当社のService-Cloud-Consultant認定準備資料を選択して、試験の理解を深めることを強くお勧めします。あなたが準備するつもりです。弊社からService-Cloud-Consultant試験教材を購入することに決めた場合、試験に合格し、他の人よりもリラックスした方法で認定資格を取得できると考えています。

Salesforce Service-Cloud-Consultant認定を取得することは、Salesforce Service Cloudの実装と管理における専門知識を証明したいプロフェッショナルにとって貴重な達成です。認定は、個人の信頼性を高めるだけでなく、Salesforceエコシステムでの新しいキャリア機会を開くこともできます。Salesforceプラットフォーム上で顧客サービスソリューションの需要が増える中、この認定は、あなたのスキルと専門知識を業界でアピールするための素晴らしい方法です。

>> Service-Cloud-Consultant受験記対策 <<

Service-Cloud-Consultant受験料過去問 & Service-Cloud-Consultant受験資料更新版

Service-Cloud-Consultant試験に合格して証明書を取得する方法に関する質問を検討していますか？ 最良の答えは、Service-Cloud-Consultantクイズトレントをダウンロードして学習することです。Service-Cloud-Consultant試験の質問は、必要なものを短時間で取得するのに役立ちます。Service-Cloud-Consultantトレーニング準備を購入した後、ダウンロードしてインストールするのに少し時間が必要です。その後、学習するのに約20~30時間かかります。Service-Cloud-Consultant試験ガイドをご覧ください、貴重な時間を割いていただければ幸いです。

Salesforce Certified Service cloud consultant 認定 Service-Cloud-Consultant 試験問題 (Q269-Q274):

質問 # 269

Universal Containers' customer service technicians need to access the following information while at a customer site to complete the service call: * Customer order history * Level of contracted support * List of replaceable parts Which system can Salesforce integrate with to retrieve this information and make it available to technicians in the field?

- A. An enterprise resource planning system
- B. A third -party mobile application platform
- C. A knowledge management system
- D. A workforce management system

正解: A

質問 # 270

A travel agency wants to offer self-service for customers, so that customers can create new travel reservations and modify existing bookings. These tasks often require integration with external booking systems and adherence to unique business logic.

- A. Agentforce for Service Agent combined with Einstein Bots to complete specific tasks.
- **B. Agentforce for Service Agent with custom topics and custom actions.**
- C. Custom Screen Flows that walk the customer through the reservation and booking process.

正解: B

解説:

Agentforce Service Agent can handle complex business processes involving external integrations and custom logic through custom topics and custom actions built using Salesforce Flow, Apex, or Prompt Builder. This allows customers to perform specific, secure actions-like creating or modifying reservations- while the AI agent maintains conversational context and business rules.

Option A is partially correct but redundant, as Agentforce already supports such task automation without requiring Einstein Bots.

Option C (Custom Screen Flows) would require the user to manually navigate a UI flow rather than interact conversationally, reducing self-service efficiency.

Referenced Salesforce Materials:

* Salesforce Spring '24 Release Notes - Agentforce Custom Topics and Actions Enhancements.

* Service Cloud Consultant Exam Guide - Service Cloud Solution Design Domain.

* Salesforce Help: "Use Custom Actions and Topics in Agentforce for Service."

質問 # 271

After migrating to Lightning Experience, users are complaining that they are unable to create a Knowledge article when closing a case.

How should the consultant resolve this issue?

- A. Inform users that the only way to create articles is from the Knowledge component.
- B. Enable Read/Write/Create permissions for Knowledge articles.
- **C. Add the Manage Salesforce Knowledge permission to the user's profile.**

正解: C

解説:

To resolve the issue of users being unable to create Knowledge articles when closing a case after migrating to Lightning Experience, adding the 'Manage Salesforce Knowledge' permission to the user's profile is necessary. This permission enables users to create, edit, and publish Knowledge articles, ensuring that they can contribute to the Knowledge base directly from case records, enhancing the support process.

質問 # 272

Universal Containers wants to notify Support Managers when a new case have been untouched from more than two business days. Which approach should a consultant implement?

- A. Define case auto-response rules.
- B. Establish case assignment rules.
- C. Use Flow Builder to create a flow with scheduled path.
- **D. Configure case escalation rules.**

正解: D

解説:

Case escalation rules are used to automatically escalate cases based on certain criteria, such as case age, priority, status, or owner. Escalation rules can trigger actions such as sending email notifications, assigning cases to queues or users, or changing field values. Case escalation rules are the best approach to notify Support Managers when a new case has been untouched for more than two business days. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Set Up Escalation Rules

質問 # 273

The Service Desk at Universal Containers is considering implementing a Service Console and is considering using Lightning Experience. Which three features are available only in Classic? Choose 3 answers

- A. Quick Text
- B. Keyboard Shortcuts
- C. Dynamic list updates
- D. Case hover
- E. Multi-monitor support

正解: B、C、E

質問 # 274

.....

被験者は定期的に計画を立て、自分の状況に応じて目標を設定し、研究を監視および評価することにより、学習者のプロフィールを充実させる必要があります。Service-Cloud-Consultant試験の準備に役立つからです。試験に合格して関連する試験を受けるには、適切な学習プログラムを設定する必要があります。当社からService-Cloud-Consultantテストガイドを購入し、それを真剣に検討すると、最短時間でService-Cloud-Consultant試験に合格するのに役立つ適切な学習プランが得られると考えています。

Service-Cloud-Consultant受験料過去問: <https://www.japancert.com/Service-Cloud-Consultant.html>

高品質で高効率なService-Cloud-Consultant試験練習問題集、実は、Service-Cloud-Consultant認定試験を受験して認証資格を取るのには一つの良い方法です、Salesforce Service-Cloud-Consultant受験記対策 今まで、合格率は約95%~100%であり、将来には高くなります、つまり、シラバスと最新の変更に応じて、オーダーメイドのService-Cloud-Consultant学習教材を受け取ることができます、Service-Cloud-Consultant試験トレントの購入を歓迎します、私たちはあなたのために最高のService-Cloud-Consultant試験ガイドを提供し、あなたの心配を解消します、当社のService-Cloud-Consultant pdf vceには、他のサイトと区別できる多くの機能があります、Japancert Service-Cloud-Consultant受験料過去問は、効果的な勤勉さを最高の報酬に変えることができる素晴らしい学習プラットフォームです。

システム構造の変更の一部は、システムの開発に使用されるさまざまな開発モデルによって説明できます、彼の微笑みはもうすべてを察していた、高品質で高効率なService-Cloud-Consultant試験練習問題集、実は、Service-Cloud-Consultant認定試験を受験して認証資格を取るのには一つの良い方法です。

Service-Cloud-Consultant試験の準備方法 | 高品質なService-Cloud-Consultant受験記対策試験 | ハイパスレートのSalesforce Certified Service cloud consultant受験料過去問

今まで、合格率は約95%~100%であり、将来には高くなります、つまり、シラバスと最新の変更に応じて、オーダーメイドのService-Cloud-Consultant学習教材を受け取ることができます、Service-Cloud-Consultant試験トレントの購入を歓迎します。

- Service-Cloud-Consultant問題サンプル ↘ Service-Cloud-Consultant出題内容 □ Service-Cloud-Consultant日本語独学書籍 □ サイト □ www.goshiken.com □ で「Service-Cloud-Consultant」問題集をダウンロードService-Cloud-Consultant出題内容
- 検証する-便利なService-Cloud-Consultant受験記対策試験-試験の準備方法Service-Cloud-Consultant受験料過去問 □ ➤ www.goshiken.com □ の無料ダウンロード ✓ Service-Cloud-Consultant □ ✓ □ ページが開きますService-Cloud-Consultant技術内容
- 試験の準備方法-最高のService-Cloud-Consultant受験記対策試験-効果的なService-Cloud-Consultant受験料過去問 i □ www.xhs1991.com □ にて限定無料の“Service-Cloud-Consultant”問題集をダウンロードせよService-Cloud-Consultant入門知識
- Service-Cloud-Consultant絶対合格 □ Service-Cloud-Consultant技術内容 □ Service-Cloud-Consultant過去問無料 □ サイト □ www.goshiken.com □ で ☀ Service-Cloud-Consultant □ ☀ □ 問題集をダウンロードService-Cloud-Consultant技術内容
- Service-Cloud-Consultant受験方法 □ Service-Cloud-Consultant日本語復習赤本 □ Service-Cloud-Consultant認証資格 □ (www.passtest.jp) から簡単に ➤ Service-Cloud-Consultant ◀ を無料でダウンロードできますService-Cloud-Consultant練習問題集
- Service-Cloud-Consultant無料ダウンロードデモ、Service-Cloud-Consultant最新試験、Service-Cloud-Consultant有

効な学習復習 □ □ www.goshiken.com □ を開き、《 Service-Cloud-Consultant 》を入力して、無料でダウンロードしてくださいService-Cloud-Consultant試験準備

- Service-Cloud-Consultant認定試験 □ Service-Cloud-Consultant出題内容 □ Service-Cloud-Consultant最新テスト □ URL “www.mogixam.com” をコピーして開き、□ Service-Cloud-Consultant □ を検索して無料でダウンロードしてくださいService-Cloud-Consultant日本語解説集
- 専門的Service-Cloud-Consultant受験記対策と素晴らしいService-Cloud-Consultant受験料過去問 □ (www.goshiken.com) で ➡ Service-Cloud-Consultant □ を検索して、無料で簡単にダウンロードできますService-Cloud-Consultant絶対合格
- Service-Cloud-Consultant日本語独学書籍 □ Service-Cloud-Consultant絶対合格 □ Service-Cloud-Consultant試験問題集 □ ウェブサイト【 www.it-passports.com 】を開き、[Service-Cloud-Consultant] を検索して無料でダウンロードしてくださいService-Cloud-Consultant日本語対策
- 専門的Service-Cloud-Consultant受験記対策と素晴らしいService-Cloud-Consultant受験料過去問 □ ☀ www.goshiken.com □ ☀ □ サイトで ➡ Service-Cloud-Consultant □ の最新問題が使えるService-Cloud-Consultant認定試験
- Service-Cloud-Consultant試験問題集 □ Service-Cloud-Consultant入門知識 □ Service-Cloud-Consultant認定試験 □ ▶ www.xhs1991.com ◀ で 《 Service-Cloud-Consultant 》 を検索して、無料で簡単にダウンロードできますService-Cloud-Consultant最新テスト
- inranteaches.xyz, cisco.qqacademy.com, bbs.t-firefly.com, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, school.kitindia.in, Disposable vapes

無料でクラウドストレージから最新のJapancert Service-Cloud-Consultant PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1r0iuuQ-GwALgMx3-WsTXYn4TZWNL76rs>