

# **C\_C4H56I\_34 Übungstest: SAP Certified Application Associate - SAP Service Cloud Version 2 & C\_C4H56I\_34 Braindumps Prüfung**



**SAP CERTIFICATION**

P.S. Kostenlose 2025 SAP C\_C4H56I\_34 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von Zertprüfung verfügbar:  
<https://drive.google.com/open?id=1b9TdOLfeI4NaReCc0BeAPc7wze3-WM6t>

Es ist ganz einfach, die SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung zu bestehen, wenn Sie die Schulungsunterlagen zur SAP C\_C4H56I\_34 Prüfung von Zertprüfung benutzen. Die Schulungsunterlagen zur SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung aus Zertprüfung werden von den erfahrenen Experten durch ständige Praxis und Forschung bearbeitet. Die Trainingsmaterialien zur SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung aus unserer Webseite können Ihnen helfen, dass Sie die C\_C4H56I\_34 Prüfung bei Ihrem ersten Versuch mühlos zu bestehen.

Die Konkurrenz in der IT-Branche wird immer heftiger. Wie können Sie sich beweisen, dass Sie wichtig und unerlässlich ist? Die Zertifizierung der SAP C\_C4H56I\_34 zu erwerben macht es überzeugend. Was wir für Sie tun können ist, dass Ihnen helfen, die SAP C\_C4H56I\_34 Prüfung mit höhere Effizienz und weniger Mühen zu bestehen. Mit langjährigen Entwicklung besitzt jetzt Zertprüfung große Menge von Ressourcen und Erfahrungen. Immer verbesserte Software gibt Ihnen bessere Vorbereitungsphase der SAP C\_C4H56I\_34 Prüfung.

**>> C\_C4H56I\_34 Buch <<**

## **C\_C4H56I\_34 Prüfungsressourcen: SAP Certified Application Associate - SAP Service Cloud Version 2 & C\_C4H56I\_34 Reale Fragen**

Wenn Sie nicht wissen, wie man die SAP C\_C4H56I\_34 Prüfung effizienter bestehen kann. Dann werde ich Ihnen einen Vorschlag geben, nämlich eine gute Ausbildungswebsite zu wählen. Dies kann bessere Resultate bei weniger Einsatz erzielen. Unsere Zertprüfung Website strebt danach, den Kandidaten alle echten Schulungsunterlagen zur SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung zur Verfügung zu stellen. Die Software-Version zur SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung hat eine breite Abdeckung und kann Ihnen eine große Menge Zeit und Energie ersparen.

## **SAP Certified Application Associate - SAP Service Cloud Version 2**

## C\_C4H56I\_34 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q35-Q40):

### 35. Frage

Which of the following objects can be replicated from SAP Service Cloud Version 2 to SAP S/4HANA?

Note: There are 2 correct answers to this question.

- A. Registered products
- B. Service contracts
- C. Products
- D. Contacts

**Antwort: A,D**

Begründung:

According to the SAP Service Cloud Version 2 for Utilities Integration with SAP S/4HANA document, the following objects can be replicated from SAP Service Cloud Version 2 to SAP S/4HANA: Business Partner (Customer - bi-directional), Equipment (bi-directional), Registered Product (bi-directional), Contact (bi-directional), and Service Order (bi-directional). Therefore, the correct answers are A and B, as registered products and contacts are among the objects that can be replicated. References = SAP Service Cloud Version 2 for Utilities Integration with SAP S/4HANA

### 36. Frage

How can end users access the Customer Hub screen in Agent Desktop? Note: There are 2 correct answers to this question.

- A. Automatically when an incoming phone call from a known customer is accepted
- B. Manually by navigating into the Customer Hub app from the menu
- C. Automatically when there is an incoming phone call
- D. Manually by performing a customer identification via Agent Desktop

**Antwort: A,D**

### 37. Frage

Which of the following actions can a service agent perform in the Customer Hub in Agent Desktop? Note: There are 3 correct answers to this question.

- A. Create a new e-mail message or a new case from the What Would You like to do? area
- B. Access interactions and notes in the timeline tab
- C. Launch a customer survey
- D. View customer details
- E. Edit customer details

**Antwort: A,B,D**

### 38. Frage

Which action should an administrator take to get a system bug fixed within SAP Service Cloud

- A. Report an issue via case
- B. Create an incident
- C. Send an e-mail to SAP Cloud Support
- D. Implement the provided hotfix number

**Antwort: B**

### 39. Frage

What can you do with Agent Desktop in SAP Service Cloud Version 2? Note: There are 2 correct answers to this question.

- A. Use a mashup to execute transactions in other SAP solutions.
- B. Create accounts and contacts.
- C. Assign products to existing accounts.
- D. Create installed bases.

**Antwort: A,B**

Begründung:

According to the SAP Service Cloud Version 2 documents and learning resources, you can do the following things with Agent Desktop in SAP Service Cloud Version 2:

\* Create accounts and contacts. Agent Desktop allows you to create and maintain master data for accounts and contacts, which are essential for managing customer relationships and service requests.

You can also view and edit the account hierarchy, the contact roles, and the communication preferences of the accounts and contacts.

\* Use a mashup to execute transactions in other SAP solutions. Agent Desktop enables you to integrate with other SAP solutions, such as SAP S/4HANA Service, SAP Field Service Management, or SAP Marketing Cloud, by using mashups. Mashups are web pages that are embedded in the Agent Desktop and can pass input parameters from the service objects, such as cases, tickets, or registered products, to the external solutions. You can use mashups to perform actions in the external solutions, such as creating a service order, scheduling a service appointment, or launching a marketing campaign, without leaving the Agent Desktop.

The other options are not correct because:

\* Creating installed bases is not possible with Agent Desktop in SAP Service Cloud Version 2. Installed bases are collections of products that are installed at a customer site and require service or maintenance.

Installed bases are created and managed in the Installed Base work center, which is not part of the Agent Desktop.

\* Assigning products to existing accounts is not possible with Agent Desktop in SAP Service Cloud Version 2. Products are items that are sold or serviced by your company, and they can be assigned to accounts or contacts as attributes. Products are assigned and maintained in the Products work center, which is not part of the Agent Desktop. References = Introducing Agent Desktop in SAP Service Cloud Version 2, Using Agent Desktop with SAP Service Cloud, Description SAP Service Cloud Version 2 Feature Scope, Agent Console Add-On for SAP Service Cloud Agent Desktop in SAP Service Cloud Version 2 is a versatile tool that enables service agents to perform a variety of tasks efficiently. Among its capabilities, creating accounts and contacts directly from the interface stands out as a fundamental feature, allowing agents to manage customer information seamlessly.

Additionally, the Agent Desktop supports the use of mashups, which are integrations with external applications or web content.

These mashups enable agents to execute transactions or access data in other SAP solutions without leaving the Agent Desktop environment, thereby enhancing productivity and providing a unified user experience

#### 40. Frage

.....

Wofür zögern Sie noch? Sie haben nur eine Chance. Jetzt können Sie die vollständige Version zur SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung bekommen. Sobald Sie die Zertprüfung klicken, wird Ihr kleiner Traum verwirklicht werden. Sie haben die besten Schulungsunterlagen zur SAP C\_C4H56I\_34 Zertifizierungsprüfung gekriegen. Benutzen Sie beruhigt unsere SAP C\_C4H56I\_34 Prüfungsfragen und Antworten, werden Sie sicher die SAP C\_C4H56I\_34 Prüfung bestehen.

**C\_C4H56I\_34 Fragen&Antworten:** [https://www.zertpruefung.de/C\\_C4H56I\\_34\\_exam.html](https://www.zertpruefung.de/C_C4H56I_34_exam.html)

SAP C\_C4H56I\_34 Buch Computer machen die Arbeit einfacher und effektiver, Vielleicht haben Sie auch die einschlägige Schulungsunterlagen in anderen Büchern oder auf anderen Websites gesehen, würden Sie nach dem Vergleich finden, dass Sie doch aus Zertprüfung C\_C4H56I\_34 Fragen&Antworten stammen, SAP C\_C4H56I\_34 Buch Es ist intelligent, aber es basiert auf Web-Browser, nach dem Download und installieren, können Sie es auf dem Computer verwenden.

Um unterdessen auf die Frau des Königs zurückzukommen, so hatte der Magier derselben C\_C4H56I\_34 die Ehe angeboten, und ihr ein bedeutendes Vermögen zugesichert, Also beschäftigt fand ihn der Präsident und blieb überrascht neben der Tür stehen.

## C\_C4H56I\_34 Schulungsmaterialien & C\_C4H56I\_34 Dumps Prüfung & C\_C4H56I\_34 Studienguide

Computer machen die Arbeit einfacher und C\_C4H56I\_34 Fragen&Antworten effektiver, Vielleicht haben Sie auch die einschlägige Schulungsunterlagen in anderen Büchern oder auf anderen Websites gesehen, C\_C4H56I\_34 Prüfungsmaterialien würden Sie nach dem Vergleich finden, dass Sie doch aus Zertprüfung stammen.

Es ist intelligent, aber es basiert auf Web-Browser, nach C\_C4H56I\_34 PDF dem Download und installieren, können Sie es auf

Wir fühlen uns fröhlich, freundlichen Service für Sie zur Verfügung zu stellen.

- Laden Sie die neuesten Zertpruefung C\_C4H561\_34 PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter:  
<https://drive.google.com/open?id=1b9TdOLfeI4NaReCc0BeAPc7wze3-WM6t>