

# 素敵なCITM関連試験 &合格スムーズCITM日本語練習問題 |一生懸命にCITM学習資料



P.S. MogiExamがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいCITMダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1EAA1Qy5y2MNi2WNvceLJhquo7Anoinb>

今の競争の激しいIT業界では、多くの認定試験の合格証明書が君にをとんとん拍子に出世するのを助けることができます。多くの会社は君の実力と昇進がその証明書によって判断します。EXINのCITM認証試験はIT業界の中で含金度高い試験で、MogiExamがEXINのCITM認証試験について対応性の訓練を提供しておいて、ネットで弊社が提供した部分の問題集をダウンロードしてください。

我々のCITM問題集はIT認定試験に関連する豊富な経験を持っているIT専門家によって研究された最新バージョンの試験参考書です。この問題集は全面的で的中率が超高いです。我々のCITM問題集はEXINのリーダーです。そのほかに、我々はお客様の立場で商品を開発するという目的を持っていますから、あなたに利便性をもたらすために、我々は大好評を博しているCITM問題集を開発しました。

>> CITM関連試験 <<

## 試験の準備方法-素晴らしいCITM関連試験試験-最高のCITM日本語練習問題

CITM試験の急流を学び、CITM試験を準備するのに20~30時間しかかかりません。多くの人々、特に現職のスタッフは仕事、学習、家族生活、その他の重要な事柄で忙しく、CITM試験を学習して準備する時間とエネルギーがほとんどありません。しかし、CITMテストトレントを購入すれば、最も重要なことにメインエネルギーを投資し、試験を学習して準備するために毎日1~2時間を割くことができます。CITM試験の質問と回答は実際の試験に基づいており、EXIN EPI Certified Information Technology Manager受験者の一般的な傾向に準拠しています。

## EXIN CITM 認定試験の出題範囲:

トピック	出題範囲
トピック 1	<ul style="list-style-type: none"><li>IT組織: このドメインはIT運用マネージャーを対象とし、IT組織構造の設計と管理に焦点を当てています。役割と責任の定義、ガバナンスフレームワークの確立、リソースの効果的な管理、ITサービスの提供とビジネスニーズをサポートするためのコラボレーションの促進などが含まれます。</li></ul>
トピック 2	<ul style="list-style-type: none"><li>アプリケーション管理: このセクションでは、ITアプリケーションのライフサイクルを管理するアプリケーションマネージャーのスキルを評価します。アプリケーション開発サポート、保守、アップグレード、ユーザーサポート、そしてビジネスニーズに沿った機能およびパフォーマンス基準をアプリケーションが満たしていることの確認などが含まれます。</li></ul>
トピック 3	<ul style="list-style-type: none"><li>IT戦略: このセクションでは、IT戦略マネージャーのスキルを評価し、IT戦略の策定とビジネス目標との整合性について学びます。組織目標達成を支援する戦略計画の策定、新興技術の理解、そしてIT投資が競争優位性と業務効率の向上に確実に貢献することに重点を置いています。</li></ul>
トピック 4	<ul style="list-style-type: none"><li>サービス管理: このドメインはサービスデリバリーマネージャーを対象とし、一貫性と効率性を確保するためのITサービスの管理に重点を置いています。これには、サービスレベルアグリーメント (SLA) の確立、インシデントおよび問題管理、継続的なサービス改善、そしてビジネスニーズに合わせたITサービスの調整が含まれます。</li></ul>

## EXIN EPI Certified Information Technology Manager 認定 CITM 試験問題 (Q51-Q56):

### 質問 # 51

In business continuity planning, the maximum age of the data to restore in the event of a disaster is considered which of the following?

- A. Recovery Point Objective (RPO)
- B. Maximum Allowable Outage (MAO)
- C. Recovery Time Objective (RTO)
- D. Maximum Time Allowed (MTA)

正解: A

解説:

The Recovery Point Objective (RPO) (D) in business continuity planning defines the maximum age of data (i.e., the amount of data loss acceptable) that can be tolerated in a disaster before recovery. It represents the time between the last backup and the point of failure, indicating potential data loss. For example, an RPO of 4 hours means up to 4 hours of data could be lost. According to ISO 22301, RPO is critical for determining backup and replication strategies.

\* Maximum Time Allowed (MTA) (A): Not a standard term in business continuity.

\* Recovery Time Objective (RTO) (B): Defines the maximum downtime before recovery, not data loss.

\* Maximum Allowable Outage (MAO) (C): Refers to the maximum time a system can be unavailable, similar to RTO, not data loss.

Reference: EPI CITM study guide, under Business Continuity Management, likely covers RPO and RTO in disaster recovery planning. Check sections on business continuity metrics or recovery strategies.

### 質問 # 52

Your organization considers a job rotation program. What is the main objective?

- A. Train staff on a range of activities common in daily operations
- B. Allow staff a diversity in their daily responsibilities
- C. Support the long-term continuity of the organization
- D. Increase staff job satisfaction

正解: C

解説:

The main objective of a job rotation program in an IT organization is to support the long-term continuity of the organization (A). Job rotation ensures that multiple staff members are trained across various roles and tasks, reducing dependency on specific individuals and mitigating risks associated with staff turnover or absences. This approach enhances organizational resilience by creating a flexible, cross-trained workforce capable of maintaining operations, aligning with IT organization principles for workforce planning and business continuity.

\* Train staff on a range of activities (B): While training is a benefit, it is a means to achieve continuity, not the primary objective.

\* Increase staff job satisfaction (C): Job satisfaction may be a secondary benefit, but it's not the main goal in an IT context.

\* Allow staff a diversity in responsibilities (D): Diversity in tasks is a byproduct, not the primary focus, which is organizational continuity.

According to human resource management frameworks, job rotation is a strategic tool for ensuring operational stability, particularly in IT environments where specialized skills are critical.

Reference: EPI CITM study guide, under IT Organization, likely discusses workforce planning and job rotation for continuity. Check sections on human resource management or organizational resilience.

### 質問 # 53

When selecting a new vendor, continuity needs to be guaranteed as much as possible. At a minimum, which criteria are considered?

- A. Scope, maintenance, and price
- **B. Head count, support, and financial stability**
- C. Terms and conditions, maintenance, and terms of engagement
- D. Price, training, and support

正解: B

解説:

To ensure continuity in vendor selection, the key criteria include head count (vendor's staffing capacity to deliver services), support (availability of ongoing technical and operational support), and financial stability (ensuring the vendor remains viable to provide services long-term). These factors directly impact the vendor's ability to maintain service delivery without interruptions, which is critical for business continuity.

\* Scope, maintenance, and price (A): Scope and price are important but don't directly ensure continuity; maintenance is a subset of support.

\* Terms and conditions, maintenance, and terms of engagement (B): These are contractual elements, but they don't fully address operational continuity like staffing or financial stability.

\* Price, training, and support (C): Training is less critical for continuity compared to staffing capacity or financial health.

According to vendor management frameworks, continuity is ensured by evaluating the vendor's operational capacity and long-term reliability, making head count, support, and financial stability the minimum criteria.

Reference: EPI CITM study guide, under Vendor Selection/Management, likely covers vendor evaluation criteria, emphasizing continuity factors. Check sections on vendor due diligence or service continuity.

### 質問 # 54

Users (customers) are complaining about the quality of how problems are being solved. What is the most likely cause?

- **A. Poor registration of problems**
- B. Lack of budget to manage problems
- C. Errors in priority
- D. Wrong allocation of problems

正解: A

解説:

In ITIL's problem management process, poor registration of problems (A) is the most likely cause of low-quality problem resolution. Effective problem management requires accurate logging of incidents and problems, including detailed descriptions, to enable proper root cause analysis and resolution. If problems are poorly registered (e.g., incomplete or inaccurate data), it hinders diagnosis and resolution, leading to customer dissatisfaction.

\* Wrong allocation of problems (B): Incorrect assignment to teams can delay resolution but is less fundamental than poor registration, which affects the entire process.

\* Errors in priority (C):Incorrect prioritization may delay urgent issues, but poor registration impacts resolution quality more directly.  
 \* Lack of budget (D):May limit resources, but the scenario points to process quality, not resource constraints.  
 Reference:EPI CITM study guide, under Service Management, likely references ITIL's problem management, emphasizing accurate problem logging. Check sections on ITIL problem management or service operation.

### 質問 # 55

Whilst creating the IT service catalog, a needs analysis is conducted. One of the items discussed is the data points required for the IT services. What is the objective of these data points?

- A. To establish the operating hours of the IT services
- B. To identify the data being used by the customer
- C. To determine the life expectancy of IT services
- D. To measure the performance of IT services delivered

正解: D

解説:

In ITIL's service catalog management, data points required for IT services are used to measure the performance of IT services delivered (A). These data points (e.g., uptime, response times, incident resolution rates) enable the IT provider to monitor and report on service quality, ensuring alignment with service level agreements (SLAs) and customer expectations. A needs analysis identifies key performance indicators (KPIs) to track service effectiveness.

\* Identify data used by the customer (B):Focuses on customer data usage, not service performance.

\* Determine life expectancy (C):Relates to service lifecycle planning, not data points.

\* Establish operating hours (D):Operating hours are a service attribute, not the primary purpose of data points.

Reference:EPI CITM study guide, under Service Management, likely references ITIL's service catalog management, emphasizing KPIs for performance measurement. Check sections on service catalog or performance metrics.

### 質問 # 56

.....

大量の時間と金銭をかけるのに比べて、正しい仕方は肝心なことです。もしあなたはEXIN CITM試験に準備しているなら、あなたのための整理される備考資料はあなたにとって最善のオプションです。我々の目標はあなたに試験にうまく合格させることです。弊社の誠意を信じてもらいたいし、EXIN CITM試験2成功するのを祈って願います。

CITM日本語練習問題: <https://www.mogiexam.com/CITM-exam.html>

- CITM試験の準備方法 | 真実的なCITM関連試験試験 | 効果的なEXIN EPI Certified Information Technology Manager日本語練習問題 ↓ ➡ [www.japancert.com](http://www.japancert.com) □ に移動し、▶ CITM ◀ を検索して、無料でダウンロード可能な試験資料を探しますCITM無料模擬試験
- CITMテスト参考書 □ CITMリンクグローバル □ CITM復習対策 □ □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ は、「CITM」を無料でダウンロードするのに最適なサイトですCITM難易度
- EXIN CITM試験の準備方法 | 素晴らしいCITM関連試験試験 | 実用的なEXIN EPI Certified Information Technology Manager日本語練習問題 □ 今すぐ《 [www.xhs1991.com](http://www.xhs1991.com) 》で▶ CITM ◀ を検索して、無料でダウンロードしてくださいCITM合格内容
- CITM合格内容 □ CITMリンクグローバル □ CITM復習対策 □ ☀ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ ☀ □ で ✓ CITM □ ✓ □ を検索して、無料でダウンロードしてくださいCITMテスト参考書
- CITM難易度 □ CITM日本語独学書籍 □ CITM受験記対策 □ 検索するだけで“[www.japancert.com](http://www.japancert.com)”から ✓ CITM □ ✓ □ を無料でダウンロードCITM関連復習問題集
- CITM合格内容 □ CITM受験料過去問 □ CITM関連復習問題集 □ ➡ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ で ⇒ CITM ⇐ を検索して、無料で簡単にダウンロードできますCITMコンポーネント
- CITM認証試験 □ CITM無料模擬試験 □ CITMテスト参考書 □ ☀ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ ☀ □ から ☀ CITM □ ☀ □ を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいCITM認定資格試験
- CITMテスト参考書 □ CITM専門トレーニング □ CITMコンポーネント □ □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ サイトで▶ CITM □ の最新問題が使えるCITMリンクグローバル
- CITM試験の準備方法 | 素敵なCITM関連試験試験 | 効率的なEXIN EPI Certified Information Technology Manager日本語練習問題 □ ▶ CITM ◀ を無料でダウンロード（ [www.xhs1991.com](http://www.xhs1991.com) ）で検索するだけCITM認証pdf資料
- 最新CITM | 便利なCITM関連試験試験 | 試験の準備方法EXIN EPI Certified Information Technology Manager日本

語練習問題 □ “www.goshiken.com”には無料の※ CITM □※□問題集がありますCITM日本語的中対策

- CITM認証試験 □ CITM専門トレーニング □ CITM科目対策 □ URL ➡ [www.mogixam.com](http://www.mogixam.com) □ をコピーして開き、➤ CITM □ を検索して無料でダウンロードしてくださいCITMリンクグローバル
- [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), Disposable vapes

P.S.MogiExamがGoogle Driveで共有している無料の2026 EXIN CITMダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1EAA1Qyf5y2MNi2WNvceLJhquo7Anoimb>