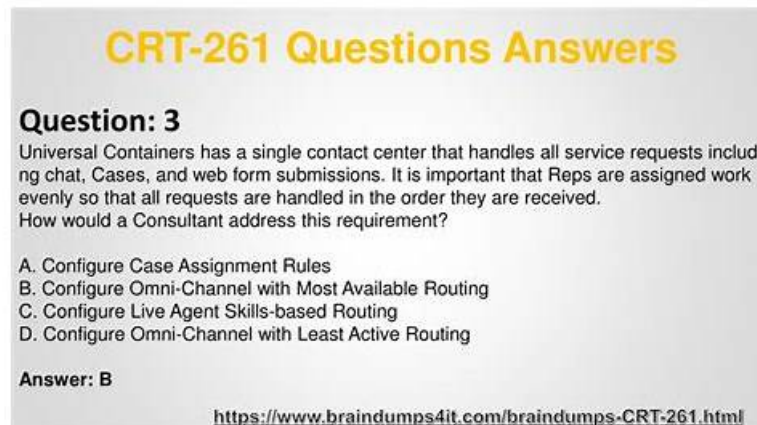


시험패스에유효한CRT-261최신버전공부문제최신버전 덤프샘플문제다운받기



참고: KoreaDumps에서 Google Drive로 공유하는 무료, 최신 CRT-261 시험 문제집이 있습니다:
<https://drive.google.com/open?id=1isvpCkaez5YP8vcwSMjQhMhHvsqHSttc>

KoreaDumps는 다른 회사들이 이루지 못한 KoreaDumps만의 매우 특별한 이점을 가지고 있습니다. KoreaDumps의 Salesforce CRT-261덤프는 전문적인 엔지니어들의 Salesforce CRT-261 시험을 분석이후에 선택이 된 문제들이고 적지만 매우 가치 있는 질문과 답변들로 되어있는 학습가이드입니다. 고객들은 단지 KoreaDumps에서 제공해드리는 Salesforce CRT-261덤프의 질문과 답변들을 이해하고 마스터하면 첫 시험에서 고득점으로 합격을 할 것입니다.

Salesforce CRT-261 서비스 클라우드 컨설턴트 자격증 시험은 Salesforce Service Cloud 솔루션의 구현 및 관리에 대한 전문 지식을 증명하고자 하는 전문가들을 위해 설계된 자격증입니다. 이 자격증은 고객 서비스 및 지원 분야에서 경력을 발전시키고자 하는 개인들에게 이상적이며, Salesforce Service Cloud 및 관련 기술에 대한 지식을 증명하고자 하는 사람들에게도 완벽합니다.

Salesforce CRT-261 (서비스 클라우드 컨설턴트 자격증 준비) 자격증 시험은 Salesforce 서비스 클라우드 전문가의 전문성을 증명하고자 하는 전문가들을 위해 설계되었습니다. 이 자격증 시험은 고객과 직접적으로 상호 작용하는 역할에서 서비스 클라우드 솔루션을 구현하고 관리하는 데 필요한 기술과 지식을 검증합니다. 이 시험은 케이스 관리, 연락처 센터 관리, 데이터 관리 및 분석 등 다양한 주제를 다룹니다.

Salesforce CRT-261 (서비스 클라우드 컨설턴트 인증 준비) 인증 시험은 Salesforce의 서비스 클라우드에 대한 전문 지식을 검증하려는 개인을 위한 것입니다. 인증 시험은 서비스 클라우드 구현, 서비스 콘솔 사용자 정의 및 사례 관리를 포함한 광범위한 주제를 다룹니다. Salesforce CRT-261 시험에 따르면 응시자는 Salesforce의 서비스 클라우드를 깊이 이해하고 있으며 조직에서 서비스 관련 프로세스를 효과적으로 구현하고 관리 할 수 있음을 보여줍니다.

>> CRT-261최신버전 공부문제 <<

CRT-261최신 인증시험 기출자료 & CRT-261최신시험

KoreaDumps의 Salesforce CRT-261덤프로 Salesforce CRT-261 시험준비를 하면 시험패스는 간단한 일이라는걸 알게 될것입니다. Salesforce CRT-261덤프는 최근 Salesforce CRT-261 시험의 기출문제모음으로 되어있기에 적응율이 높습니다. 시험에서 떨어지면 덤프비용 전액 환불해드리기에 우려없이 덤프를 주문하셔도 됩니다.

최신 Salesforce Service Cloud Consultant CRT-261 무료샘플문제 (Q12-Q17):

질문 # 12

Universal Containers has scheduled a major upgrade to its Customer Community next month. The community is expected to be unavailable for approximately 8 hours. The executive team is concerned about how the upgrade and associated outage will impact customers. Which three measures should the Consultant recommend to ensure transparency during the upgrade process? Choose 3 answers

- A. Send routine status updates to customers via Chatter during the upgrade.
- B. Publish ongoing updates to the community knowledge base with details about the upgrade.
- C. Communicate information about the upgrade to customers in advance.
- D. Notify customers once the upgrade is completed and full services are restored.
- E. Replace the default outage page with a custom page containing upgrade information.

정답: C,D,E

질문 # 13

Which Statement is true regarding Salesforce Chatter Answers? Choose 3 answers

- A. Answers can be exposed to partner portal users
- B. External users can subscribe to Answers
- C. Escalate a question to a case
- D. Knowledge articles can be created from Answers
- E. Select best answers for questions.

정답: C,D,E

질문 # 14

Which native Service Cloud solution is used for case satisfaction surveys?

- A. Enable the case survey option on the case object
- B. Create a Web-to-case form with a custom case type of survey
- C. Check the survey option in the case settings
- D. Enable the case survey auto-response rule

정답: B

질문 # 15

The Support Manager at Universal Containers is getting inaccurate agent performance reports. After researching the data, the Salesforce Administrator has identified hundreds of cases that are closed, but still owned by a queue.

Which two solutions should a Consultant recommend to correct this problem? Choose 2 answers

- A. Use a data tool to update the owner field on closed cases.
- B. Create a case validation rule to ensure cases are owned by a user when closed.
- C. Create a Process Builder and Flow to change the owner on closed cases.
- D. Create a case assignment rule to ensure cases are owned by a user when closed.

정답: A,D

설명:

Case assignment rules are rules that automatically assign cases to users or queues based on certain criteria.

You can create a case assignment rule to ensure that cases are owned by a user when they are closed, by setting the criteria to match the closed case status and the action to assign the case to the user who last modified it. This way, you can prevent cases from being closed while still owned by a queue. To correct the existing problem of hundreds of cases that are closed but still owned by a queue, you can use a data tool such as Data Loader or Import Wizard to update the owner field on those cases in bulk. Verified References: [Case Assignment Rules] and [Data Tools]

질문 # 16

A Contact Center Manager is implementing a new customer care program and wants to specifically measure customer loyalty. Which three measures satisfy this requirement? Choose 3 answers

- A. Customer Support Requests
- B. customer satisfaction Survey
- C. Customer Purchase History

- CRT-261최신버전 공부문제 최신 덤프데모 □ 무료로 쉽게 다운로드하려면 【 www.dumptop.com 】에서 (CRT-261) 를 검색하세요CRT-261유효한 덤프공부
- CRT-261최신 인증시험자료 □ CRT-261퍼펙트 덤프 최신 데모 □ CRT-261유효한 공부문제 □ ☀
www.itdumpskr.com □☀□에서 검색만 하면➡ CRT-261 □□□를 무료로 다운로드할 수 있습니다CRT-261시험
대비 인증덤프자료
- CRT-261최신 시험덤프자료 □ CRT-261덤프최신문제 □ CRT-261최신버전 덤프문제 □ ✓
www.dumptop.com □✓□을(를) 열고☀ CRT-261 □☀□를 입력하고 무료 다운로드를 받으십시오CRT-261퍼팩
트 덤프 최신 데모
- CRT-261최신 시험덤프자료 □ CRT-261최고품질 시험덤프자료 □ CRT-261시험대비 인증덤프자료 □ 《
www.itdumpskr.com 》을 통해 쉽게☀ CRT-261 □☀□무료 다운로드 받기CRT-261최고품질 시험덤프자료
- CRT-261최신 업데이트 덤프자료 □ CRT-261최고품질 시험덤프자료 □ CRT-261퍼펙트 덤프 최신 데모 □
□ 오픈 웹 사이트□ www.koreadumps.com □검색➡ CRT-261 □무료 다운로드CRT-261최신 업데이트 덤프자
료
- CRT-261최신 업데이트 덤프자료 □ CRT-261퍼펙트 덤프 최신 데모 □ CRT-261시험유효덤프 □ >
www.itdumpskr.com □은➡ CRT-261 □무료 다운로드를 받을 수 있는 최고의 사이트입니다CRT-261 100% 시
험패스 공부자료
- 시험준비에 가장 좋은 CRT-261최신버전 공부문제 공부자료 □ 「 CRT-261 」를 무료로 다운로드하려면➡
www.itdumpskr.com □□□웹사이트를 입력하세요CRT-261최신 업데이트버전 덤프
- 최신 업데이트버전 CRT-261최신버전 공부문제 덤프공부 □ (www.itdumpskr.com) 에서 「 CRT-261 」를 검
색하고 무료로 다운로드하세요CRT-261최신버전 덤프문제
- CRT-261최고품질 시험덤프자료 □ CRT-261적중율 높은 인증덤프 □ CRT-261 100%시험패스 공부자료 □
□☀ www.koreadumps.com □☀□의 무료 다운로드【 CRT-261 】 페이지가 지금 열립니다CRT-261시험유효덤프
- CRT-261최신 시험덤프자료 □ CRT-261덤프최신문제 □ CRT-261최고품질 시험덤프자료 □ □
www.itdumpskr.com □을(를) 열고> CRT-261 <를 검색하여 시험 자료를 무료로 다운로드하십시오CRT-261유효
한 덤프공부
- CRT-261최신버전 공부문제 시험기출문제 모음집 □ 무료로 쉽게 다운로드하려면> www.dumptop.com □에
서> CRT-261 □를 검색하세요CRT-261최신 업데이트 덤프자료
- www.stes.tyc.edu.tw, topnotch.ng, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, ayurvedalibrary.net, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,

myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

그리고 KoreaDumps CRT-261 시험 문제집의 전체 버전을 클라우드 저장소에서 다운로드할 수 있습니다:
<https://drive.google.com/open?id=1isvpCkaez5YP8vcwSMjQhMhHvsqHSttc>