

Microsoft MB-230최고덤프데모 & MB-230덤프샘플다 문

MB-230시험응시 & MB-230시험대비 덤프 최신문제

Itcertkr는 다른 회사들이 이루지 못한 Itcertkr만의 매우 특별한 이점을 가지고 있습니다.Itcertkr의Microsoft MB-230덤프는 전문적인 엔지니어들의Microsoft MB-230시험을 분석이후에 선택이 된 문제들이고 적지않게 매우 가치 있는 질문과 답변들로 되어있는 학습가이드입니다.고객들은 단지 Itcertkr에서 제공해드리는Microsoft MB-230덤프의 질문과 답변들을 이해하고 마스터하면 첫 시험에서 고득점으로 합격을 할 것입니다.

최신 Microsoft Dynamics 365 MB-230 무료샘플문제 (Q205-Q210):

질문 #205

Note: This question is part of a series of questions that present the same scenario. Each question in the series contains a unique solution that might meet the stated goals. Some question sets might have more than one correct solution, while others might not have a correct solution.

After you answer a question in this section, you will NOT be able to return to it. As a result, these questions will not appear in the review screen.

Your company provides clients with Dynamics 365 for Customer Service Voice of the Customer employee satisfaction surveys. The company has a standardized set of survey questions named Satisfaction Survey.

You need to customize the survey for each client.

Solution: Create custom question types. Add the custom question types to a new survey.

Customize the questions.

Does the solution meet the goal?

- A. No
- B. Yes

정답A

질문 #206

You are using Dynamics 365 for Customer Service.

You need to create the entitlements for your customers.

What should you do?

- A. Create an entity for each channel and configure the relationship with the entitlement.
- B. Configure entitlement channels.
- C. Configure routing rules.
- D. Create queues for each channel.

정답B

질문 #207

You make a phone call regarding an existing case record.

You need to create a phone call activity that appears on the case record timeline.

Which three actions should you perform in sequence? To answer, move the appropriate actions from the list of actions to the answer area and arrange them in the correct order.

시험준비자료제공은MB-230리포트공부필요최신정보

BONUS!!! Fast2test MB-230 시험 문제집 전체 버전을 무료로 다운로드하세요: https://drive.google.com/open?id=1Wu_IFyazjEQg3D1ilcLgj-N9ulcNprK

우리Fast2test가 제공하는 최신, 최고의Microsoft MB-230시험관련 자료를 선택함으로써 여러분은 이미 시험패스성공이라고 보실수 있습니다.

Microsoft MB-230 시험 준비를 위해서는, 후보자들은 마이크로소프트의 교육 과정, 학습 안내서 및 실습 시험을 활용할 수 있습니다. 이러한 자원들은 후보자들이 시험 형식에 익숙해지고, 다루는 주제를 이해하며, 실제 시험과 유사한 질문에 대한 대답 연습을 할 수 있도록 도와줍니다.

Microsoft MB-230 자격증 시험은 Microsoft Dynamics 365 고객 서비스 기능 컨설턴트가 되고자 하는 개인들의 기술과 지식을 검증하기 위해 설계되었습니다. 이 자격증 시험은 후보자의 Microsoft Dynamics 365 고객 서비스 솔루션을 구성, 사용자 정의 및 구현하는 능력을 평가합니다. 이 시험은 고객, 파트너 및 기타 이해 관계자와 함께 고객 서비스 솔루션을 구현하고 지원하는 전문가들을 대상으로 합니다.

>> Microsoft MB-230최고덤프데모 <<

최신버전 MB-230최고덤프데모 덤프로 Microsoft Dynamics 365 Customer Service Functional Consultant 시험을 한번에 합격가능

우리는 고객이 첫 번째 시도에서 Microsoft MB-230 자격증 시험을 합격할 수 있다는 것을 약속드립니다. Microsoft MB-230 시험을 합격하여 자격증을 손에 넣는다면 취직 혹은 연봉 인상 혹은 승진이나 이직에 확실한 가산점이 될 것입니다. Microsoft MB-230 시험 어려운 시험이지만 저희 Microsoft MB-230 덤프로 조금이나마 쉽게 따봅시다.

최신 Microsoft Dynamics 365 MB-230 무료 샘플 문제 (Q221-Q226):

질문 # 221

A company uses Dynamics 365 Customer Service.

The schedule shows working intervals of 45 minutes. The intervals cause customer service representatives to have too much free time during working hours. The company wants to change the intervals to every 30 minutes.

You need to configure the intervals.

What should you configure?

- A. Schedule within time constraints
- B. Resource crew scheduling
- C. Schedule with travel time and distance
- D. Requirement groups
- E. Fulfillment preferences

정답: E

설명:

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/field-service/set-up-time-groups>

질문 # 222

A company is implementing Omnichannel for Customer Service.

The company plans to release a new product in the following markets: Germany, Spain, and France.

Before the product launches, one agent from each country/region will receive training on the new product. The agents are included as part of a new team for the product. Each agent is part of a team specific to the country/region that they serve.

Inquiries about the new product must be routed as follows:

1. Route inquiries to an agent who knows the new product and is fluent in the language of the caller.
2. Route inquiries to an agent who knows the new product but speaks only a bit of the language of the caller.
3. Route inquiries to an agent who speaks all caller languages but does not know the new product.

You need to configure the system.

Which feature should you use? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

정답:

설명:

Explanation:

Graphical user interface, text, application, email Description automatically generated

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/setup-skills-assign-agents>

질문 # 223

A company deploys Dynamics 365 Customer Service.

A service manager requires a new classification ruleset for Bronze-type customers. The Bronze type customers require an answer within five hours.

You need to create the classification ruleset.

In which order should you perform the actions? To answer, move all actions from the list of actions to the answer area and arrange them in the correct order.

정답:

설명:

Explanation:

Step 1: Create a new ruleset in a workstream.

To create a logical work classification ruleset, do the following steps:

1. In Customer Service admin center, Omnichannel admin center, or Customer Service Hub, select a workstream, and in the Routing rules area, for the Work classification (optional) option, select Create Ruleset.
2. On the Work classification page, select Create new, and in the Create work classification ruleset dialog, select Logical rules in Rule type, and enter a name and description. By default, the root record is selected and displayed at the top of the condition builder for ease of reference and visibility of the record for which you are creating the rule.

Step 2: Create a new manual rule named Bronze.

3. In the Decision list area, select Create Rule, and on the Create work classification rule dialog, enter a name.

Step 3: Create a condition for the Bronze rule.

4. In the Conditions area, define the conditions according to your business needs. If you are creating classification rules for records, then the top-level condition is automatically populated. You can define conditions for up to two levels of the related records and attributes.

5. In the Output area, select the attribute for which value needs to be set if the conditions are met.

6. Repeat steps 3 through 5 to create the demand rules.

Step 4: Create a rule named 5-hour response from the decision list.

Step 5: Create a demand rule for the Bronze rule.

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/configure-work-classification>

질문 # 224

You need to configure the queues.

Which configurations should you use? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

정답 :

설명 :

Explanation

Box 1: Record Creation and Update rule

Reduce the need for manually creating cases from incoming emails and increase the efficiency of customer service agents by creating automatic case creation rules in Dynamics 365 Customer Service.

Box 2: Routing Rule

Unified routing is an intelligent, scalable, and enterprise-grade routing and assignment capability that can direct the incoming work item to the best-suited queue and agent by adhering to work item requirements and matching them with the agent's capabilities.

Reference:

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/automatically-create-case-from-email>

<https://docs.microsoft.com/en-us/dynamics365/customer-service/overview-unified-routing>

질문 # 225

You need to configure the correct settings.

Which settings should you configure? To answer, select the appropriate options in the answer area.

NOTE: Each correct selection is worth one point.

정답 :

설명 :

Explanation:

Graphical user interface, text, application, email Description automatically generated

질문 # 226

.....

Microsoft MB-230인증시험에 응시하고 싶으시다면 좋은 학습자료와 학습 가이드가 필요합니다. Microsoft MB-230 시험은 업계에서도 아주 중요한 인증입니다. 시험패스를 원하신다면 충분한 시험준비는 필수입니다.

MB-230덤프샘플 다운 : <https://kr.fast2test.com/MB-230-premium-file.html>

- MB-230최신버전 공부자료 □ MB-230합격보장 가능 덤프문제 ♣ MB-230인기문제모음 □ ✓
www.passtip.net □ ✓ □에서 검색만 하면 ✓ MB-230 □ ✓ □를 무료로 다운로드할 수 있습니다 MB-230합격보장 가능 시험
- 높은 통과율 MB-230최고덤프데모 덤프는 시험패스의 가장좋은 공부자료 □ 지금 【 www.itdumpskr.com 】에서“MB-230”를 검색하고 무료로 다운로드하세요 MB-230적중율 높은 시험덤프자료
- MB-230합격보장 가능 시험 □ MB-230완벽한 공부문제 □ MB-230퍼펙트 덤프공부 □ □
www.exampassdump.com □을(를) 열고 > MB-230 □를 입력하고 무료 다운로드를 받으십시오 MB-230최신버전 공부자료
- 최신버전 MB-230최고덤프데모 덤프공부 □ 무료로 쉽게 다운로드하려면 > www.itdumpskr.com <에서 □ MB-230 □를 검색하세요 MB-230완벽한 공부문제
- MB-230인기자격증 덤프문제 □ MB-230적중율 높은 시험덤프자료 □ MB-230높은 통과율 덤프공부 □ { www.itdumpskr.com } 웹사이트를 열고 > MB-230 □를 검색하여 무료 다운로드 MB-230높은 통과율 덤프공부
- MB-230인기자격증 덤프문제 □ MB-230인증덤프공부자료 □ MB-230합격보장 가능 시험 □ ✨
www.itdumpskr.com □ ✨ □ 웹사이트를 열고 { MB-230 } 를 검색하여 무료 다운로드 MB-230합격보장 가능 덤프문제
- MB-230합격보장 가능 시험 □ MB-230덤프공부문제 □ MB-230인기문제모음 ✓ 「 www.koreadumps.com 」을(를) 열고 □ MB-230 □를 검색하여 시험 자료를 무료로 다운로드하십시오 MB-230합격보장 가능 덤프문제
- 퍼펙트한 MB-230최고덤프데모 최신버전 덤프샘플문제 다운 □ { www.itdumpskr.com }을(를) 열고 > MB-230 <를 검색하여 시험 자료를 무료로 다운로드하십시오 MB-230합격보장 가능 덤프문제
- MB-230인기자격증 덤프문제 □ MB-230인증덤프 샘플체험 □ MB-230인기자격증 덤프문제 □ 무료로 쉽게 다운로드하려면 □ www.passtip.net □에서 > MB-230 <를 검색하세요 MB-230인기문제모음
- MB-230인증덤프공부자료 □ MB-230최신 업데이트 시험덤프문제 □ MB-230유효한 공부자료 □ [www.itdumpskr.com] 웹사이트에서 「 MB-230 」 를 열고 검색하여 무료 다운로드 MB-230최신 업데이트 시험 덤프문제
- Microsoft 인증 MB-230 덤프 □ [www.dumptop.com]을(를) 열고 □ MB-230 □를 검색하여 시험 자료를 무료로 다운로드하십시오 MB-230합격보장 가능 시험
- wanderlog.com, www.stes.tyc.edu.tw, letterboxd.com, www.stes.tyc.edu.tw, dvsacademy.com, www.stes.tyc.edu.tw, lms.bongoonline.xyz, www.dkcomposite.com, www.divephotoguide.com, bd.enrollbusiness.com, Disposable vapes

BONUS!!! Fast2test MB-230 시험 문제집 전체 버전을 무료로 다운로드하세요 : https://drive.google.com/open?id=1Wu_lFyazijEQg3D1ilcLgj-N9ulcNprK