

ADX261 Zertifizierungsfragen, ADX261 Prüfungsaufgaben



P.S. Kostenlose und neue ADX261 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von DeutschPrüfung verfügbar:
<https://drive.google.com/open?id=1vzIWJqTVrTVM4dX-rLk4JQY66V90jz0s>

Wenn Sie deprimiert sind, sollen Sie am besten etwas lernen. Lernen werden Sie unbesiegbar machen. Die Fragenkataloge zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung von DeutschPrüfung werden Sie sicher unbesiegbar machen. Mit diesen Fragenkataloge können Sie sicher das internationale akzeptierte Salesforce ADX261 Zertifikat bekommen. Sie können deshalb viel Geld verdienen und Ihre Lebensumstände werden sicher gründlich verbessert. Werden Sie noch deprimiert? Nein, Sie werden sicher stolz darauf. Sie sollen DeutschPrüfung danken, die Ihnen so gute Fragenkataloge bietet. DeutschPrüfung hilft Ihnen, wenn Sie deprimiert sind. Er hilft Ihnen, Ihre Qualität zu verbessern und Ihren perfekten Lebenswert zu repräsentieren.

Die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung ist der erste Schritt zum Berufserfolg für IT-Fachleute. Durch die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung haben Sie schon den ersten Fuß auf die Spitze Ihrer Karriere gesetzt. DeutschPrüfung wird Ihnen helfen, die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung zu bestehen.

>> ADX261 Zertifizierungsfragen <<

ADX261 Prüfungsfragen Prüfungsvorbereitungen 2025: Administer and Maintain Service Cloud - Zertifizierungsprüfung Salesforce ADX261 in Deutsch Englisch pdf downloaden

Sind Sie IT-Fachmann? Wollen Sie Erfolg? Dann kaufen Sie die Schulungsunterlagen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung

von DeutschPrüfung. Sie werden von der Praxis geprüft. Sie werden Ihnen helfen, die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung zu bestehen. Ihre Berufsaussichten werden sich sicher verbessern. Sie werden ein hohes Gehalt beziehen. Sie können eine Karriere in der internationalen Gesellschaft machen. Wenn Sie spitze technischen Fähigkeiten haben, sollen Sie sich keine Sorgen machen. Die Schulungsunterlagen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung von DeutschPrüfung werden Ihren Traum verwirklichen. Wir werden mit Ihnen durch dick und dünn gehen und die Herausforderung mit Ihnen zusammen nehmen.

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud ADX261 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q50-Q55):

50. Frage

Universal Containers wants to implement a customer service community.

The goal of the community is to enable community members to access, create, and manage cases online.

How should the consultant implement these requirements?

- A. Update the case assignment rule to add the community member to the predefined case team.
- B. Create a sharing rule to share the contact record with the community member.
- C. Change the org-wide default for cases and contacts internal access to private.
- **D. Set up a sharing set to grant access based on the community member's contact record.**

Antwort: D

Begründung:

Setting up a sharing set to grant access based on the community member's contact record is a solution that can implement the requirement of enabling community members to access, create, and manage cases online. A sharing set is a feature that allows administrators to grant access to records for community users based on their user profile and a common field on the user and parent records, such as the contact or account fields. A sharing set can help ensure that community members can only see and edit their own cases or cases related to their contact or account. Verified Reference: : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks_sharing_set.htm&type=5 : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks_sharing_set_create.htm&type=5

id=sf.networks_sharing_set.htm&type=5 : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.networks_sharing_set_create.htm&type=5

id=sf.networks_sharing_set_create.htm&type=5

51. Frage

what should a consultant recommend to ensure chat request contain enough information for customer service representatives to effectively respond?

- **A. Customize the pre chat form**
- B. Configure Lightning Guided Engagement
- C. Configure a chat validation rule
- D. Customize the lightning console chat page

Antwort: A

52. Frage

what should a consultant recommend to ensure chat request contain enough information for customer service representatives to effectively respond?

- **A. Customize the pre chat form**
- B. Configure Lightning Guided Engagement
- C. Configure a chat validation rule
- D. Customize the lightning console chat page

Antwort: A

Begründung:

Customizing the pre chat form is the recommended solution to ensure chat requests contain enough information for customer service representatives to effectively respond. A pre chat form is a form that customers fill out before starting a chat session with an agent. The form can collect information such as the customer's name, email address, phone number, reason for chat, or any other custom fields. The information from the pre chat form can be used to create or update records in Salesforce, such as contacts, cases, or leads. The information can also be displayed to the agent in the Service Console, so they can have more context about the customer and their issue. Verified Reference: [Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips], Set Up Pre-Chat Forms

53. Frage

Universal Containers is migrating from Classic Knowledge to Lightning Knowledge using the Lightning Knowledge Migration Tool and noticed that none of the Article file attachments were migrated. How can a Consultant migrate the file attachments?

- A. Post the Files to the Chatter Feed on each Article.
- **B. Upload the files as Documents, then relate them to the migrated Articles.**
- C. Use the Files Related List on each article to add files to your articles.
- D. Use the Lightning Knowledge Migration Tool and choose 'include files'.

Antwort: B

54. Frage

Universal Containers is looking for ways to provide more proactive support and to promote its brand on the internet with minimal investment. A consultant recommends installing the Social Customer Service Start Pack. Which two feature should the consultant recommend as part of the deployment?

- A. Create and assign permission sets to give agents social account access.
- B. Retrieve Social Studio credentials.
- C. Select two Twitter or Facebook accounts.
- D. Enable the Moderation feature to automatically create cases from posts.

Antwort: A,C

55. Frage

• • • • •

Obwohl wir schon vielen Prüfungskandidaten erfolgreich geholfen, die Salesforce ADX261 zu bestehen, sind wir nicht selbstgefällig, weil wir die heftige Konkurrenz im IT-Bereich wissen. Deshalb müssen wir uns immer verbessern, um nicht zu ausscheiden. Unser Team aktualisiert die Prüfungsunterlagen der Salesforce ADX261 immer rechtzeitig. Damit können unsere Kunden die neueste Tendenz der Salesforce ADX261 gut folgen.

ADX261 Prüfungsaufgaben: <https://www.deutschpruefung.com/ADX261-deutsch-pruefungsfragen.html>

Salesforce ADX261 Zertifizierungsfragen Ein alter Sprichwort sagt: wer zuerst kommt, mahlt zuerst, Für ADX261 bieten wir manchmal Ermäßigung, Viele Leute leiden darunter, wie sich auf die Salesforce ADX261 Prüfung vorzubereiten, Außerdem ist DeutschPrüfung ADX261 Prüfungsaufgaben eine der vielen Websites, die Ihnen einen bestmöglichen Garant bietet, Salesforce ADX261 Zertifizierungsfragen Also ist es wichtig, richtiges Lernmittel zu benutzen.

Und trotz dem allen ich sollte doch eigentlich glücklich (ADX261 PDF sein über ein solches Kind) ist mein Verhältnis zu ihm nicht ungetrübt, Caspar erhob sich tiefatmend und antwortete mit einer mehr von innerem Zwang (ADX261 Prüfungsaufgaben als Mut eingegebenen Festigkeit: Herr Polizeileutnant, ich werde Ihnen mein Tagebuch nicht geben.

ADX261 Schulungsangebot - ADX261 Simulationsfragen & ADX261 kostenlos downloaden

Ein alter Sprichwort sagt: wer zuerst kommt, mahlt zuerst, Für ADX261 bieten wir manchmal Ermäßigung. Viele Leute leiden darunter, wie sich auf die Salesforce ADX261 Prüfung vorzubereiten.

Außerdem ist DeutschPrüfung eine der vielen Websites, ADX261 die Ihnen einen bestmöglichen Garant bietet, Also ist es wichtig, richtiges Lemmmittel zu benutzen.

- **Neueste ADX261 Pass Guide - neue Prüfung ADX261 braindumps - 100% Erfolgsquote** ☐ Suchen Sie auf ☐ www.deutschpruefung.com ☐ nach $\Rightarrow$ ADX261 $\Leftarrow$ und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos ☐ ADX261 Deutsch
- **ADX261 Zertifikatsfragen** ☐ **ADX261 Online Praxisprüfung** ☐ **ADX261 Exam** ☐ Suchen Sie auf $\blacktriangleright$ www.itzert.com ☐ nach kostenlosem Download von $\Rightarrow$ ADX261 ☐☐☐  ADX261 Prüfungsinformationen

- BONUS!!!** Laden Sie die vollständige Version der DeutschPrüfung ADX261 Prüfungsfragen kostenlos herunter:
<https://drive.google.com/open?id=1vzIWJqTVrTVM4dX-rLk4JQY66V90jz0s>

BONUS!!! Laden Sie die vollständige Version der DeutschPrüfung ADX261 Prüfungsfragen kostenlos herunter:
<https://drive.google.com/open?id=1vzIWJqTVrTVM4dX-rLk4JQY66V90jz0s>