

GCP-GCX前提条件 & GCP-GCX無料サンプル



無料でクラウドストレージから最新のPassTest GCP-GCX PDFダンプをダウンロードする：<https://drive.google.com/open?id=1GYRfgs0XlIt6xBfs06nMDZioaZYcER->

あなたに安心してネットでGenesysのGCP-GCX試験の資料を購入させるために、我々PassTestは国際の最大の安全的な支払システムPaypalと協力してあなたの支払の安全性を保障します。支払ってから、あなたは直ちにGenesysのGCP-GCX試験の資料をダウンロードすることができ、その後の一年間でGenesysのGCP-GCX試験ソフトが更新されたら、我々はあなたを通知します。PassTestを選ぶのは最高のサービスを選んだことです。

Genesys GCP-GCX（Genesys Cloud CX認定プロフェッショナルプロフェッショナルコンソリデーション）認定試験は、Genesys Cloud Customer Experience（CX）プラットフォームの管理と実装における専門家の知識とスキルを検証する業界に認識された認定です。認定試験では、Genesysクラウドアーキテクチャ、コールルーティング、労働力管理、レポート、分析など、幅広いトピックをカバーしています。Genesys Cloudプラットフォームの構成とカスタマイズにおける候補者のスキルを評価して、組織の特定のビジネス要件を満たします。

GCP-GCX試験に備えるには、候補者はGenesys Cloud CXプラットフォームとその機能についての確固たる理解が必要です。また、実際の環境でプラットフォームを使用した経験があることが望ましいです。オンラインコース、学習ガイド、練習問題など、様々なトレーニングリソースがあります。候補者はこれらのリソースを活用して、試験に完全に備えるようにする必要があります。

Genesys GCP-GCX（Genesys Cloud CX Certified Professional-Consolidated）試験は、Genesys Cloud CXプラットフォームで作業するプロフェッショナルの知識とスキルをテストするために設計された認定試験です。この試験は、候補者のプラットフォーム、その機能、およびその機能に対する理解を包括的に評価するものです。GCP-GCX試験は、ベンダーによらない試験であり、特定の技術やプラットフォームに特化していません。これは、様々な産業で働くプロフェッショナルが、Genesys Cloud CXプラットフォームの使用能力を証明する必要がある場合に最適な試験です。

>> GCP-GCX前提条件 <<

Genesys GCP-GCX無料サンプル & GCP-GCX全真問題集

人生はさまざまな試しがある、人生の頂点にかからないけど、刺激のない生活に変化をもたらします。あなたは我々社の提供する質の高いGenesys GCP-GCX問題集を使用して、試験に参加します。もし無事にGCP-GCX試験に合格したら、あなたはもっと自信になって、更なる勇気でやりたいことをしています。

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q114-Q119):

質問 # 114

Instant messaging costs are significantly less than long-distance phone conversations.

- A. True
- B. False

正解: A

解説:

Instant messaging costs are significantly less than long-distance phone conversations is a true statement. Instant messaging is a form of communication that allows users to exchange text messages in real time over the internet or other networks using various devices or platforms. Instant messaging costs are usually based on data usage or subscription fees rather than distance or duration of communication. Long-distance phone conversations are forms of communication that allow users to exchange voice messages over phone lines or cellular networks across different geographic regions or countries. Long-distance phone conversations costs are usually based on distance and duration of communication as well as carrier rates or taxes. Reference:

<https://www.genesys.com/glossary/instant-messaging> <https://www.genesys.com/glossary/long-distance-phone-conversation>

質問 # 115

Sam is in charge of handling incoming interactions that are sent via the queue. Some calls enter and exit the queue without being handled or terminated.

What terminology is used to describe such calls?

- A. Abandon
- B. Flow-outs
- C. IVR
- D. Disconnect

正解: A

質問 # 116

A user who is freshly added to Genesys Cloud CX realizes that there is no phone call icon on the left pane, preventing the user from making or receiving calls.

What is the most likely reason for this?

- A. The user's phone is unplugged.
- B. The phone number is being used by a different user.
- C. The user is not assigned the appropriate role.
- D. The user may have deleted the icon.

正解: C

解説:

The most likely reason for a user not seeing the phone call icon on the left pane is that the user is not assigned the appropriate role. A role is a collection of permissions that define what a user can do or see in Genesys Cloud CX. A permission is a granular setting that controls access to a specific feature or function. To make or receive calls in Genesys Cloud CX, a user needs to have certain permissions assigned to their role, such as Telephony > Plugin > All and Telephony > Call > Control > All. If a user does not have these permissions, they will not see the phone call icon on the left pane and will not be able to use telephony features. Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-roles-and-permissions/> <https://help.mypurecloud.com/articles/assign-roles-to-a-user/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/make-a-phone-call/>

質問 # 117

What do a Service Level of 80 and a Service Level Target of 20 for Voice interactions mean?

- A. 80% of calls must be answered within 20 seconds.
- B. 20 chats and calls must be answered in 80 seconds.
- C. 80% of agents must answer calls within 20 seconds.
- D. 80 calls must be answered every 20 seconds.

正解: A

解説:

A service level of 80 and a service level target of 20 for voice interactions mean that 80% of calls must be answered within 20 seconds. Service level is a metric that measures how well a contact center meets its customer service goals. Service level is calculated by dividing the number of interactions answered within a specified time threshold (service level target) by the total number of interactions offered in a given period. For example, if a contact center receives 100 calls in an hour and answers 80 calls within 20 seconds, then its service level is $80/100 = 0.8$ or 80%. Reference: <https://help.mypurecloud.com/glossary/service-level/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/queue-performance-summary-report/>

質問 # 118

Which of the following statements are true regarding the Genesys Cloud CX Edge appliance? (Choose three.)

- A. It provides for the integration of Active Directory, SharePoint, and other third-party data.
- B. It manages connections between your phones, SIP trunks, telephony gateways, Genesys Cloud CX, and third-party systems.
- C. It manages the Genesys Cloud CX platform services.
- D. It operates as a provisioning server, media server, SIP proxy, and SIP gateway.
- E. It provides core telephony services.

正解: B、D、E

質問 # 119

.....

我々社のGenesys GCP-GCX問題集を購入するかどうかと疑問があると、弊社PassTestのGCP-GCX問題集のサンプルをしてみるのもいいことです。試用した後、我々のGCP-GCX問題集はあなたを試験に順調に合格させると信じられます。なぜと言うのは、我々社の専門家は改革に応じて問題の更新と改善を続けていくのは出発点から勝つからです。

GCP-GCX無料サンプル: <https://www.passtest.jp/Genesys/GCP-GCX-shiken.html>

- Genesys GCP-GCX前提条件: Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam - www.mogixexam.com 簡単に準備できます □ ⇒ www.mogixexam.com ⇐ □ GCP-GCX □ を検索して、無料で簡単にダウンロードできますGCP-GCX勉強資料
- Genesys GCP-GCX前提条件: Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam - GoShiken 私達を選ぶなら簡単に試験に合格 □ ▷ www.goshiken.com ◁ の無料ダウンロード「GCP-GCX」ページが開きますGCP-GCX科目対策
- 試験GCP-GCX前提条件 - 一生懸命にGCP-GCX無料サンプル | 実用的なGCP-GCX全真問題集 □ 今すぐ ✱ www.shikenpass.com □ ✱ □ で ✱ GCP-GCX □ ✱ □ を検索し、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX科目対策
- GCP-GCX試験の準備方法 | 有難いGCP-GCX前提条件試験 | 100% 合格率のGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam無料サンプル □ ➡ www.goshiken.com □ に移動し、《GCP-GCX》を検索して、無料でダウンロード可能な試験資料を探しますGCP-GCX受験方法
- GCP-GCX受験資料更新版 □ GCP-GCX日本語版テキスト内容 □ GCP-GCX勉強資料 □ ✓ www.passtest.jp □ ✓ □ サイトにて ▶ GCP-GCX ◀ 問題集を無料で使おうGCP-GCX最速合格
- Genesys GCP-GCX前提条件: Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam - GoShiken 私達を選ぶなら簡単に試験に合格 □ URL 《www.goshiken.com》をコピーして開き、▷ GCP-GCX ◁ を検索して無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX過去問題
- 効率的なGCP-GCX前提条件 - 合格スムーズGCP-GCX無料サンプル | 完璧なGCP-GCX全真問題集 □ ➡ GCP-GCX □ □ □ を無料でダウンロード ✱ www.passtest.jp □ ✱ □ で検索するだけGCP-GCX的中率
- GCP-GCX日本語版テキスト内容 □ GCP-GCX資格トレーニング □ GCP-GCX専門試験 □ 今すぐ ➡ www.goshiken.com □ で [GCP-GCX] を検索して、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX合格体験談
- ユニークなGCP-GCX試験ツールの保証購入の安全性 - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam □ URL ➡ www.shikenpass.com □ をコピーして開き、□ GCP-GCX □ を検索して無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX科目対策
- GCP-GCX専門試験 □ GCP-GCX参考書 □ GCP-GCX資格トレーニング □ Open Webサイト「www.goshiken.com」検索「GCP-GCX」無料ダウンロードGCP-GCX的中率
- Genesys GCP-GCX前提条件: Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam - www.shikenpass.com 簡

単に準備できます □ [www.shikenpass.com]に移動し、 ➤ GCP-GCX □を検索して無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX合格体験談

- sb.gradxacademy.in, bbs.t-firefly.com, projectshines.com, www.stes.tyc.edu.tw, bbs.t-firefly.com, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.connectantigua.com, www.competize.com, wjhsd.instructure.com, github.com, Disposable vapes

BONUS!!! PassTest GCP-GCXダンプの一部を無料でダウンロード: <https://drive.google.com/open?id=1GYRfgs0XIIit6xBfs06nMDZioaZYcER->