

# ServiceNow CIS-ITSM資格認定 & CIS-ITSM対応資料



無料でクラウドストレージから最新のJPNTTest CIS-ITSM PDFダンプをダウンロードする：<https://drive.google.com/open?id=1p2a2cyuO21HmbgkeDTc-QCCRNcSh7hqv>

我々は全て平凡かつ普通な人で、時には勉強したものをこなさきれないですから、忘れがちになります。JPNTTestのServiceNowのCIS-ITSM試験トレーニング資料を見つけたら、これはあなたが購入しなければならないものを知ります。JPNTTestはあなたが楽に試験に合格することを助けます。JPNTTestを信頼してください。どんなに難しい試験でも、JPNTTestがいるのなら、大丈夫になります。

ServiceNow CIS-ITSM (Certified Implementation Specialist - IT Service Management) 試験は、ServiceNowプラットフォームを使用してITサービス管理ソリューションを実装する知識とスキルをテストする認定試験です。この試験は、自組織内でITSMソリューションを設定および管理する責任を持つITプロフェッショナルやコンサルタントを対象としています。インシデント管理、問題管理、変更管理、サービスカタログ管理など、ITSMに関連する幅広いトピックをカバーする包括的な試験です。

ServiceNow CIS-ITSM (Certified Implementation Specialist - IT Service Management) 認定試験は、ServiceNow IT Service Managementソリューションを実装するITプロフェッショナルのスキルと専門知識を検証する、世界的に認められた認定プログラムです。認定試験は、ServiceNow ITSMの実践的なアプリケーションに重点を置いており、プロフェッショナルがITサービス提供プロセスを成功裏に管理するために必要な知識とスキルを持っていることを保証しています。

>> ServiceNow CIS-ITSM資格認定 <<

## ユニークなCIS-ITSM資格認定 & 合格スムーズCIS-ITSM対応資料 | 100%合格率のCIS-ITSM資格講座

我々の目標はCIS-ITSM試験に準備するあなたに試験に合格させることです。この目標を実現するには、我が社のJPNTTestは試験改革のとともにめざましく推進していき、最も専門的なCIS-ITSM問題集をリリースしています。現時点で我々のServiceNow CIS-ITSM問題集を使用しているあなたは試験にうまくパースできると信じられます。心配なく我々の真題を利用してください。

ServiceNowは、世界中の組織にITサービス管理 (ITSM) ソリューションを提供する主要なプラットフォームです。ITSMは、ITサービスがビジネスのニーズを満たすために効率かつ効果的に提供されることを保証する上で重要な役割を果たします。その結果、ServiceNow CIS-ITSM (認定実装スペシャリスト - ITサービス管理) 認定試験は、ServiceNowプラットフォーム上のITSMソリューションの実装と管理を担当するITプロフェッショナルのスキルと知識を検証するように設計されています。

## ServiceNow Certified Implementation Specialist - IT Service Management 認定 CIS-ITSM 試験問題 (Q74-Q79):

質問 # 74

Which of the following components can be turned on or off in the Service Catalog Cart Layout?

- A. Calculate Shipping
- **B. Quantity**
- C. Delete Item
- D. Add to Wish List

正解: B

#### 質問 # 75

Which role is required to close a Problem?

- A. puck\_from\_a\_midsummer\_nights\_dream
- B. itil\_admin
- **C. itil**
- D. problem
- E. The system automatically closes Problems

正解: C

解説:

Explanation

itil closes problem

itil\_admin can delete a problem

#### 質問 # 76

Your customer has a catalog item for Request VPN. They would like to adjust the cart layout for only the VPN item, so the Quantity field is not displayed. How would you meet this requirement?

- A. On the Catalog Item, Cart Layout Related List, set the Quantity record to Inactive
- **B. On the Catalog Item, Advanced View, unselect Use cart layout, select No quantity Most Voted**
- C. On the Catalog Item, Columns tab, unselect Quantity column
- D. On the Catalog, Advanced View, unselect Use cart layout, select No quantity
- E. On the Cart Layout, Columns tab, unselect Quantity column

正解: B

#### 質問 # 77

In the baseline instance, which of the following states are available for incidents? (Choose all that apply.)

- A. Awaiting Info
- B. Open
- **C. On Hold**
- **D. Canceled**
- **E. New**

正解: C、D、E

解説:

In the baseline instance, the instant states are: New, In Progress, Resolved, Closed, On Hold, Canceled.

#### 質問 # 78

On a service catalog item, a customer has a requirement that the start\_date is before the end\_date.

Which approach is recommended to satisfy this requirement?

- **A. Create a Catalog Client Script that triggers on Submit of the Item**
- B. Create a Validation Script and associate it to the item
- C. Create a Catalog Client UI Policy that triggers on Load of the Item

