

# 試験の準備方法-有難いADX261資格関連題試験-効率的なADX261認証資格



無料でクラウドストレージから最新のCertJuken ADX261 PDFダンプをダウンロードする：[https://drive.google.com/open?id=1wdNUI9onrJ\\_HQsWDOWHeiEe\\_Y8hVEsnk](https://drive.google.com/open?id=1wdNUI9onrJ_HQsWDOWHeiEe_Y8hVEsnk)

仕事に取り掛かって顧客とやり取りする前に厳密に訓練された責任ある忍耐強いスタッフ。ADX261試験の準備の質を実践し、経験すると、それらの保守性と有用性を思い出すでしょう。ADX261練習教材が試験受験者の98%以上が夢の証明書を取得するのに役立つ理由を説明しています。あなたもそれを手に入れることができると信じてください。

CertJukenは、すべてのユーザーから賞賛されている効果的なADX261研究ブレンダンプを候補者に提供するための信頼できるプラットフォームです。より良い仕事を見つけるために、多くの候補者がADX261試験の準備に一生懸命勉強しています。ほとんどの人がADX261試験に合格するのは簡単なことではありません。したがって、当社のウェブサイトは効率的で便利な学習プラットフォームを提供できるため、最短時間でSalesforceのADX261証明書を取得できます。Administer and Maintain Service Cloud試験の質問を20~30時間学習するだけで、ADX261試験に自信を持って合格することができます。

>> ADX261資格関連題 <<

学習Salesforce ADX261 試験は簡単に最高のADX261資格関連題:

## Administer and Maintain Service Cloud

ADX261試験問題は、学習結果を検出するためのさまざまな自己学習および自己評価機能を備えたソフトウェアを提供します。統計レポート機能は、学生が弱点を見つけて対処するのに役立つように提供されています。当社のソフトウェアには、時間制限やシミュレートされたテスト機能など、多くの新しい機能も搭載されています。速度を調整してアラートを維持できるADX261テストガイドでシミュレーションテストタイマーを設定したら、知識を習得するために心を傾けることができます。この関数がADX261試験の合格に役立つことは間違いありません。

### Salesforce Administer and Maintain Service Cloud 認定 ADX261 試験問題 (Q170-Q175):

#### 質問 # 170

Universal Container's customers like speaking to a live support agent on complex product issues. This causes a heavy amount of phone calls and customers complain about the hold time.

What functionality should the consultant recommend implementing to resolve this issue?

- A. Contact Requests
- **B. Embedded Chat Window**
- C. Social Customer Service
- D. Open CTI

正解: B

#### 質問 # 171

Universal Containers wants to reduce the clicks a customer support agent uses when working on a case. This includes the time it takes to create, resolve, and close the case.

Which Salesforce productivity feature should a consultant use to accomplish this requirement?

- A. Quick action
- **B. Macros**
- C. Flow

正解: B

解説:

Macros in Salesforce allow users to automate repetitive tasks with a single click, such as creating, updating, and closing cases. Implementing macros can significantly reduce the number of clicks and time customer support agents spend on routine case management tasks, enhancing productivity and allowing them to focus more on resolving customer issues.

#### 質問 # 172

Universal Containers (UC) has hired a consulting firm to implement Service Cloud for its contact center for the first time. The project requires quick iterations and speedy completion. UC has requested frequent updates from the project team for check-ins and refinement.

Which methodology should the consultant recommend given the requirements?

- **A. Agile**
- B. Hybrid
- C. Waterfall

正解: A

#### 質問 # 173

Universal Containers is planning to provide different levels of support to customers in order to ensure its Agents are working within the confines of the Service Level Agreement. Which feature should the Consultant consider?

- A. Omni-Channel

- B. Case Escalation
- C. Case Milestones
- **D. Entitlements**

正解: D

解説:

Entitlements are units of customer support in Salesforce, such as phone support or web support. They allow you to define different levels of support for different customers and ensure that agents are working within the service level agreement (SLA). You can use entitlements to track service contracts, create service level agreements, and verify customer eligibility for support. Verified Reference: [Salesforce Help: Entitlement Management]

#### 質問 # 174

Universal Containers (UC) provides customer support for two separate business groups. UC requires that cases for each business group have different support processes and fields.

Which feature should a consultant implement to meet the requirement?

- A. Omni-Channel
- **B. Record Types**
- C. Dynamic Forms

正解: B

解説:

To accommodate different support processes and fields for two separate business groups at Universal Containers (UC), implementing Record Types is the appropriate solution. Record Types enable UC to define different sets of picklist values, page layouts, and processes for each business group's cases. This allows for customization of the user interface and the data model to reflect the specific requirements of each group, ensuring that agents have access to the relevant fields and follow the correct process when managing cases. This customization enhances the efficiency and effectiveness of case management by aligning it with the distinct needs of each business group.

#### 質問 # 175

.....

今日、SalesforceのADX261認定試験は、IT業界で多くの人に重視されています、それは、IT能力のある人の重要な基準の目安となっています。多くの人はSalesforceのADX261試験への準備に悩んでいます。この記事を読んだあなたはラッキーだと思います。あなたは最高の方法を探しましたから。私たちの強力なCertJukenチームの開発するSalesforceのADX261ソフトを使用して試験に保障があります。まだ躊躇？最初に私たちのソフトウェアのデモを無料でダウンロードしよう。

**ADX261認証資格**: <https://www.certjuken.com/ADX261-exam.html>

お客様はADX261試験を受ける時、たくさんの知識を学ぶことができます、Salesforce ADX261資格関連題 弊社は自分の商品に自信を持っています、試験の概要は毎年新しいポリシーに基づいて変更され、ADX261質問トレントおよびその他の教育用ソフトウェアは、新しい試験の概要の後、シラバスおよび理論と実践の最新の開発および改訂に従って変更されず対応する変更は、アウトラインに非常に同意します、第一に、ADX261試験トレントの購入プロセス中に会社のウェブサイトのセキュリティを保証します、Salesforce ADX261資格関連題 これは終日回線で機能します、ADX261テスト準備のオンラインバージョンは、電話、コンピューターなどを含むすべての電子機器に適用されます。

ピーチリゾートに来たら必ずセックスしなきゃいけないってルールでもあるの、貴重な時間を無駄にすることを心配する必要はありませんが、ADX261認定を取得することに失敗します、お客様はADX261試験を受ける時、たくさんの知識を学ぶことができます。

## 正確的-有効的なADX261資格関連題試験-試験の準備方法ADX261認証資格

弊社は自分の商品に自信を持っています、試験の概要は毎年新しいポリシーに基づいて変更され、ADX261質問トレントおよびその他の教育用ソフトウェアは、新しい試験の概要の後、シラバスおよび理論と実践の最新の

