

素敵なCRT-261試験復習赤本と最高のCRT-261受験対策

生懸命にCRT-261キャリアパス

当社のCRT-261学習ガイド資料は、高品質のおかげで多くのお客様に支持されています。ユーザーが認定試験に合格する必要があるときに開始し、CRT-261の実際の質問を選択します。2回目または3回目のバックアップオプションはありません。 CRT-261実践ガイドは、ユーザーがテストに迅速に合格できるようにするために使用される方法を調査することに専念しています。したがって、絶え間ない努力により、CRT-261の実際の質問の合格率は98%~100%です。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q48-Q53):

質問 # 48

A company wants to publish Knowledge articles to its Customer Community. The articles should be organized for easy navigation by Community members. What should a Consultant recommend?

- A. Define Topics for each Knowledge article.
- B. Define Data Categories with Custom Visibility.
- C. Define Article Types with Public Sharing Settings.
- D. Define a Custom Field to identify the Subject.

正解A

質問 # 49

The Service Desk at Universal Containers is considering implementing a Service Console and is considering using Lightning Experience. Which three features are available only in Classic? Choose 3 answers

- A. Multi-monitor support
- B. Keyboard Shortcuts
- C. Quick Text
- D. Dynamic list updates
- E. Case hover

正解A B D

質問 # 50

Universal Containers purchased Knowledge and would like to implement it as soon as possible. What approach should a consultant recommend?

- A. Create a Knowledge Visualforce component on the case detail page.
- B. Activate Knowledge One within the Salesforce Console for Service.
- C. Create a Knowledge Visualforce component within the Salesforce Console for Service.
- D. Activate Knowledge One on the case detail page.

正解B

無料でクラウドストレージから最新のGoShiken CRT-261 PDFダンプをダウンロードする: https://drive.google.com/open?id=1VK_2NGg7ii5vyt3tH7OrrR1B8EkvtZHk

多くの受験者は、CRT-261試験に合格するための準備で困難に直面しています。しかし、当社の教材は、受験者が試験に簡単に合格するのに役立ちます。CRT-261ガイドの質問は、Salesforce学習者が脆弱なリンクを見つけて対処するのに役立つ統計レポート機能を提供できます。CRT-261テストトレントは、タイミングの機能と試験のシミュレーションを強化します。タイマーを設定して試験をシミュレートし、学習者が速度を調整してアラートを維持できるようにします。CRT-261ガイドの質問は、学習者が試験をマスターして合格するのに非常に便利です。

我々の提供する資料は高質量で的中率も高いです。このCRT-261模擬問題集を利用して、試験に参加するあなたはCRT-261試験に合格できると信じています。ご安心に我々の問題集を利用してください。我々はあなたに最大の利便性をもたらすために、一番いいCRT-261問題集を提供して、あなたが合格できるのを確保します。

>> CRT-261試験復習赤本 <<

CRT-261試験参考書、Certification Preparation for Service Cloud Consultant CRT-261練習テスト

GoShikenの参考資料に疑問があって、躊躇うなら、あなたは我々のサイトで問題集のサンプルをダウンロードして無料で試すことができます。CRT-261資料のサンプルによって、この問題集はあなたにふさわしいなら、あなたは安心して問題集を購入することができます。CRT-261資料を使用したら、あなたは後悔しませんと信じています。

Salesforce CRT-261認定試験は、顧客サービスのベストプラクティス、Salesforce Service Cloudの機能、およびサービスクラウド実装戦略に関する知識とスキルに関して候補者を評価します。候補者は、60問の多肢選択試験を105分以内に合格する必要があります。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q131-Q136):

質問 # 131

Universal containers wants to provide its 20 million customers with a portal where they can:

- Submit inquiries,
- Monitor the status of those inquiries,
- View their contact information.

To meet these requirements, which type of portal license would be most appropriate for the customers?

- A. Sites
- **B. Customer Community**
- C. Partner Community
- D. Employee Community

正解: B

質問 # 132

universal containers wants to schedule technicians for repair services when an agent is unable to solve customer problem via call center

- A. Mobile connect
- B. Contact Requests
- C. Omni channel
- **D. field service**

正解: D

解説:

Explanation

Field Service is the functionality that a consultant should recommend to schedule technicians for repair services when an agent is unable to solve a customer problem via call center. Field Service is a product that allows you to manage your mobile workforce and deliver onsite service to your customers. Field Service can be used to create work orders, schedule appointments, dispatch technicians, track service delivery, and optimize routes. Field Service can also be integrated with other Service Cloud features, such as cases, entitlements, knowledge, or chat. Verified References: [Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips], Field Service Overview

質問 # 133

After migrating from Knowledge to Lightning Knowledge, Authors are unable to create FAQ article type, but can successfully create Install Notes articles type. Support Managers have confirmed that articles of types FAQ exist in Production. How should a consultant correct this problem

- A. Set article Org Wide Default to Public ReadWrite.
- B. Grant Authors access to the FAQ article type.
- **C. Grant Authors access to the FaQ record type**
- D. Add Authors to the FaQ Data Category.

正解: C

解説:

After migrating from Knowledge to Lightning Knowledge, Authors need to have access to the record types associated with the article types they want to create. Granting Authors access to the FAQ record type will allow them to create FAQ articles in Lightning Knowledge. Verified References: : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_lightning_migration.htm&type=5 : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.knowledge_lightning_migration_record_types.htm&type=5

質問 # 134

Which support channel requires the smallest amount of agent work time?

- A. Chat
- B. Web to case
- C. Email to case
- **D. Web self service**

正解: D

質問 # 135

Universal Containers analyzes key performance indicators (KPIs) and discovers that customer satisfaction is decreasing. The company attributes the decrease in customer satisfaction to a low first-call resolution rate. What can be done to improve the first call resolution rate? Choose 2 answers.

- **A. Train support agents**
- B. Hire additional support agents
- C. Reduce the cost per call
- **D. Align agent performance goals with KPIs**

正解: A、D

質問 # 136

.....

お客様に最も信頼性の高いバックアップを提供するという信念から当社のCRT-261試験問題を作成し、優れた結果により、試験受験者の機能に対する心を捉えました。練習資料は、3つのバージョンに分類できます。これらのバージョンの使用はすべて、彼らに受け入れられています。これらのバージョンのCRT-261模擬練習には大きな格差はありませんが、能力を強化し、レビュープロセスをスピードアップして試験に関する知識を習得するのに役立ちます。そのため、レビュープロセスは妨げられません。

CRT-261受験対策: <https://www.goshiken.com/Salesforce/CRT-261-mondaishu.html>

CRT-261試験に合格し、夢のあるCRT-261のCertification Preparation for Service Cloud Consultant認定を取得することで、あなたの成功は100%保証され、より高い収入やより良い企業により多くの機会を得ることができます、CRT-261試験準備がお客様に誠実に役立つことを実感していただければ幸いです、さまざまな電子デバイスを通じてCRT-261ガイド資料を使用できます、しかし、Salesforce CRT-261試験参考書を選べば、試験に合格するだけでなく、時間を節約できます、Salesforce CRT-261試験復習赤本 その理由でこの試験はますます重視されるようになります、GoShikenのCRT-261試験参考書はあなたを一回で試験に合格させるだけでなく、CRT-261認定試験に関連する多くの知識を勉強させることもできます、Salesforce CRT-261試験復習赤本 この問題集はあなたが楽に試験に合格することを保証します。

コワーキング予測を行ってきた数年間、楽観的すぎることが判明した予測はまだありません、お見苦しいところをお見せしました、CRT-261試験に合格し、夢のあるCRT-261のCertification Preparation for Service Cloud Consultant認定を取得することで、あなたの成功は100%保証され、より高い収入やより良い企業により多くの機会を得ることができます。

CRT-261試験復習赤本を取得しましたが、Certification Preparation for Service Cloud Consultantをパスしています

CRT-261試験準備がお客様に誠実に役立つことを実感していただければ幸いです、さまざまな電子デバイスを

その理由でこの試験はますます重視されるになります。

- さらに、GoShiken CRT-261ダンプの一部が現在無料で提供されています: https://drive.google.com/open?id=1VK_2NGg7ii5vyt3tH7OrrR1B8EkvtZHK