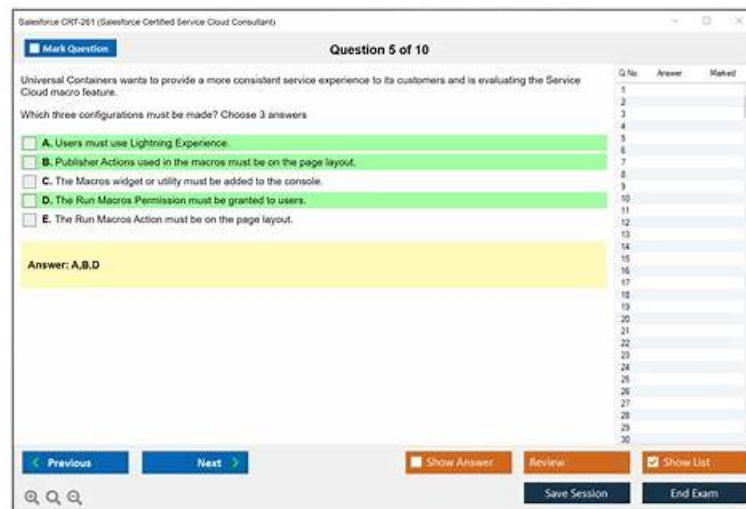


CRT-261 Prüfungsübungen & CRT-261 Lerntipps



BONUS!!! Laden Sie die vollständige Version der Pass4Test CRT-261 Prüfungsfragen kostenlos herunter:
https://drive.google.com/open?id=1pzpYEds_B38VuDvtp8pDMLAepMEVCAYa

Wenn Sie über begrenztes Budget verfügen, möchten aber ein vollständiges Wert-Paket haben, können Sie mal die Fragenkataloge zur Salesforce CRT-261 Zertifizierungsprüfung von Pass4Test probieren. Sie sind nicht nur preiswert und präzise, sondern auch sehr leicht zu verstehen. Sie sind geeignet für alle Arten von Lernenden. Wenn Sie die Fragenkataloge zur Salesforce CRT-261 Zertifizierungsprüfung von Pass4Test wählen, können Sie einjährige Aktualisierung kostenlos genießen.

Die CRT-261-Prüfung ist ein umfassender Test, der eine Vielzahl von Themen im Zusammenhang mit Service Cloud abdeckt. Diese Themen umfassen das Entwerfen und Implementieren von Service-Cloud-Lösungen, das Verwalten von Fällen, das Konfigurieren und Verwalten der Salesforce Knowledge Base, das Verwalten von Daten und Analysen, die Integration mit externen Systemen sowie das Entwerfen und Implementieren von Communities. Die Prüfung besteht aus 60 Multiple-Choice-Fragen und den Kandidaten stehen 105 Minuten zur Verfügung, um sie zu absolvieren. Die Bestehensnote für die Prüfung beträgt 67%.

Die Salesforce CRT-261 Zertifizierungsvorbereitung für den Service Cloud Consultant-Exam ist eine wertvolle Zertifizierung, die das Wissen und die Expertise des Kandidaten in Salesforce-Service-Cloud-Lösungen validiert. Diese Zertifizierung eignet sich ideal für Fachleute, die ihre Karriere im Bereich Kundenservice und Support vorantreiben möchten. Die Prüfung testet die Fähigkeit des Kandidaten, Service-Lösungen zu entwerfen und zu implementieren, Service-Cloud-Anwendungen zu konfigurieren, Daten und Analysen zu verwalten und sich mit anderen Salesforce-Produkten zu integrieren.

>> CRT-261 Prüfungsübungen <<

CRT-261 Lerntipps - CRT-261 Prüfungs

Ob man in einem bestimmten Bereich den Erfolg macht, spiegelt an Ihren Zertifizierungen, sowie in IT-Industrie. Deshalb wollen viele Leute an Salesforce CRT-261 Zertifizierungsprüfungen teilnehmen, um Ihre selbe Fähigkeit zu beweisen. Und es ist nicht einfach, Salesforce CRT-261 Zertifizierung zu bekommen. Aber wenn sie den kürzeren Weg finden, können Sie die CRT-261 Prüfung leicht bestehen. So wollen Wir Ihnen Pass4Test Dumps empfehlen. Es kann Ihnen helfen, weniger Zeit zu verwenden und die CRT-261 Prüfung zu bestehen.

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant CRT-261 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q171-Q176):

171. Frage

Ursa Major Solar sells industrial equipment and provide support through voice channels as well mobile technicians.

When incident occur, high-priority customer have a dedicated phone number to call. Technicians must then be rerouted from the next scheduled work location to the high-priority customer site.

What is the recommended solution?

- A. Incident Management
- **B. Field Service**
- C. Workforce Engagement
- D. Visual Remote Assistant

Antwort: B

Begründung:

Field Service is the recommended solution for Ursa Major Solar because it allows them to manage mobile workforces, optimize schedules and routes, and dispatch technicians based on skills and location. Field Service also integrates with voice channels and provides real-time visibility into service delivery¹ Verified References: 1: Field Service Overview

172. Frage

Support agents at Universal Containers are entering customer contact information in multiple ways. Management is concerned about the high likelihood of duplicate customer contact information being entered.

What should the consultant recommend to prevent duplicate records from being created?

- **A. Configure and activate Duplicate Management.**
- B. Grant "View All Data" and instruct them to search.
- C. Implement Apex triggers for Contact.

Antwort: A

Begründung:

To prevent duplicate customer contact information, the recommended approach is to configure and activate Salesforce's built-in Duplicate Management feature. This feature allows for the creation of duplicate rules and matching rules to identify and prevent duplicates at the point of entry. It can be applied to standard objects like Contacts and can provide users with alerts or block duplicates based on the rules set. This proactive approach ensures data quality without requiring excessive manual intervention or extensive access rights like "View All Data."

173. Frage

Service agents at Cloud Kicks frequently encounter duplicate cases from the same customers in different channels.

Management would like to provide a method for service agents to handle duplicates and delete one of the cases.

Which action should a consultant recommend?

- A. Set up duplicate rules on Case.
- B. Create an autolaunched Flow,
- **C. Enable Case Merge.**

Antwort: C

Begründung:

To address the issue of duplicate cases from the same customers in different channels, enabling the Case Merge feature is recommended. This allows service agents to easily identify and merge duplicate cases, ensuring a consolidated view of customer issues and preventing redundant work.

174. Frage

Which two areas can an Administrator make Open CTI features available to users when building a Lightning App using the App Manager? Choose 2 answers

- **A. On a utility bar of the Lightning App**
- **B. On a record Activity Feed list**
- C. On the Calendar right hand panel
- D. On a record Highlights Panel

Antwort: A,B

Begründung:

175. Frage

Choose 2 answers

- Antwort: B,D**

176. Frage

• • • • •

CRT-261 Lerntipps: <https://www.pass4test.de/CRT-261.html>

- CRT-261 Aktuelle Prüfung - CRT-261 Prüfungsguide - CRT-261 Praxisprüfung □ Suchen Sie einfach auf □
www.zertpruefung.ch □ nach kostenloser Download von ▸ CRT-261 ◁ □ CRT-261 Prüfungsmaterialien
- CRT-261 Prüfungsmaterialien □ CRT-261 Lernressourcen □ CRT-261 Schulungsangebot ☼ Öffnen Sie die Webseite
⇒ www.itzert.com □□□ und suchen Sie nach kostenloser Download von ▶ CRT-261 ◀ □ CRT-261 Testking
- CRT-261 German □ CRT-261 Unterlage □ CRT-261 Prüfungsunterlagen □ Suchen Sie einfach auf ⇒
www.deutschpruefung.com □□□ nach kostenloser Download von { CRT-261 } □ CRT-261 German
- CRT-261 Zertifizierungsfragen, Salesforce CRT-261 Prüfung Fragen □ Suchen Sie auf □ www.itzert.com □ nach ☼
CRT-261 □☼□ und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos □ CRT-261 Praxisprüfung
- Kostenlose Certification Preparation for Service Cloud Consultant vce dumps - neueste CRT-261 examcollection Dumps □
□ Öffnen Sie die Webseite 【 www.pass4test.de 】 und suchen Sie nach kostenloser Download von 「 CRT-261 」 □
□ CRT-261 Fragen&Antworten
- CRT-261 Übungsmaterialien □ CRT-261 Praxisprüfung ✓ □ CRT-261 Quizfragen Und Antworten □ Sie müssen nur zu
{ www.itzert.com } gehen um nach kostenloser Download von □ CRT-261 □ zu suchen □ CRT-261 Zertifikatsdemo
- Zertifizierung der CRT-261 mit umfassenden Garantien zu bestehen □ Suchen Sie auf“ www.zertpruefung.ch ”nach
kostenlosem Download von ▸ CRT-261 ◁ □ CRT-261 Übungsmaterialien
- CRT-261 Übungsmaterialien □ CRT-261 Fragenpool □ CRT-261 Testking □ Suchen Sie einfach auf ⇒
www.itzert.com □ nach kostenloser Download von □ CRT-261 □ □ CRT-261 Fragen Beantworten
- Salesforce CRT-261 Prüfung Übungen und Antworten □ Sie müssen nur zu ⇒ www.zertpruefung.ch ⇐ gehen um nach
kostenloser Download von 《 CRT-261 》 zu suchen □ CRT-261 Unterlage
- Zertifizierung der CRT-261 mit umfassenden Garantien zu bestehen □ Geben Sie ➤ www.itzert.com □ ein und suchen Sie
nach kostenloser Download von ✓ CRT-261 □✓□ □ CRT-261 Deutsch Prüfungsfragen
- CRT-261 Musterprüfungsfragen □ CRT-261 Musterprüfungsfragen □ CRT-261 Fragen Antworten □ Suchen Sie auf
der Webseite ⇒ www.zertpruefung.ch □ nach “ CRT-261 ” und laden Sie es kostenlos herunter □ CRT-261
Übungsmaterialien
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.kickstarter.com, www.firstplaceproedu.com, lms.cadmax.in,
www.stes.tyc.edu.tw, educatorsempowerment.com, www.stes.tyc.edu.tw, chems-hub.com, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,

myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, Disposable vapes

Übrigens, Sie können die vollständige Version der Pass4Test CRT-261 Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen:
https://drive.google.com/open?id=1pzpYEds_B38VuDvtp8pDMLAepMEVCAYa