

ADX261시험유효덤프, ADX261퍼펙트덤프문제



그 외, DumpTOP ADX261 시험 문제집 일부가 지금은 무료입니다: <https://drive.google.com/open?id=1u3ZzNIiangGM1dKh1FvHkvuhvUVT4-1C>

만약 아직도 우리를 선택할지에 대하여 망설이고 있다면, 우선은 우리 사이트에서 DumpTOP가 제공하는 무료인 일
부 문제와 답을 다운하여 체험해보시고 결정을 내리시길 바랍니다. 그러면 우리의 덤프에 믿음;갈 것이고, 우리
또한 우리의 문제와 답들은 무조건 100%통과 율로 아주 고득점으로Salesforce인증 ADX261험을 패스하실 수 있습니
다.

Salesforce인증 ADX261시험을 한방에 편하게 통과하여 자격증을 취득하려면 시험전 공부 가이드가 필수입니다. DumpTOP에서 연구제작한 Salesforce인증 ADX261덤프는Salesforce인증 ADX261시험을 패스하는데 가장 좋은 시험 준비 공부자료입니다. DumpTOP덤프공부자료는 엘리트한 IT전문자들이 자신의 노하우와 경험으로 최선을 다해 연구제작한 결과물입니다.IT인증자격증을 취득하려는 분들의 곁은DumpTOP가 지켜드립니다.

>> ADX261시험유효덤프 <<

ADX261퍼펙트덤프문제 - ADX261인증시험 인기덤프문제

지금 같은 상황에서 몇년간Salesforce ADX261시험자격증만 소지한다면 일상생활에서많은 도움이 될것입니다. 하지만 문제는 어떻게Salesforce ADX261시험을 간단하게 많은 공을 들이지 않고 시험을 패스할것인가이다? 우리 DumpTOP는 여러분의 이러한 문제들을 언제든지 해결해드리겠습니다. 우리의ADX261시험마스터방법은 바로IT전문가들이제공한 시험관련 최신연구자료들입니다. 우리DumpTOP 여러분은ADX261시험관련 최신버전자료들을 얻

을 수 있습니다. DumpTOP을 선택함으로써 여러분은 성공도 선택한것이라고 볼수 있습니다.

최신 Certified Service Cloud Consultant ADX261 무료샘플문제 (Q70-Q75):

질문 # 70

Universal Containers wants to be able to assign cases based on the same criteria they use for chat . Which feature should a consultant recommend?

- A. Chat Queue-based routing
- B. Case Skills-based Assignment Rules
- C. Omni-channel Queue-based routing
- D. Omni-channel Skills-based routing

정답: C

설명:

Omni-channel Queue-based routing is a feature that can enable Universal Containers to assign cases based on the same criteria they use for chat. Omni-channel Queue-based routing allows administrators to define routing configurations and rules that determine how work items, such as cases and chats, are routed to agents based on criteria such as availability, capacity, and skills. Verified Reference: : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_overview.htm&type=5 : https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.omnichannel_queue_based_routing.htm&type=5

질문 # 71

Universal Containers wants to unify channels and manage agent workload with Omni-Channel routing. What required step Should a consultant address before configuring Omni Channel?

- A. Create the necessary objects in Salesforce.
- B. Create a Salesforce Case to have Omni-Channel enabled.
- C. From Setup, select Omni-Channel Settings and Select Enable Omni-Channel.
- D. Customize service channel settings to define how the organization receives work from various

정답: C

질문 # 72

A Service Representative transfers a Live Agent Chat to another Representative. Which two things will happen? Choose 2 answers

- A. Both Service Reps can chat with the Customer.
- B. The Chat Transcript and Case are transferred.
- C. The Customer does not know they were transferred.
- D. The Customer is shown the new Representative's Name

정답: B,D

설명:

The Chat Transcript and Case are transferred and The Customer is shown the new Representative's Name are two things that will happen when a Service Representative transfers a Live Agent Chat to another Representative. These are the expected behaviors of the Chat Transfer feature, which allows agents to transfer chat sessions to other agents or queues when they need assistance or escalation. When an agent transfers a chat session, the following things will happen:

The Chat Transcript and Case are transferred to the new agent or queue. The chat transcript is a record that captures the entire conversation between the customer and the agent during a chat session. The chat transcript can be related to a case or other records in Salesforce. When a chat session is transferred, the chat transcript and any related records are moved to the new agent or queue, so they can access the chat history and context.

The Customer is shown the new Representative's Name on their chat window. This is a way of informing the customer that their chat session has been transferred and who they are chatting with now. The customer will also see a message that says "You have been transferred" on their chat window.

Verified Reference: [Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips], Transfer Chats to Other Agents or Queues

질문 # 73

What is a consideration when adding a report chart to a Page Layout or a Lightning Record Page?

- A. The report must be used on a Dashboard.
- **B. The report must contain a chart.**
- C. The report must have a standard Report Type.

정답: B

설명:

When adding a report chart to a Page Layout or a Lightning Record Page, the report must include a chart component. This is because the visualization aspect of the chart is what's displayed on the layout, providing a graphical representation of the report data directly on the record page for quick insights and analysis.

질문 # 74

Universal Containers (UC) has Excel files of customer data maintained by its service reps. All of the service reps have worked with the same customer contacts. UC wants to ensure that its Salesforce instance has clean data. Which best practice should a consultant recommend?

- A. Import the records and create a Flow to change the data type.
- B. Import the records and use Duplicate Management.
- **C. Deduplicate the data before importing into Salesforce.**

정답: C

질문 # 75

.....

DumpTOP는 몇년간 최고급 덤프품질로 IT인증덤프제공사이트중에서 손꼽히는 자리에 오게 되었습니다. Salesforce ADX261 덤프는 많은 덤프들중에서 구매하는 분이 많은 인기덤프입니다. Salesforce ADX261시험준비중이신 분이시라면Salesforce ADX261한번 믿고 시험에 도전해보세요. 좋은 성적으로 시험패스하여 자격증 취득할것입니다.

ADX261퍼펙트 덤프문제: <https://www.dumptop.com/Salesforce/ADX261-dump.html>

DumpTOP ADX261퍼펙트 덤프문제는 여러분의 IT전문가의 꿈을 이루어 드리는 사이트 입니다, DumpTOP의 Salesforce 인증ADX261시험대비 덤프로Salesforce 인증ADX261시험을 패스하세요, Salesforce ADX261시험유효덤프 샘플문제 무료다운: 고객님들에 대한 깊은 배려의 마음으로 고품질 최신버전 덤프를 제공해드리고 디테일한 서비스를 제공해드리는것이ITExamDump 의 취지입니다 , 저희는 수많은 IT자격증시험에 도전해보려 하는 IT인사들께 편리를 가져다 드리기 위해 Salesforce ADX261실제시험 출제유형에 근거하여 가장 퍼펙트한 시험공부가이드를 출시하였습니다, Salesforce 인증ADX261인증은 아주 중요한 인증시험중의 하나입니다.

영애는 컵라면과 삼각 김밥을 책상 위에 놓아주며 말했다, 저야말로 큰일이 있어서 왔지요, DumpTOP 는 여러분의 IT전문가의 꿈을 이루어 드리는 사이트 입니다, DumpTOP의Salesforce 인증ADX261시험대비 덤프로Salesforce 인증 ADX261시험을 패스하세요.

최신 업데이트된 ADX261시험유효덤프 공부자료

샘플문제 무료다운: 고객님들에 대한 깊은 배려의 마음으로 고ADX261품질 최신버전 덤프를 제공해드리고 디테일한 서비스를 제공해드리는것이ITExamDump 의 취지입니다 , 저희는 수많은 IT자격증시험에 도전해보려 하는 IT인사들께 편리를 가져다 드리기 위해 Salesforce ADX261실제시험 출제유형에 근거하여 가장 퍼펙트한 시험공부가이드를 출시하였습니다.

Salesforce 인증ADX261인증은 아주 중요한 인증시험중의 하나입니다.

- ADX261완벽한 덤프문제 □ ADX261완벽한 공부문제 □ ADX261최신 시험덤프공부자료 □ > www.koreadumps.com <에서 ✓ ADX261 □ ✓를 검색하고 무료로 다운로드하세요ADX261인증 시험덤프
- ADX261유효한 시험대비자료 □ ADX261유효한 시험대비자료 □ ADX261최고덤프샘플 □ > www.itdumpskr.com □을 통해 쉽게 □ ADX261 □무료 다운로드 받기ADX261최신버전 덤프문제
- ADX261유효한 시험대비자료 □ ADX261인증 시험덤프 □ ADX261최신버전 시험자료 □ >

www.exampassdump.com ☐에서☀ ADX261 ☐☀☐를 검색하고 무료로 다운로드하세요 ADX261 최신버전 시험자료

- [illegible]

참고: DumpTOP에서 Google Drive로 공유하는 무료 2026 Salesforce ADX261 시험 문제집이 있습니다:
<https://drive.google.com/open?id=1u3ZzNIangGM1dKh1FvHkvuhVUVT4-1C>