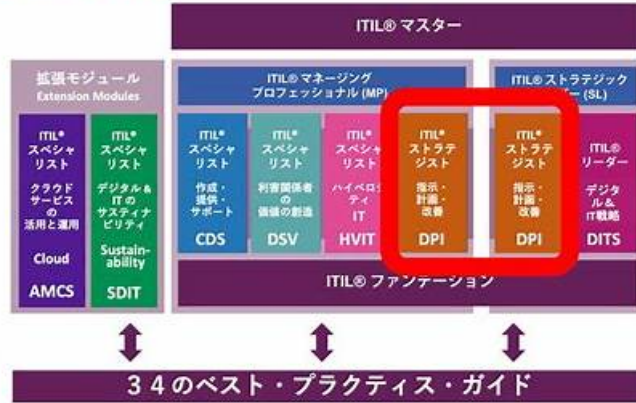


ITIL4-DPI復習範囲、ITIL4-DPI無料ダウンロード



BONUS!!! Jpshiken ITIL4-DPIダンプの一部を無料でダウンロード: <https://drive.google.com/open?id=149L2oVv-4mliD3eb2d6VupJE-s9VQq->

信頼できるプロフェッショナルな試験ITIL4-DPI学習ガイド教材を購入する場合は、正しいWebサイトにアクセスしてください。Jpshikenは、専門的な実際のテスト問題の最新バージョンのみを提供します。お客様に安心してお買い物をお楽しみいただけます。私たちのITIL4-DPI試験問題の高い合格率はこの分野で有名です。そのため、何年も早く成長し、多くの古い顧客を抱えることができます。ITIL4-DPI試験の質問を選択すると、ITIL4-DPI試験の準備に時間を費やす必要がなくなり、考えすぎになりません。

ITIL ITIL4-DPI 認定試験の出題範囲:

トピック	出題範囲
トピック 1	コミュニケーションとコラボレーション: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、部門間および関係者間のコミュニケーションとコラボレーションの向上に焦点を当てます。より効果的なコミュニケーションがITサービスの成功をいかに支えるかに焦点を当てます。
トピック 2	リスク管理: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、ITサービスにおけるリスク管理の理解を深めます。組織が潜在的な混乱や損失を予測し、最小限に抑え、効果的に対応できるよう支援することに重点を置いています。
トピック 3	ガバナンスとコンプライアンス: この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを評価し、組織のニーズに合ったガバナンス構造の構築に焦点を当てます。また、説明責任を維持するために、規制、標準、およびポリシーが一貫して遵守されていることを確認します。
トピック 4	計画: このセクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを評価し、正確な計画の原則を重視します。受験者が要件を定義し、実績のある手法を用いて効果的に成果を上げる方法を理解していることを確認します。
トピック 5	組織変更管理: 試験のこのセクションでは、IT サービス マネージャーのスキルを測定し、IT サービス管理における組織変更管理の役割について説明します。
トピック 6	サービスパフォーマンスメトリクス: この試験セクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを測定し、主要業績評価指標（KPI）の活用重点を置きます。ITサービスとプロセスの効率性と有効性を評価するためのメトリクスの選択、定義、適用方法に重点が置かれます。

- バリューストリームマッピング：この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを測定し、バリューストリームマッピングの活用方法を網羅します。プロセスの非効率性を特定し、ワークフローを改善することで、全体的な価値提供を最適化できることを示します。

>> ITIL4-DPI復習範囲 <<

ITIL4-DPI無料ダウンロード & ITIL4-DPI資格認定試験

優れた教育を受けなくても人々は大きな成功を収めることができ、成功した人が必要とするITIL資格は、専門的な認定を取得するための調査を通じて取得できます。したがって、適切なITIL4-DPI実際のテストガイドがあなたを大いに助けてくれることを否定することはできません。したがって、ITIL4-DPIトレーニングガイドは異なるバージョンのPDF、Soft、APPバージョンに対応しているため、ITIL4-DPI試験問題を強くお勧めします。問題なく試験に合格するのに役立ちます。

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) 認定 ITIL4-DPI 試験問題 (Q37-Q42):**質問 # 37**

What is the difference between a policy and a control?

- A. Policies are defined by governance, controls are defined by management
- B. Policies focus on organizations and people, controls focus on information and technology
- C. A control is a type of policy that directs staff behaviour
- D. A policy is a type of control that states what management expects

正解： A

解説：

In ITIL 4 DPI, policies are the high-level expectations, rules, or guidelines that are defined by the organization's governing body. They establish the framework for decision-making and behaviour. Controls, on the other hand, are management mechanisms used to enforce policies and ensure compliance. Thus, policies come from governance, while controls are implemented by management to enforce those policies.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Policies, controls, and guidelines - governance vs. management responsibilities")

質問 # 38

A service provider has experienced a number of problems with their cloud storage service that have caused service outages. Problem management has successfully identified the cause of each incident, but further improvements to the service are considered necessary.

Which is the BEST example of using the 'continual improvement model' to guide improvements to the service?

- A. Use the model to identify and prioritize improvements to the cloud storage service
- B. Use the model to assess and authorize changes to improve the cloud storage service
- C. Use the model to restore and recover the cloud storage service each time the service fails
- D. Use the model to identify and compare improvements to the 'problem management' practice

正解： A

解説：

The continual improvement model is applied to evaluate, prioritize, and implement improvements across services, practices, and processes. Here, the focus is the cloud storage service, not just the practice of problem management. Option B reflects the model's purpose—identify improvement opportunities, assess priorities, and act to prevent recurrence of failures. Options A, C, and D misapply the model to either specific practices or operational recovery, not holistic improvement.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Applying the continual improvement model to services and practices")

質問 # 39

As a result of feedback from customers received at regular service reviews, an organization with a large number of users is migrating an important IT service to a cloud service provider. The service functionality and the user interface will not change, but the availability and performance should improve.

Which communication plan is MOST appropriate?

- A. Explain the benefits to customers in an email; hold discussions with users to explain the changes
- B. Launch the project using a self-help portal to ensure maximum coverage; ensure the same message gets to customers and users
- C. Discuss the impact of the changes on the customers at the next service review; send users an email detailing change dates and the expected benefits
- D. Launch the upgraded service then discuss its effects at a future service review; use the service desk to deal with any user issues

正解: C

解説:

In DPI, effective communication is critical in organizational change management. For large user bases, the communication plan must:

- * Engage customers directly in reviews (two-way communication),
- * Provide clear, proactive messaging to users (email with dates and benefits).

This ensures visibility and minimizes confusion. Options A and D lack adequate two-way engagement, and C provides fragmented communication. Option B reflects DPI's emphasis on timely, consistent, and role-appropriate communication.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "OCM - communication and stakeholder engagement in change")

質問 # 40

An internal service provider is creating a business case to justify the purchase of a new service management toolset. The business case includes several options from multiple vendors.

Which is MOST important to include in the business case?

- A. The risks to the toolset vendors of not selecting their product
- B. A description of how the guiding principles will be used to implement the toolset
- C. An evaluation of organizational constraints on the use of the toolset
- D. The techniques used to develop the service provider's strategy

正解: C

解説:

DPI explains that a business case must include an evaluation of constraints (financial, technical, cultural, and organizational) that might affect adoption of the solution. This ensures feasibility and realistic planning.

Option A (strategy techniques) is irrelevant here. Option B is vendor-focused, not organizational. Option D (guiding principles) supports implementation but is not central to justifying the case.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Business cases - evaluating options and constraints")

質問 # 41

A project team recently delivered a new service on time and to specification. However, the team encountered a number of issues during the project that resulted in an increase in the resources utilized. The project is about to close and the project team will immediately move on to the next project.

Which is the BEST way to avoid similar issues in the future?

- A. Complete a SWOT analysis before starting the next project
- B. Conduct a customer satisfaction analysis at the end of the project
- C. Create a lessons learned report when closing the project
- D. Develop a stakeholder communication plan before starting the next project

正解: C

解説:

In DPI, the continual improvement model stresses the importance of capturing lessons learned to ensure that successes and failures

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Continual improvement feedback and learning loops")

• • • • •

ITIL4-DPI無料ダウンロード: https://www.jpshiken.com/ITIL4-DPI_shiken.html

- P.S.JpshikenがGoogle Driveで共有している無料の2026 ITIL ITIL4-DPIダンプ: <https://drive.google.com/open?id=149L2oVv-4mliD3eb2d6VupJE-s9VQq->