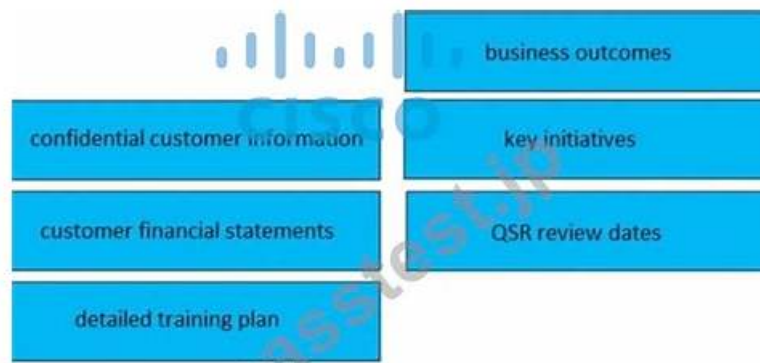


# 820-605日本語関連対策 & 820-605合格率書籍



P.S. JPTestKingがGoogle Driveで共有している無料かつ新しい820-605ダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1dSGNTORDKxiCT7SI3kuyzUvfdNXvNCSR>

お客様に自分に一番ふさわしいCiscoの820-605試験の復習方式を提供するために、我々はCiscoの820-605の資料の3つのバージョンを提供します。PDF、オンライン版とソフト版です。あなたの試験準備にヘルプを提供するのは常にあります。すべてのバージョンは無料のデモを提供します。そのほかに、どのバージョンでも全面的で最新版のCiscoの820-605の資料を提供します。

シスコのカスタマーサクセスマネージャー認定を取得することは、ビジネス成果を提供することで顧客成功を推進するために必要なスキルと知識を持っていることを示し、信頼性を向上させ、キャリアアップの機会を提供することができます。さらに、この認定により、シスコの顧客成功の方法論を活用して、顧客満足度、ロイヤルティ、およびリテンションを推進することができます。

Cisco Customer Success Manager (CSM) 認定試験は、さまざまなCisco製品およびサービスの顧客の成功、採用、拡大を管理するために必要な候補者の知識とスキルを評価するように設計されています。この試験では、候補者が顧客の採用障壁を特定し、顧客の採用と定着を強化する戦略を開発する能力を評価します。Cisco 820-605 CSM試験は、顧客の成功マネージャーになるために必要な知識とスキルをテストするために設計された認定試験です。

>> 820-605日本語関連対策 <<

## 820-605合格率書籍、820-605関連日本語内容

学歴は実力と等しくなく、能力とも等しくありません。本当の能力は実践で鍛えたもので、学歴と直接な関係がありません。「私はだめです。」と思わないでください。Ciscoの820-605試験に申し込んだあなたは自分が合格できないなんてを心配したら、JPTestKingのCiscoの820-605試験トレーニング資料を利用してください。学歴がどんなに高くても、能力がどんなに低くても、首尾よく試験に合格することができます。

## Cisco Customer Success Manager 認定 820-605 試験問題 (Q130-Q135):

### 質問 # 130

During the past few months, the Customer Success Manager has been working on adoption sessions with all Network Security Staff from Company ABC. They had significant progress in how administrators are using the solution, implementing best practices, and reducing by half the time they spend performing a repetitive task. However, in a recent conversation, upper management questioned the renewal of the solution subscription. Which barrier must the CSM overcome?

- A. operational
- B. business
- C. technical

- D. data

正解: B

解説:

The barrier that the Customer Success Manager must overcome when upper management questions the renewal of the solution subscription is a business barrier. Despite the progress made by the Network Security Staff in using the solution, the CSM needs to demonstrate the business value and ROI of the solution to the upper management to justify the renewal.

質問 # 131

A customer purchased 500 licenses for its cloud-based collaboration solution. During a customer meeting, they complain to the Customer Success Manager that they cannot verify who and how the licenses are being used. Which two types of adoption barriers are occurring? (Choose two.)

- A. tools
- B. people
- C. process
- D. platform
- E. application

正解: A、C

解説:

The adoption barriers occurring here are related to process and tools. The process barrier may involve inadequate procedures or systems for tracking license usage. The tools barrier suggests that there may be a lack of appropriate software or mechanisms to monitor and verify how the licenses are being utilized.

質問 # 132

What is a lagging indicator of the customer achieving the value proposition?

- A. product deployment
- B. contract renewal
- C. decrease in the number of problem reports
- D. movement to evaluate stage

正解: C

質問 # 133

The executive team decided to purchase 500 licenses to reduce costs and replace the existing solution, which has been in place for the last 10 years. The end-users were not consulted. Three months into the project, reports show the consumption analytics indicate a high usage of the old system and only 75 licenses active in the new software. Which two adoption barriers must be investigated? (Choose two)

- A. limited telemetry
- B. lack of common features
- C. lack of communication
- D. business misalignment
- E. purchase policy process

正解: A、C

質問 # 134

What are two expectations of the Quarterly Success Review? (Choose two.)

- A. Negotiate the level of discount in a solution expansion.
- B. Track key performance indicators or milestones.

