

# CIS-CSM Deutsch Prüfung - CIS-CSM Prüfung

**CIS - CSM EXAM PREP 2024 WITH 230 REAL  
EXAM PREP QUESTIONS AND CORRECT  
ANSWERS (100% CORRECT ANSWERS)  
SERVICE NOW CIS-CSM EXAM PREP**

Which Business Rules are part of the Customer Service Management baseline configuration? (Choose two.)

A. Apply Role by Customer  
B. Auto Assessment  
C. Change Update to Close  
D. Update Case Entitlement - ANSWER-Auto Assessment  
Update Case Entitlement

What are the Critical Success Factors that are related to CSM Suite Implementations? (Choose four.)

A. Define the Business Pain Points  
B. Provide consistent service to customers  
C. Have a clear understanding of the use cases  
D. Define the number of hours needed to develop the associated requirements  
E. Implementation is only as good as the underlying process - ANSWER-Define the Business Pain Points  
Provide consistent service to customers  
Have a clear understanding of the use cases  
Implementation is only as good as the underlying process

pg. 1

Außerdem sind jetzt einige Teile dieser Zertpruefung CIS-CSM Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: [https://drive.google.com/open?id=1flO0OhuUcM9HjGtq0e0uBn1\\_PxnExLlE](https://drive.google.com/open?id=1flO0OhuUcM9HjGtq0e0uBn1_PxnExLlE)

Haben Sie gedacht, wie ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung leicht bestehen? Haben Sie die Geräte finden? Wenn nein, erkläre ich zu Ihnen. Es gibt viele Methoden, die CIS-CSM Prüfung zu bestehen. Sehr fleißig die entsprechenden Bücher zu lesen, ist eine Methode. Machen Sie jetzt das? Aber diese Methode kostet dich viel Zeit und kann den Erfolg vielleicht nicht erreichen. Und Gibt es nicht genug Zeit für Sie, wenn Sie sich mit der Arbeit sehr beschäftigt sind? Lassen Sie ServiceNow CIS-CSM Dumps probieren. Diese Unterlagen können den Erfolg erreichen, woran Sie nicht glauben könnten.

Die ServiceNow CIS-CSM-Prüfung ist für IT-Profis konzipiert, die ihre Expertise bei der Implementierung und Verwaltung des ServiceNow-Kundenservicemanagement-Moduls demonstrieren möchten. Diese Zertifizierung ist ideal für Personen, die für die Erstellung und Aufrechterhaltung von Kundenservice-Workflows, die Verwaltung von Kundenschnittstellen und die Implementierung von Service-Level-Vereinbarungen verantwortlich sind. Die CIS-CSM-Prüfung testet das Wissen des Kandidaten bei der Erstellung von Servicekatalogartikeln, der Verwaltung von Vorfällen und Anfragen, der Konfiguration des Agenten-Workspaces und der Automatisierung von Kundenserviceprozessen.

Die Servicenow CIS-CSM-Prüfung ist eine wertvolle Zertifizierung für Fachleute, die ihr Fachwissen zur Implementierung und Konfiguration der Anwendung von ServiceNow-Kundendienstmanagement validieren möchten. Die Prüfung deckt eine breite Palette von Themen ab und bietet dem Kandidaten auf dem Arbeitsmarkt einen Wettbewerbsvorteil. Die Zertifizierung wird weltweit von Servicenow -Kunden und -Partnern weltweit anerkannt und hilft, die Karriereaussichten des Kandidaten zu verbessern.

## Echte CIS-CSM Fragen und Antworten der CIS-CSM Zertifizierungsprüfung

Zertpruefung setzt sich aus den riesigen IT-Eliteteams zusammen. Sie alle haben hohe Autorität im IT-Bereich. Sie nutzen professionelle Kenntnisse und Erfahrungen aus, um den an den ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfungen beteiligenden Kandidaten die Prüfungsunterlagen zu bieten. Die Genauigkeit von ServiceNow CIS-CSM Fragen Und Antworten aus Zertpruefung ist sehr hoch. Wir versprechen, dass Sie die Prüfung beim ersten Versuch 100% bestehen können. Außerdem stehen wir Ihnen einen einjährigen Update-Service zur Verfügung.

### ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam CIS-CSM Prüfungsfragen mit Lösungen (Q124-Q129):

#### 124. Frage

Which of the following allows you to install out-of-the-box Customer Service Management applications within your ServiceNow instance?

Choose 2 answers

- A. Update Sets
- B. Store APPs
- C. XML unloads
- D. Plugins

**Antwort: B,D**

Begründung:

Store Apps: The exclusive source for Now Certified enterprise workflow apps from partners that complement and extend ServiceNow.

- Plugins: Plugins are software components that provide specific features and functionalities within a ServiceNow instance.

[https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-platform-administration/page/administer/plugins/concept/\\_c\\_ServiceNowPlugins.html](https://docs.servicenow.com/bundle/washingtondc-platform-administration/page/administer/plugins/concept/_c_ServiceNowPlugins.html)

[https://store.servicenow.com/sn\\_appstore\\_store.do#!/store/aboutus](https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/aboutus)

#### 125. Frage

\_\_\_\_\_ is a role for agents who assists consumers with questions, issues, and problems.  
This user creates, views, and edits cases and works with consumers to resolve cases. Typically supports a specific set of products across one or more communication channels. An agent can belong to one or more agent groups.  
Options are :

- A. Agent [sn\_customerservice\_agent]
- B. Consumer Agent [sn\_customerservice.consumer\_agent]
- C. Partner [sn\_customerservice.partner]
- D. Customer case manager [sn\_customerservice.customer\_case\_manager]
- E. Agent manager [sn\_customerservice\_manager]
- F. Customer administrator [sn\_customerservice.customer\_admin]

**Antwort: B**

#### 126. Frage

Configure chat for Agent Workspace so that agents can interact with their customers. From a chat, agents can:  
Options are :

- A. Escalate the chat to another agent
- B. Create a record, such as an incident or a case
- C. Respond to questions
- D. Escalate the chat to virtual agent

**Antwort: A,B,C**

**127. Frage**

What are the characteristics of Knowledge Categories?

- A. Shareable across KBs: No ; Multi-Level: Yes
- B. Shareable across KBs: No ; Multi-Level: No
- C. Shareable across KBs: Yes ; Multi-Level: Yes
- D. Shareable across KBs: Yes ; Multi-Level: No

**Antwort: A**

**128. Frage**

Users with the sn\_customerservice.proxy\_contact role can do which of the following? (Choose two.)

- A. Create requests on behalf of customers
- B. Create cases on behalf of customers
- C. Manage major incident communication on behalf of a customer service manager
- D. Manage requests on behalf of customer service agents
- E. Manage cases on behalf of customer service agents

**Antwort: A,B**

**129. Frage**

.....

Melden Sie sich an ServiceNow CIS-CSM Zertifizierungsprüfung an? Haben Sie vor zu vielen Prüfungsunterlagen Kopfschmerzen? Wir Zertpruefung können diese Probleme auflösen und wir sind die Website, an der Sie glauben können. Wenn Sie unsere Unterlagen zur ServiceNow CIS-CSM Prüfung benutzen, können Sie sehr leicht die ServiceNow CIS-CSM Prüfung bestehen. Sie sollen keine Zeit an den Unterlagen verschwenden, die vielleicht keinen Sinn haben. Probieren Sie bitte den Service von Zertpruefung.

**CIS-CSM Prüfung:** [https://www.zertpruefung.de/CIS-CSM\\_exam.html](https://www.zertpruefung.de/CIS-CSM_exam.html)

- CIS-CSM Testengine  CIS-CSM Schulungsunterlagen  CIS-CSM Zertifizierungsprüfung  Geben Sie [de.fast2test.com](http://de.fast2test.com)  ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ( CIS-CSM )  CIS-CSM Schulungsunterlagen
- CIS-CSM Der beste Partner bei Ihrer Vorbereitung der ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam  Suchen Sie auf ► [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  nach kostenlosem Download von ⚡ CIS-CSM  ⚡  CIS-CSM Prüfungsmaterialien
- Kostenlos CIS-CSM dumps torrent - ServiceNow CIS-CSM Prüfung prep - CIS-CSM examcollection braindumps  Öffnen Sie die Webseite ( [www.echtefrage.top](http://www.echtefrage.top) ) und suchen Sie nach kostenloser Download von  CIS-CSM  CIS-CSM Prüfungsunterlagen
- bestehen Sie CIS-CSM Ihre Prüfung mit unserem Prep CIS-CSM Ausbildung Material - kostenloser Dowload Torrent  Öffnen Sie “[www.itzert.com](http://www.itzert.com)” geben Sie ▷ CIS-CSM ◁ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download  CIS-CSM Prüfungsmaterialien
- CIS-CSM Probesfragen  CIS-CSM Originale Fragen  CIS-CSM Originale Fragen  Öffnen Sie “[www.deutschpruefung.com](http://www.deutschpruefung.com)” geben Sie ▶ CIS-CSM ◁ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download  CIS-CSM Lerntipps
- CIS-CSM Dumps und Test Überprüfungen sind die beste Wahl für Ihre ServiceNow CIS-CSM Testvorbereitung  URL kopieren  [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  Öffnen und suchen Sie  CIS-CSM  Kostenloser Download  CIS-CSM Prüfungsmaterialien
- CIS-CSM Dumps und Test Überprüfungen sind die beste Wahl für Ihre ServiceNow CIS-CSM Testvorbereitung  Suchen Sie auf ►► [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  nach kostenlosem Download von  CIS-CSM  CIS-CSM Zertifizierungsprüfung
- CIS-CSM Braindumpsit Dumps PDF - ServiceNow CIS-CSM Braindumpsit IT-Zertifizierung - Testking Examen Dumps  Öffnen Sie die Webseite ⚡ [www.itzert.com](http://www.itzert.com)  ⚡ und suchen Sie nach kostenloser Download von ► CIS-CSM  CIS-CSM Zertifikatsdemo

- Kostenlose ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam vce dumps - neueste CIS-CSM examcollection Dumps □ Öffnen Sie die Website ⇒ www.echtefrage.top ⇄ Suchen Sie ➔ CIS-CSM □□□ Kostenloser Download □ CIS-CSM Prüfung
- CIS-CSM Lerntipps □ CIS-CSM Prüfungsmaterialien □ CIS-CSM Zertifizierungsprüfung □ Öffnen Sie □ www.itzert.com □ geben Sie ➤ CIS-CSM □ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download □ CIS-CSM Originale Fragen
- Kostenlose ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service Management Exam vce dumps - neueste CIS-CSM examcollection Dumps □ Geben Sie ➔ www.itzert.com □ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ➔ CIS-CSM □□□ □ CIS-CSM Praxisprüfung
- www.stes.tyc.edu.tw, study.stcs.edu.np, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, lms.ait.edu.za, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, pct.edu.pk, vbank.alboompro.com, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

Außerdem sind jetzt einige Teile dieser Zertpruefung CIS-CSM Prüfungsfragen kostenlos erhältlich: [https://drive.google.com/open?id=1flO0OhuUcM9HjGtq0e0uBn1\\_PxnExLle](https://drive.google.com/open?id=1flO0OhuUcM9HjGtq0e0uBn1_PxnExLle)