

Microsoft MB-230 Fragen Beantworten & MB-230 Pruefungssimulationen



VCE & PDF
Pass4itSure.com

<https://www.pass4itsure.com/mb-230.html>
2022 Latest pass4itsure MB-230 PDF and VCE dumps Download

MB-230^{Q&As}

Microsoft Dynamics 365 Customer Service

Pass Microsoft MB-230 Exam with 100% Guarantee

Free Download Real Questions & Answers PDF and VCE file from:

<https://www.pass4itsure.com/mb-230.html>

100% Passing Guarantee
100% Money Back Assurance

Following Questions and Answers are all new published by Microsoft
Official Exam Center

- Instant Download** After Purchase
- 100% Money Back** Guarantee
- 365 Days** Free Update
- 800,000+** Satisfied Customers



Übrigens, Sie können die vollständige Version der It-Pruefung MB-230 Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen:
https://drive.google.com/open?id=1x3CNcPKB5PORK_L1vmX_XH7zJBxdaHoC

Die Schulungsunterlagen zur Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung von unserem It-Pruefung haben präzise und flächendeckende Inhalte. Diese Lernhilfe sind geeignet für Sie und werden die notwendigsten Ausbildungsmaterialien sein, wenn Sie die Zertifizierungsprüfung bestehen möchten. Hier versprechen wir, dass Sie einjährige Aktualisierung kostenlos genießen können, nachdem Sie unsere Schulungsunterlagen zur Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung gekauft haben. Wenn Sie die MB-230 Prüfung nicht bestehen oder unsere Fragenkataloge irgend ein Qualitätsproblem haben, geben wir Ihnen eine bedingungslose volle Rückerstattung.

Die neuesten Schulungsunterlagen zur Microsoft MB-230 (Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant) Zertifizierungsprüfung von It-Pruefung sind von den Expertenteams bearbeitet, die vielen beim Verwirklichen ihres Traums verhelfen. In der konkurrenzfähigen Gesellschaft muss man die Fachleute seine eigenen Kenntnisse und Technikniveau unter Beweis stellen, um seine Position zu verstärken. Durch die Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung kann man seine Fähigkeiten beweisen. Mit dem Microsoft MB-230 Zertifikat werden große Veränderungen in Ihrer Arbeit stattfinden. Ihr Gehalt wird erhöht und Sie werden sicher befördert.

>> **Microsoft MB-230 Fragen Beantworten** <<

Kostenlose Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant vce dumps & neueste MB-230 examcollection Dumps

It-Pruefung ist eine gute Website, die effiziente Ausbildung zur Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung bietet. Und It-Pruefung verspricht, dass Sie die Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung bestehen können. Sonst geben wir Ihnen eine volle Rückerstattung. Vorm Kauf unserer Produkte können Sie im Internet teilweise die Demo zur Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung von It-Pruefung kostenlos herunterladen. Dann werden Sie mehr Vertrauen in unsere Prodzkte setzen. Sie können sich dann gut auf Ihre Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung vorbereiten.

Die MB-230-Prüfung bewertet die Fähigkeit des Kandidaten, das Kundendienstmodul von Dynamics 365 zu konfigurieren und anzupassen, Fälle, Arbeitsaufträge und andere verwandte Unternehmen zu verwalten. Die Prüfung umfasst auch Themen wie Kundendienstanalysen, Integration in andere Anwendungen und Wissensmanagement. Das Bestehen dieser Prüfung zeigt die Fähigkeit des Kandidaten, Kundendienstlösungen mithilfe von Dynamics 365 zu entwerfen, zu implementieren und zu unterstützen.

Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant MB-230 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q173-Q178):

173. Frage

You are a Dynamics 365 for Customer Service administrator. Your company provides support between 9 a.m. and 5 p.m.

You must add a warning to account records when service representatives do not contact an account within eight business hours of the account being verified.

You need to enable service-level agreements (SLAs) for accounts.

In which order should you perform the actions? To answer, move all actions from the list to the answer area and arrange them in the correct order.

Actions	Answer Area
Create an enhanced SLA on the account that tracks when the status reason changes to Verified.	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> ⬅ ➡ </div> <div style="text-align: center;"> ⬆ ⬇ </div> </div>
Configure the SLA details and set a warning at six hours and a failure at eight hours.	
Customize the accounts entity to enable SLAs. Add a status reason for unverified accounts. Set the value for the status reason to Verified.	
Publish the account customizations. Set the business hours for the support department.	

Antwort:

Begründung:

Actions

- Create an enhanced SLA on the account that tracks when the status reason changes to Verified.
- Configure the SLA details and set a warning at six hours and a failure at eight hours.
- Customize the accounts entity to enable SLAs. Add a status reason for unverified accounts. Set the value for the status reason to Verified.
- Publish the account customizations. Set the business hours for the support department.

Answer Area

Customize the accounts entity to enable SLAs. Add a status reason for unverified accounts. Set the value for the status reason to Verified.	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> ⬅ ➡ </div> <div style="text-align: center;"> ⬆ ⬇ </div> </div>
Create an enhanced SLA on the account that tracks when the status reason changes to Verified.	
Configure the SLA details and set a warning at six hours and a failure at eight hours.	
Publish the account customizations. Set the business hours for the support department.	

Explanation:

Answer Area

Customize the accounts entity to enable SLAs. Add a status reason for unverified accounts. Set the value for the status reason to Verified.



Create an enhanced SLA on the account that tracks when the status reason changes to Verified.



Configure the SLA details and set a warning at six hours and a failure at eight hours.



Publish the account customizations. Set the business hours for the support department.



174. Frage

You are creating agent scripts that have macros for quick steps (or agents in a support center). Agents need to be able to open a case from one of the steps in the agent scripts. You need to select a type of connector to use to create the macro.

Solution: Configure the macro by using an Omnichannel connector.

Does the solution meet the goal?

- A. No
- B. Yes

Antwort: A

175. Frage

A client wants to use the knowledge base in Dynamics 365 Customer Service.

You need to identify the state of a knowledge base article when an event occurs.

What are the states of the articles? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

Status

Article submitted for review

State

Draft

Resolved

Review

Active

Searchable

Published

Unpublished

Draft

Updated

Reviewer rejects article

Published

Unpublished

Draft

Updated

Antwort:

Begründung:

Status

Article submitted for review

State

 ▼

Draft

Resolved

Review

Active

Searchable

 ▼

Published

Unpublished

Draft

Updated



Microsoft
Reviewer rejects article

 ▼

Published

Unpublished

Draft

Updated

Explanation

Box 1: Review

Review - The draft version of the article is sent to reviewers to approve or reject.

Mark a knowledge article for review

To ensure that the content you've created is accurate, have someone review it.

You can mark an article for review or directly assign it to a specific person or queue. When you mark an article for review, it starts appearing in the knowledge manager's dashboard. The knowledge manager can then assign the article to specific team members or a queue for review.

Box 2: Published

When you approve the content of an article, it means that the content is ready to be consumed by other customer service reps, and also ready to be published.

On the Business process bar, in the Review stage, in the Review field, select Approve.

The article is now ready to be published.

Box 3: Draft

Draft - The article is in the process of being created.

Note: A versioned knowledge article in the Draft state can be modified only by the author or reviser with the contribute access to the knowledge base, owner of a knowledge base, users with the admin and knowledge_admin role, and ownership group members, if ownership group is added to the article.

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/customer-service-hub-user-guide-knowledge-ar>

176. Frage

You are using Dynamics 365 Customer Service. You are viewing a knowledge base (KB) article from a case record. Knowledge management is set up to use an external portal.

You need to link the article to the case and share the article with the customer.

What is the solution for each requirement? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

Requirement	Solution
Attach and email a KB article from a case.	<input type="checkbox"/> Select Link article to the case and email content. <input type="checkbox"/> Link the KB article to the case. The system will automatically email the KB article to customer. <input type="checkbox"/> Link the KB article to the case. Create an email activity and attach the KB article as a PDF.
Attach a KB article and email a link to the customer.	<input type="checkbox"/> For the published KB article, select Link the KB article to the case and email the link to the customer. <input type="checkbox"/> For the approved KB article, select Link the KB article to the case and email the link to the customer. <input type="checkbox"/> Link the KB article to the case. Create an email activity and select Insert article.

Antwort:

Begründung:

Requirement	Solution
Attach and email a KB article from a case.	<input checked="" type="checkbox"/> Select Link article to the case and email content. <input type="checkbox"/> Link the KB article to the case. The system will automatically email the KB article to customer. <input type="checkbox"/> Link the KB article to the case. Create an email activity and attach the KB article as a PDF.
Attach a KB article and email a link to the customer.	<input checked="" type="checkbox"/> For the published KB article, select Link the KB article to the case and email the link to the customer. <input type="checkbox"/> For the approved KB article, select Link the KB article to the case and email the link to the customer. <input type="checkbox"/> Link the KB article to the case. Create an email activity and select Insert article.

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/find-knowledge-articles-within-record-dynamics-365>

177. Frage

You are a Dynamics 365 for Customer Service administrator.

Your company is trying to determine whether it needs to use standard or enhanced service-level agreements (SLAs).

You need to configure SLAs based on the requirements.

Which type of SLAs should you use? To answer, select the appropriate option in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

Requirement	SLA options
Configure business hours. SLA applies only during this time.	<input type="checkbox"/> Only standard SLA <input type="checkbox"/> Only enhanced SLA <input type="checkbox"/> Both standard and enhanced SLA
Pause and resume an SLA.	<input type="checkbox"/> Only standard SLA <input type="checkbox"/> Only enhanced SLA <input type="checkbox"/> Both standard and enhanced SLA
Configure KPI warnings and warning action.	<input type="checkbox"/> Only standard SLA <input type="checkbox"/> Only enhanced SLA <input type="checkbox"/> Both standard and enhanced SLA

Antwort:

Begründung:

Requirement

SLA options

Configure business hours. SLA applies only during this time.

	▼
Only standard SLA	
Only enhanced SLA	
Both standard and enhanced SLA	

Pause and resume an SLA.

	▼
Only standard SLA	
Only enhanced SLA	
Both standard and enhanced SLA	

Configure KPI warnings and warning action.

	▼
Only standard SLA	
Only enhanced SLA	
Both standard and enhanced SLA	

Requirement



SLA options

Configure business hours. SLA applies only during this time.

	▼
Only standard SLA	
Only enhanced SLA	
Both standard and enhanced SLA	

Pause and resume an SLA.

	▼
Only standard SLA	
Only enhanced SLA	
Both standard and enhanced SLA	

Configure KPI warnings and warning action.

	▼
Only standard SLA	
Only enhanced SLA	
Both standard and enhanced SLA	

178. Frage

.....

Sie haben schon die Prüfungsmaterialien zur Microsoft MB-230 Zertifizierung von It-Pruefung gesehen. Es ist doch Zeit, eine Wahl zu treffen. Sie können auch andere Produkte wählen, aber unser It-Pruefung wird Ihnen die größten Interessen bringen. Mit It-Pruefung werden Sie eine glänzende Zukunft haben, eine bessere Berufsaussichten in der IT-Branche haben und effizient arbeiten.

MB-230 Pruefungssimulationen: <https://www.it-pruefung.com/MB-230.html>

- MB-230 Prüfungsfrage MB-230 Antworten MB-230 Dumps Geben Sie ☼ www.pruefungfrage.de ☼ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von MB-230 MB-230 Fragen&Antworten
- MB-230 Tests MB-230 Trainingsunterlagen MB-230 Kostenlos Downloaden Öffnen Sie 《 www.itzert.com 》 geben Sie ▶ MB-230 ◀ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download *MB-230 Ausbildungsressourcen
- Echte und neueste MB-230 Fragen und Antworten der Microsoft MB-230 Zertifizierungsprüfung Suchen Sie einfach auf www.zertpruefung.ch nach kostenloser Download von ▶ MB-230 ◀ MB-230 Prüfungsvorbereitung
- MB-230 Lerntipps MB-230 Lernressourcen MB-230 Prüfungsfrage Erhalten Sie den kostenlosen Download von MB-230 mühelos über ⇒ www.itzert.com ⇐ MB-230 Prüfungsübungen

- MB-230 Aktuelle Prüfung - MB-230 Prüfungsguide - MB-230 Praxisprüfung Öffnen Sie die Webseite www.deutschpruefung.com und suchen Sie nach kostenloser Download von « MB-230 » MB-230 Lerntipps
- MB-230 aktueller Test, Test VCE-Dumps für Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant URL kopieren { www.itzert.com } Öffnen und suchen Sie ➔ MB-230 Kostenloser Download MB-230 Prüfungsübungen
- Microsoft MB-230 Fragen und Antworten, Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant Prüfungsfragen ➔ www.zertpruefung.ch ist die beste Webseite um den kostenlosen Download von MB-230 zu erhalten MB-230 Prüfung
- MB-230 Übungsmaterialien - MB-230 realer Test - MB-230 Testvorbereitung URL kopieren (www.itzert.com) Öffnen und suchen Sie **【 MB-230 】** Kostenloser Download MB-230 Prüfungs-Guide
- MB-230 Prüfungs MB-230 Prüfungs MB-230 Antworten Suchen Sie einfach auf ➔ www.zertpruefung.ch ◀ nach kostenloser Download von (MB-230) MB-230 Prüfungsvorbereitung
- MB-230 Prüfungsguide: Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant - MB-230 echter Test - MB-230 sicherlich-zu-bestehen Öffnen Sie die Website ✓ www.itzert.com ✓ Suchen Sie **【 MB-230 】** Kostenloser Download MB-230 Antworten
- Die neuesten MB-230 echte Prüfungsfragen, Microsoft MB-230 originale fragen Geben Sie ➔ www.examfragen.de ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ➔ MB-230 MB-230 Zertifizierungsfragen
- adreaemog279178.dailyblogzz.com, bookmark-dofollow.com, www.stes.tyc.edu.tw, jonasbsmu467945.azzablog.com, bookmarkja.com, estellethl723114.newsbloger.com, royalbookmarking.com, maexbvb213097.wikidirective.com, tiannaghk1954962.blogozz.com, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

P.S. Kostenlose 2026 Microsoft MB-230 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von It-Pruefung verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1x3CNcPKB5PORK_L1vmX_XH7zJBxdaHoC