

Wir machen ADX261 leichter zu bestehen!



P.S. Kostenlose 2025 Salesforce ADX261 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von DeutschPrüfung verfügbar:
<https://drive.google.com/open?id=1Pi3Q8-ZuoazUWQzRhmdReKPknGWvr8kJ>

DeutschPrüfung ist eine Website voller Zuversicht. Die IT-Profis von DeutschPrüfung widmen sich der Studie der vielfältigen IT-Zertifizierungsprüfungen, um die Effektivität der Erfolg der Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfungen zu verbessern. Solange Sie einmal DeutschPrüfung Unterlagen probieren, wollen Sie unbedingt sie wieder benutzen, weil wir DeutschPrüfung nicht nur Ihnen die besten Salesforce ADX261 Zertifizierungsunterlagen, sondern auch den besten Service anbieten. Wenn Sie irgendwelche Meinungen haben, senden Sie bitte ihre Vorschläge an uns per E-Mail. Wir hoffen, wir helfen Kadidaten Erfolg machen und auch bieten den besten Service.

Durch den Erwerb der Salesforce ADX261 -Zertifizierung werden Sie Ihr Fachwissen und Ihre Glaubwürdigkeit bei der Verwaltung und Wartung von Salesforce Service Cloud nachweisen und Ihre Wert- und Karrieremöglichkeiten im Salesforce -Ökosystem erhöhen. Sie werden sich auch einer Community von zertifizierten Fachleuten anschließen, die Best Practices, Netzwerk und Lernen voneinander teilen.

Salesforce ADX261 (Verwaltung und Wartung von Service Cloud) Die Zertifizierungsprüfung richtet sich an Fachleute, die Erfahrung in der Verwaltung und Wartung der Salesforce Service Cloud -Plattform haben. Die Prüfung bestätigt die Fähigkeiten und Kenntnisse, die für die Konfiguration, Verwaltung und Wartung von Service -Cloud -Lösungen erforderlich sind, die den Bedürfnissen der Kunden entsprechen.

>> ADX261 Ausbildungsressourcen <<

Salesforce ADX261 Antworten & ADX261 German

Heute steigert sich alles außer dem Gehalt sehr schnell. Wollen Sie nicht einen Durchbruch machen? Sie können Ihr Gehalt verdoppeln. Das ist sehr wahrscheinlich. Wenn Sie nur die Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung bestehen können, können Sie bekommen, wie Sie wollen. Die Dumps von DeutschPrüfung wird Ihnen helfen, die Salesforce ADX261 Prüfung 100% zu bestehen, was uns sehr wundert. Das ist echt, Sie sollen keine Zweifel haben.

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud ADX261 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q42-Q47):

42. Frage

Universal Containers wants to help customers resolve issues by browsing Knowledge articles and submit a case if they need more information.

What should the consultant recommend to meet the requirements?

- **A. Create a self-service Help Center.**
- B. Allow Comments on Knowledge articles.
- C. Implement Case Assignment Rules.
- D. Enable Chat in an Experience Cloud site.

Antwort: A

Begründung:

Creating a self-service Help Center is a good way to help customers resolve issues by browsing Knowledge articles and submit a case if they need more information. A self-service Help Center is an Experience Cloud site that provides customers with access to Knowledge articles, case management, and other features. Customers can search for articles that answer their questions, rate and comment on articles, and create cases if they need further assistance. Verified Reference: Create a Self-Service Help Center

43. Frage

Universal Containers (UC) is ramping up its Knowledge program. UC has a robust analytics team that would like to report on trends in Knowledge Searching, User Activity, and Data Category Usage. Which reporting solution should a consultant recommend?

- **A. Knowledge Base Reports and Dashboard Package Installation**
- B. Knowledge Dashboard Pack for CRM Analytics Installation
- C. Custom Report Types with Reports and Dashboards

Antwort: A

Begründung:

For Universal Containers to report on trends in Knowledge Searching, User Activity, and Data Category Usage, installing the Knowledge Base Reports and Dashboard package is recommended. This package provides pre-built reports and dashboards specifically designed for analyzing Knowledge usage and performance, enabling UC's analytics team to gain insights into Knowledge program effectiveness.

44. Frage

Universal Containers (UC) is migrating from a legacy case management system to Salesforce. UC would like to retain the existing parent-child relationships between cases. What should a consultant recommend?

- A. Migrate parent cases first
- **B. Migrate parent and child cases together.**
- C. Migrate child cases first.

Antwort: B

45. Frage

universal containers is implementing a customer community to provide self service options to its B2C customers. Which two features should a consultant recommend.

- **A. Chatter Answers**
- **B. Contacts**
- C. Cases
- D. Contracts and SLASs

Antwort: A,B

46. Frage

Which feature should a consultant recommend to allow a tier 2 service representative to take over case processing from tier 1 and know how far tier 1 had progressed in troubleshooting?

- Antwort: A**

• • • • •

P.S. Kostenlose und neue ADX261 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von DeutschPrüfung verfügbar:
<https://drive.google.com/open?id=1PiQ8-ZuoazUWQzRhmDRkPKnGWvr8kJ>