

높은적중율을자랑하는CIS-CSM최신덤프자료덤프자료



그리고 KoreaDumps CIS-CSM 시험 문제집의 전체 버전을 클라우드 저장소에서 다운로드할 수 있습니다:
<https://drive.google.com/open?id=1X4KKXXmmMU5QG6cL47DICrvVbW9D6O>

KoreaDumps을 선택함으로써 100%인증시험을 패스하실 수 있습니다. 우리는ServiceNow CIS-CSM시험의 갱신에 따라 최신의 덤프를 제공할 것입니다. KoreaDumps에서는 무료로 24시간 온라인상담이 있으며, KoreaDumps의 덤프로 ServiceNow CIS-CSM시험을 패스하지 못한다면 우리는 덤프전액환불을 약속 드립니다.

이 인증은 ServiceNow의 CSM 응용 프로그램에 대한 전문 지식을 증명하고 고객 서비스 프로세스를 구현하고 관리하는 능력을 선보이는 좋은 방법입니다. 또한 이는 ServiceNow CSM을 운영에 구현하려는 조직에게 필요한 기술과 지식을 보유한 팀원을 확보하고자 하는 가치있는 자산입니다.

>> CIS-CSM최신 덤프자료 <<

CIS-CSM최신 덤프자료 시험대비 인증덤프

KoreaDumps는 유일하게 여러분이 원하는ServiceNow인증CIS-CSM시험관련자료를 해결해드릴 수 있는 사이트입니다. 여러분이 다른 사이트에서도 관련덤프자료를 보셨을 경우 페이지 아래를 보면 자료출처는 당연히 KoreaDumps 일 것입니다. KoreaDumps의 자료만의 제일 전면적이고 또 최신 업데이트일 것입니다.

ServiceNow CIS-CSM 인증은 전문가가 Servicenow의 고객 서비스 모듈의 구현 및 구성에 대한 기술적 능력을 보여 주는 훌륭한 방법입니다. 전문가가 구직 시장에서 눈에 띄고 경력을 발전시키는 데 도움이 될 수있는 귀중한 자격

증명입니다. 인증 시험은 Servicenow에 대한 실무 지식을 가지고 있고 고객 서비스 관리에 대한 전문 지식을 확대하는 데 관심이있는 모든 전문가에게 공개됩니다.

ServiceNow CIS-CSM 시험은 고객 서비스 관리 프로세스, 기능 및 구성을 포함한 다양한 주제를 다룹니다. 시험은 후보자가 산업의 최상의 권장사항에 따라 고객 서비스 관리 솔루션을 구현하고 구성할 수 있는 능력을 테스트하기 위해 설계되었습니다.

최신 CIS-Customer Service Management CIS-CSM 무료샘플문제 (Q209-Q214):

질문 # 209

From what places in SN can an agent create a case? (Choose three.)

- A. Chat
- B. Account
- C. Contact
- D. Customer Service Application

정답: B,C,D

설명:

Explanation/Reference: https://docs.servicenow.com/bundle/orlando-customer-service-management/page/product/customer-service-management/reference/r_CustomerServiceCaseForm.html

질문 # 210

What is a limitation regarding synchronization between a case and its associated work order?

- A. If information changes on the Case form it is not updated on the Work Order form
- B. Updates on a case or work order will only synchronize after the work order is approved
- C. When creating a work order from a case only the Account field on the work order form is filed in but not the Company field
- D. The data copied over to the Work Order form when creating a work order from a case cannot be configured or customized

정답: A

질문 # 211

Which feature enables employees to request support for themselves and for external customers?

- A. Responsibility Definitions
- B. Business Locations
- C. Contributor Users
- D. Account Management

정답: C

질문 # 212

Which entity denotes the product instance that has been installed or provisioned for a customer?

- A. Service Agreement
- B. Contract
- C. Install Base Item
- D. Sold Product

정답: C

Matching rules enhance assignment capability by _____.

- 정답: A**

Reference:

질문 # 214

• • • • •

[illegible]

<https://drive.google.com/open?id=1X4KKXXmmMUn5QG6cL47DICrvVbW9D6O>

