

# GCP-GCX 높은 통과율 시험대비 공부자료 & GCP-GCX 공부자료



Icertkr GCP-GCX 최신 PDF 버전 시험 문제집을 무료로 Google Drive에서 다운로드하세요:  
<https://drive.google.com/open?id=180UZkjFccXSFvwig8g-iqDa9HZ9lx0yc>

Icertkr 에서 제공해드리는 Genesys GCP-GCX덤프는 아주 우수한 IT인증덤프자료 사이트입니다. IT업계엘리트한 강사들이 완벽한 Genesys GCP-GCX 덤프문제집을 제작하여 디테일한 시험문제와 답으로 여러분이 아주 간단히 Genesys GCP-GCX시험을 패스할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

Icertkr의 덤프선택으로 Genesys GCP-GCX인증시험에 응시한다는 것 즉 성공과 멀지 않았습니다. 여러분의 성공을 빕니다.

>> GCP-GCX 높은 통과율 시험대비 공부자료 <<

## GCP-GCX 공부자료 & GCP-GCX 퍼펙트 최신버전 자료

Icertkr에는 Genesys GCP-GCX인증시험의 특별한 합습가이드가 있습니다. 여러분은 많은 시간과 돈을 들이지 않으셔도 많은 IT관련지식을 배우실수 있습니다. 그리고 빠른 시일 내에 여러분의 IT지식을 인증 받으실 있습니다. Icertkr인증자료들은 우리의 전문가들이 자기만의 지식과 몇 년간의 경험으로 준비중인 분들을 위하여 만들었습니다.

### 최신 Genesys Cloud CX GCP-GCX 무료샘플문제 (Q74-Q79):

#### 질문 # 74

Which of the following Genesys Cloud CX features helps ensure that enough agents are in the right place at the right time?

- A. Reporting and Analytics
- **B. Workforce Management**
- C. Queue Management
- D. Routing

정답: B

설명:

Reference:

Workforce Management is a feature that helps ensure that enough agents are in the right place at the right time. Workforce Management allows administrators to forecast staffing needs based on historical data and trends, create schedules that optimize agent availability and preferences, monitor agent adherence and performance in real time, and adjust schedules as needed.

Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-workforce-management/> <https://help.mypurecloud.com/articles/workforce-management-overview/>

#### 질문 # 75

The \_\_\_\_\_ for iOS leverages the form factor of iOS tablets to help supervisors, managers, and executives make faster, more

effective managerial and operational decisions

- A. Genesys Cloud CX Task Manager
- **B. Genesys Cloud CX Supervisor**
- C. Genesys Cloud CX Social Media Analyzer
- D. Genesys Cloud CX Hub

**정답: B**

**설명:**

The Genesys Cloud CX Supervisor app for iOS is specifically designed to leverage the form factor and capabilities of iOS tablets, providing supervisors, managers, and executives with a powerful tool to make faster and more effective managerial and operational decisions. This app offers a user-friendly interface and real-time data insights, enabling leaders to monitor agent performance, queue statistics, and other critical metrics on the go, thereby enhancing decision-making efficiency and responsiveness to changing operational needs.

**질문 # 76**

You are preparing to deploy Genesys Cloud CX and need to order trunks. Where can you find guidelines on PSTN carrier requirements?

- A. Get a default trunk line installed.
- **B. In the Genesys Cloud CX Resource Center.**
- C. By asking your carrier what you would need.
- D. On the PSTN carrier's web site.

**정답: B**

**질문 # 77**

Which of the following Edge features provides client and server-side call matching?

- A. Media server
- B. SIP proxy
- C. SIP gateway
- **D. Call broker**

**정답: D**

**설명:**

Explanation

Call broker is the Edge feature that provides client and server-side call matching. Call broker is a service that runs on the Edge device and manages call control and signaling for inbound and outbound calls. Call broker matches incoming calls with outgoing calls based on various criteria, such as caller ID, DNIS, ANI, etc.

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/edge-device-overview/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/call-broker/>

**질문 # 78**

While Alex is monitoring queue reports, Sam deletes an inactive agent from the queue. Will this affect the metrics that Alex is monitoring?

- **A. No**
- B. Yes

**정답: A**

**설명:**

No, deleting an inactive agent from the queue will not affect the metrics that Alex is monitoring in queue reports in Genesys Cloud CX Performance menu. A queue report is a report that shows various metrics and details related to queue performance and activities in Genesys Cloud CX. A queue report can help you measure and improve various aspects of your queue, such as:

Service level  
Abandon rate  
Average speed of answer  
Average handle time  
Interaction volume

Deleting an inactive agent from the queue will not affect the metrics that Alex is monitoring in queue reports because:

A queue report only counts interactions that spent time in the queue, but an agent-based report counts any interactions an agent worked with. This means that the totals in a queue report and an agent-based report may not match exactly, even if they include the same agents or queues. This is because a queue is a stand-alone entity from the perspective of Genesys Cloud CX reports, and queue metrics and agent metrics can differ for various reasons, such as:

An interaction spends time in multiple queues

An interaction abandons before an agent handles it

An agent is a member of more than one queue

An inactive agent is an agent who has not logged in to Genesys Cloud CX or has logged out. An inactive agent does not affect the metrics in queue reports because they do not contribute to various metrics and details related to queue performance and activities, such as:

Offered count

Answered count

Abandoned count

Transfer count

## 질문 # 79

.....

Itcertkr의 Genesys인증 GCP-GCX시험덤프자료는 IT인사들의 많은 찬양을 받아왔습니다. 이는 Itcertkr의 Genesys인증 GCP-GCX덤프가 신뢰성을 다시 한번 인증해주는 것입니다. Genesys인증 GCP-GCX시험덤프의 인기는 이 시험과목이 얼마나 중요한지를 증명해줍니다. Itcertkr의 Genesys인증 GCP-GCX덤프로 이 중요한 IT인증시험을 준비하시면 우수한 성적으로 시험을 통과하여 인정받는 IT전문가로 될 것입니다.

**GCP-GCX공부자료** : [https://www.itcertkr.com/GCP-GCX\\_exam.html](https://www.itcertkr.com/GCP-GCX_exam.html)

하지만 지금은 시스템이 업그레이드되어 Genesys GCP-GCX덤프를 결제하시면 바로 사이트에서 다운받을 수 있습니다. Itcertkr는 100%한번에 Genesys GCP-GCX이장시험을 패스할 것을 보장하며 우리가 제공하는 문제와 답을 시험에서 백프로 나올 것입니다. 여러분이 Genesys GCP-GCX시험에 응시하여 우리의 도움을 받는다면 Itcertkr에서는 꼭 완벽한 자료를 드릴 것을 약속합니다. Itcertkr GCP-GCX공부자료는 여러분의 IT전문가의 꿈을 이루어 드리는 사이트입니다. Genesys GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 Software 버전은 PDF버전의 보조용이기에 단독 판매하지 않습니다.

그리고 만나질이 넘도록 서로를 공격하며 수련한 사제들은 일어날 힘도 없을 정도로 뺨고 말았다, 아아, 역시 꿈이다, 하지만 지금은 시스템이 업그레이드되어 Genesys GCP-GCX덤프를 결제하시면 바로 사이트에서 다운받을 수 있습니다.

## GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 인기 인증 시험덤프자료

Itcertkr는 100%한번에 Genesys GCP-GCX이장시험을 패스할 것을 보장하며 우리가 제공하는 문제와 답을 시험에서 백프로 나올 것입니다. 여러분이 Genesys GCP-GCX시험에 응시하여 우리의 도움을 받는다면 Itcertkr에서는 꼭 완벽한 자료를 드릴 것을 약속합니다.

Itcertkr는 여러분의 IT전문가의 꿈을 이루어 드리는 사이트입니다, Software 버전은 PDF버전의 보조용이기에 단독 판매하지 않습니다, GCP-GCX 자격증은 난이도가 높아 선뜻 취득할 업무가 생기지 않는다면 지금 이 글을 보고 있는 순간 당신은 가장 큰 행운을 만난 분이십니다.

- 최신버전 GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 덤프자료는 Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 시험패스의 가장 좋은 자료 □ 지금 ▶ [kr.fast2test.com](http://kr.fast2test.com) <클(를) 열고 무료 다운로드를 위해 【GCP-GCX】를 검색하십시오 GCP-GCX공부문제
- 시험대비 GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 공부자료 □ 검색만 하면 《 [www.itdumpskr.com](http://www.itdumpskr.com) 》에서 “GCP-GCX” 무료 다운로드 GCP-GCX시험응시료
- GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부문제 □ GCP-GCX퍼펙트 최신버전 덤프자료 □ GCP-GCX시험대비 최신 덤프모음집 □ ▶▶ [www.exampassdump.com](http://www.exampassdump.com) □ <클(를) 열고 (GCP-GCX)를 입력하고 무료 다운로드를 받으십시오 GCP-GCX퍼펙트 최신 덤프자료

- GCP-GCX시험대비 최신 덤프공부자료 □ GCP-GCX공부문제 □ GCP-GCX퍼펙트 최신버전 덤프자료 □ [ [www.itdumpskr.com](http://www.itdumpskr.com) ]웹사이트를 열고“GCP-GCX”를 검색하여 무료 다운로드GCP-GCX시험대비 최신 덤프모음집
- GCP-GCX적중율 높은 인증시험덤프 □ GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부문제 □ GCP-GCX인증자료 □ 오픈 웹 사이트▷ [www.dumptop.com](http://www.dumptop.com) ◁검색 《GCP-GCX》 무료 다운로드GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부문제
- GCP-GCX시험대비 최신 덤프공부자료 □ GCP-GCX인증자료 □ GCP-GCX최신 시험덤프자료 □ > GCP-GCX □를 무료로 다운로드하려면▶ [www.itdumpskr.com](http://www.itdumpskr.com) □웹사이트를 입력하세요GCP-GCX PDF
- 최신버전 GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 덤프자료는 Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 시험패스의 가장 좋은 자료 □ 무료 다운로드를 위해 지금 □ [www.pass4test.net](http://www.pass4test.net) □에서▶ GCP-GCX □검색GCP-GCX퍼펙트 덤프 최신 데모문제
- GCP-GCX퍼펙트 최신 덤프자료 □ GCP-GCX인기자격증 시험덤프 □ GCP-GCX참고덤프 →▶▶ [www.itdumpskr.com](http://www.itdumpskr.com) □에서 「GCP-GCX」를 검색하고 무료로 다운로드하세요GCP-GCX인기자격증 시험덤프
- GCP-GCX시험대비 최신 덤프모음집 □ GCP-GCX인기자격증 □ GCP-GCX인증자료 □ □ [www.koreadumps.com](http://www.koreadumps.com) □웹사이트를 열고▶ GCP-GCX □를 검색하여 무료 다운로드GCP-GCX인기자격증 시험덤프
- 시험대비 GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 인증공부자료 □▷ [www.itdumpskr.com](http://www.itdumpskr.com) ◁을(를) 열고 【GCP-GCX】를 검색하여 시험 자료를 무료로 다운로드하십시오GCP-GCX인기자격증 시험덤프
- 시험대비 GCP-GCX높은 통과율 시험대비 공부자료 공부자료 □ 무료로 다운로드하려면□ [www.itdumpskr.com](http://www.itdumpskr.com) □로 이동하여□ GCP-GCX □를 검색하십시오GCP-GCX높은 통과율 덤프공부문제
- [ilovebookmarking.com](http://ilovebookmarking.com), [linkedbookmarker.com](http://linkedbookmarker.com), [nicolasyuk517836.ambien-blog.com](http://nicolasyuk517836.ambien-blog.com), [aoifecklo180874.wikilowdown.com](http://aoifecklo180874.wikilowdown.com), [jadadszu123222.csublogs.com](http://jadadszu123222.csublogs.com), [adrianasofh537490.csublogs.com](http://adrianasofh537490.csublogs.com), [theresaguir559199.sasugawiki.com](http://theresaguir559199.sasugawiki.com), [bookmarksparkle.com](http://bookmarksparkle.com), [geilebookmarks.com](http://geilebookmarks.com), [elijahbzoj029669.ziblogs.com](http://elijahbzoj029669.ziblogs.com), Disposable vapes

참고: Itcertkr에서 Google Drive로 공유하는 무료, 최신 GCP-GCX 시험 문제집이 있습니다:  
<https://drive.google.com/open?id=180UZkjFccXSFvwig8g-iqDa9HZ9lx0yc>