

ADX261教育資料 & ADX261模擬問題集



ちなみに、Pass4Test ADX261の一部をクラウドストレージからダウンロードできます：
す：<https://drive.google.com/open?id=1vQdza6-vYi15ThaRJFzVTbqRPP5kxYum>

しかし、ADX261「Administer and Maintain Service Cloud」試験は簡単ではありません。専門的な知識が必要で、もしあなたはまだこの方面の知識を欠かれば、Pass4Testは君に向ける知識を提供いたします。Pass4Testの専門家チームは彼らの知識や経験を利用してあなたの知識を広めることを助けています。そしてあなたにADX261試験に関するテスト問題と解答が分析して差し上げるうちにあなたのIT専門知識を固めています。

Salesforce ADX261（管理クラウドの管理および維持）認証試験は、サービスクラウドインスタンスの管理と維持に関する専門知識を検証することを目指している専門家にとって貴重な認証です。この認定は、候補者がサービスクラウドを構成およびカスタマイズしてビジネス要件を満たし、優れた顧客サービスを提供する能力を示しています。Salesforce ADX261認定専門家は、組織が生産性を向上させ、コストを削減し、顧客満足度を向上させるのに役立ちます。

>> ADX261教育資料 <<

ADX261模擬問題集、ADX261試験対策

Salesforce高品質で、高い合格率とヒット率を高めることができるADX261のAdminister and Maintain Service Cloud試験トレントを提供します。当社の合格率は99%であるため、当社の製品を購入し、ADX261試験の教材によってもたらされるメリットを享受することができます。当社の製品は効率的で、短時間でAdminister and Maintain

Service Cloudガイド急流を習得し、エネルギーを節約するのに役立ちます。当社が提供する製品は専門家によって編集され、Pass4Test深い経験を後押しする専門家によって承認されています。シラバスの変更および理論と実践の最新の開発状況に応じて改訂および更新されます。

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud 認定 ADX261 試験問題 (Q102-Q107):

質問 # 102

The customer's support team at Universal Containers (UC) has noticed a large increase in Case Resolution times recently. UC wants to use Einstein for Service to help agents locate the relevant information more quickly.

Which feature should the consultant recommend?

- **A. Einstein Article Recommendations**
- B. Einstein Bots 27: B is correct answer
- C. Einstein Reply Recommendations

正解: A

解説:

To help agents locate relevant information more quickly and address the increase in case resolution times, recommending the use of Einstein Article Recommendations is appropriate. This feature uses AI to suggest relevant Knowledge articles to agents based on the case context, enhancing efficiency and accuracy in resolving customer queries.

質問 # 103

Universal Containers (UC) has hired a consulting firm to implement Service Cloud for its contact center for the first time. The project requires quick iterations and speedy completion. UC has requested frequent updates from the project team for check-ins and refinement.

Which methodology should the consultant recommend given the requirements?

- A. Waterfall
- **B. Agile**
- C. Hybrid

正解: B

質問 # 104

After migrating from Knowledge to Lightning Knowledge, Authors are unable to create FAQ article type, but can successfully create Install Notes articles type. Support Managers have confirmed that articles of types FAQ exist in Production.

How should a consultant correct this problem

- A. Grant Authors access to the FAQ article type.
- B. Set article Org Wide Default to Public ReadWrite.
- **C. Grant Authors access to the FaQ record type**
- D. Add Authors to the FaQ Data Category.

正解: C

質問 # 105

Universal Containers support management team has noticed an increase in wait times over the last several months when customers call in for support.

Which two recommendations should a consultant suggest to help decrease customer wait times?

Choose 2 answers:

- A. Set up analytical snapshots to capture key case information and create historical trending reports
- **B. Set up a Salesforce Customer Community that will allow customers to create cases online**
- **C. Create reports to analyze call data in order to understand peak times and ensure adequate staffing**
- D. Create case escalation rules to route high priority cases directly to supervisors for resolution

正解: B、C

質問 # 106

Ursa Major Solar (UMS) provides customers with remote monitoring of solar panels. When there are issues with the service, such as a power outage, UMS needs to provide service agents, operations teams, and customers with full visibility into the issue. What is the recommended feature to meet the requirements?

- A. Workforce Engagement
- **B. Incident Management**
- C. Field Service Management

正解: B

解説:

Incident Management in Salesforce is designed to provide visibility and coordination during service disruptions or issues. For Ursa Major Solar, this feature would allow service agents, operations teams, and customers to have a centralized view and updates on power outages or service issues, facilitating communication and resolution efforts across all stakeholders involved in the incident.

質問 # 107

.....

ADX261試験の準備は大変ですか？ 復習も大変でしょう？ 多くの知識を暗記するのが無理でしょう？ 今我々は便利なSalesforceオンライン版を提供します。安全問題を心配する必要がなく、Windows/Mac/Android/iOS対応で、繰り返しADX261模擬試験をして暗記のが簡単になります。

ADX261模擬問題集: <https://www.pass4test.jp/ADX261.html>

弊社の学習教材が、最短でADX261試験に合格するのに役立つことは間違いありません、ADX261試験問題集の質は良くて、96%の的中率を持っています、Salesforce ADX261教育資料 あなたは試験に合格するのを助けることは私たちの努力の表れです、あなたがSalesforce ADX261試験に順調に合格できるのは我々の目標です、Salesforce ADX261教育資料 このサイトはIT認定試験を受けた受験生から広く好評されました、では、Pass4TestのADX261問題集を試しましょう、社会の発展により、ADX261学習教材を進歩させて使用し、より速く進歩し、この時代のリーダーになるように促しています、全日でのオンライン係員、SalesforceのADX261試験資料のデモ、豊富なバージョン、SalesforceのADX261試験資料を購入した後の無料更新、試験に失敗した後の全額の返金...これら全部は我々Pass4Testが信頼される理由です。

これは、中小企業と大企業がますます共生関係を形成していることの興味深い例でもあります、べつに玉の輿とか狙ってません 違うの、弊社の学習教材が、最短でADX261試験に合格するのに役立つことは間違いありません。

更新するADX261教育資料試験-試験の準備方法-100%合格率のADX261模擬問題集

ADX261試験問題集の質は良くて、96%の的中率を持っています、あなたは試験に合格するのを助けることは私たちの努力の表れです、あなたがSalesforce ADX261試験に順調に合格できるのは我々の目標です、このサイトはIT認定試験を受けた受験生から広く好評されました。

- ADX261対応受験 ☐ ADX261過去問 ☐ ADX261専門試験 ☐ ⇒ www.passtest.jp ⇐を開き、✓ ADX261 ☐ ✓ ☐を入力して、無料でダウンロードしてくださいADX261資格練習
- ADX261日本語版対策ガイド ☐ ADX261受験記 ☐ ADX261リンクグローバル ☐ www.goshiken.com ☐を開き、▷ ADX261 ◁を入力して、無料でダウンロードしてくださいADX261日本語版対策ガイド
- ADX261的中合格問題集 ☐ ADX261最新な問題集 ☐ ADX261的中合格問題集 ☐ ▶ www.passtest.jp ☐で使える無料オンライン版 ☐ ADX261 ☐の試験問題ADX261日本語版対策ガイド
- ADX261リンクグローバル ☐ ADX261試験番号 ☐ ADX261試験番号 ☐ 今すぐ ☐ www.goshiken.com ☐で⇒ ADX261 ☐を検索し、無料でダウンロードしてくださいADX261認定資格試験
- ADX261オンライン試験 ☐ ADX261最新な問題集 ☐ ADX261専門試験 ☐ ▷ ADX261 ◁を無料でダウンロード⇒ www.mogjexam.com ☐ ☐ ☐ウェブサイトを入力するだけADX261的中合格問題集
- ADX261的中合格問題集 ☐ ADX261日本語版トレーニング ☐ ADX261日本語版トレーニング ☐ 今すぐ⇒ www.goshiken.com ⇐を開き、《 ADX261 》を検索して無料でダウンロードしてくださいADX261過去問

- P.S. Pass4TestがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいADX261ダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1vQdza6-vYil5ThaRJFzVTbqRPP5kxYum>