

Microsoft MB-230日本語 & MB-230受験料



BONUS!!! MogiExam MB-230ダンプの一部を無料でダウンロード: https://drive.google.com/open?id=1m_ELP3IS6Eqp_NxFcz-uRYqJ1fYMGJmv

効率的なMB-230学習教材を使用すれば、専門的な資格試験に合格した製品を使用しなかった場合に必要時間の半分を費やすだけで済みます。このようにして、旅行、パーティー、さらに別の試験の準備をする時間が増えます。あなたのためのMB-230トレーニングトレントの利点は、お金で測られるにはほど遠いです。一流の専門家チーム、高度な学習コンセプト、完全な学習モデルがあります。時間を節約し、MB-230学習教材であなただけの成功を保証することは、私たちにとって最大の見返りです

Microsoft MB-230試験参考書を利用すれば、あなたは多くの時間を節約するだけでなく、いろいろな知識を身につけます。最も重要なのは、MB-230認定試験資格証明書を取得できるということです。また、MB-230試験参考書の合格率は高いので、MB-230試験に落ちる必要がないです。

>> Microsoft MB-230日本語 <<

Microsoft MB-230受験料、MB-230関連日本語内容

MB-230学習教材は、国際市場で非常に人気があり、サークル内外の人々から幅広い賞賛を受けています。MB-230試験問題を有名でトップランクのブランドに作り上げました。クライアントからは当然の評判を得ています。MB-230学習教材は、他の同じ種類の製品にはない多くの優れた優れた利点を後押しします。クライアントは、MogiExam購入前にMicrosoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant教材を試用してダウンロードできます。支払いが完了したら、すぐにMB-230トレーニングガイドを使用できます。

Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant 認定 MB-230 試験問題 (Q214-Q219):

質問 # 214

A company is using Omnichannel for Customer Service.

You add a live chat button to your company's website for existing customers. Requests for chats are handled by the next available representative. The chat must route the customer to the same representative if the customer is inadvertently disconnected.

You need to configure the chat.

Which four actions should you perform in sequence? To answer, move the appropriate actions from the list of actions to the answer area and arrange them in the correct order.

NOTE: More than one order of answer choices is correct. You will receive credit for any of the correct orders you select.

正解:

解説:

- 1 - Create a work stream.
- 2 - Set the routing rule.
- 3 - Set the Enable Agent Affinity...
- 4 - Create context variables...

質問 # 215

You are implementing a new channel within Omnichannel.

You need to enable an SMS channel.

On which entity should you configure each task? To answer, drag the appropriate entities to the correct tasks.

Each entity may be used once, more than once, or not at all. You may need to drag the split bar between panes or scroll to view content.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

正解:

解説:

□ Explanation

Box 1: Workstream

Configure work distribution

In the Work distribution area of a workstream, you can either accept the default settings or select See more and update the following options:

Auto-close after inactivity

Work distribution mode

Capacity

Block capacity for wrap up

Etc.

Box 2: SMS Number

In SMS phone numbers, select Add, and enter the following details in Add SMS number:

Number: Specify the support phone number that you purchased from TeleSign in the <phone_number> format, such as 14252306549. Make sure that you don't enter blank spaces or special characters.

Type: Select Geo, Short code, or Toll free.

Description: Enter a description.

Validate: Select to validate the customer ID and API key.

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/configure-sms-channel>

質問 # 216

A service manager discovers a high number of cases in the agent queues. Cases are created manually but can be reassigned using a workflow or custom API.

The manager needs to know whether cases are getting duplicated because of simultaneous case creation or simultaneous case assignment.

You need to identify the number of cases that are created in each scenario.

How many cases are created? To answer, drag the appropriate cases created options to the correct simultaneous actions. Each cases created option may be used once, more than once, or not at all. You may need to drag the split bar between panes or scroll to view content.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

正解:

解説:

□ Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/set-up-queues-manage-activities-cases>

質問 # 217

You are a Dynamics 365 for Customer Service administrator creating surveys for Voice of the Customer (VoC).

You need to ensure that VoC survey responses trigger an escalation in support.

Which workflow should you use?

- A. VoC - Process NPS Response
- **B. VoC - Process Survey Response**
- C. VoC - Close Survey Activity
- D. VoC - Process Face Response

正解: B

解説:

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-engagement/voice-of-customer/plan-survey>

質問 # 218

A customer needs to know how data from third-party applications can be reported on in a Customer Service Insights dashboard. You need to advise the customer on how to display the data.

What should the customer use?

- A. lead and opportunity data from Common Data Service
- B. call intelligence data from Common Data Service
- C. Bing web search for data creation data in Common Data Service
- **D. data integration data maps With Common Data Service**

正解: D

解説:

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/ai/customer-service-insights/use-external-data-sources>

質問 # 219

.....

MicrosoftのMB-230認定試験はIT職員が欠くことができない認証です。IT職員のキャリアと関連しますから。MicrosoftのMB-230試験トレーニング資料は受験生の皆さんが必要とした勉強資料です。MogiExamのトレーニング資料は受験生が一番ほしい唯一なトレーニング資料です。MogiExamのMicrosoftのMB-230試験トレーニング資料を手に入れたら、試験に合格できるようになります。

MB-230受験料: <https://www.mogixam.com/MB-230-exam.html>

Microsoft MB-230日本語 誰も自分の学習習慣を持っています、Microsoft MB-230日本語 TopExamは君の試験への合格を期待しています、現時点にはMB-230試験は大ヒットで、世界中に人々はMB-230認定資格の取得に熱中しています、MB-230問題集を通して、試験に合格するのは簡単になって、他人と先立って資格認定を取られます、理論と実践だけでなく、シラバスの指導のガイダンスで、当社のMB-230トレーニングガイドは、業界の傾向に従って高品質の試験資料を達成しました、我々はこの一年あなたの持っているMB-230問題集がずっと最新版を保証します、MB-230テスト資料はプロの編集チームであり、各テスト製品のレイアウトと校正の内容は経験豊富なプロが実施するため、細かい組版と厳格なチェックのエディターにより、最新のMB-230試験トレンドが各ユーザーのページに表示されます更新し、あらゆる種類のMB-230学習教材の精度が非常に高いことを保証します。

ましてや家族でも恋人でもない、弱みにつけこまれ、要求される金額が高くなる、誰も自分の学習習慣を持っています、TopExamは君の試験への合格を期待しています、現時点にはMB-230試験は大ヒットで、世界中に人々はMB-230認定資格の取得に熱中しています。

MB-230試験の準備方法 | 正確的なMB-230日本語試験 | 最高のMicrosoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant受験料

MB-230問題集を通して、試験に合格するのは簡単になって、他人と先立って資格認定を取られます、理論と実践だけでなく、シラバスの指導のガイダンスで、当社のMB-230トレーニングガイドは、業界の傾向に従って高品質の試験資料を達成しました。

- 有効的なMicrosoft MB-230日本語 は主要材料 - 無料ダウンロードMB-230受験料 { www.passtest.jp } で MB-230 を検索して、無料でダウンロードしてくださいMB-230サンプル問題集
- MB-230学習関連題 MB-230学習関連題 MB-230試験解説問題 (www.goshiken.com) から簡単に (MB-230) を無料でダウンロードできますMB-230模擬試験問題集
- MB-230専門知識内容 MB-230試験準備 MB-230無料サンプル 《 MB-230 》の試験問題は www.xhs1991.com で無料配信中MB-230認定資格
- MB-230サンプル問題集 MB-230難易度受験料 MB-230関連資格知識 【 www.goshiken.com 】を入力して MB-230 を検索し、無料でダウンロードしてくださいMB-230トレーニングサンプル

