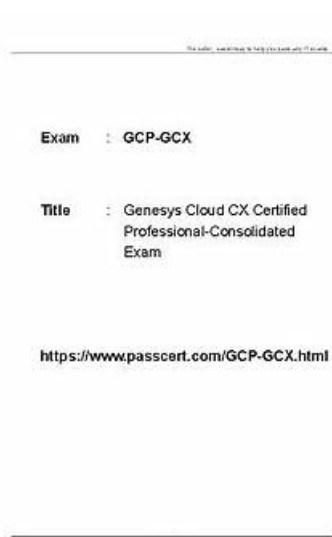


Kostenlos GCP-GCX dumps torrent & Genesys GCP-GCX Prüfung prep & GCP-GCX examcollection braindumps



2026 Die neuesten Pass4Test GCP-GCX PDF-Versionen Prüfungsfragen und GCP-GCX Fragen und Antworten sind kostenlos verfügbar: https://drive.google.com/open?id=1_O77ShJIBXXkgyl-qXhoYq72ST4Hi7pq

Wenn Sie einige unserer Prüfungsfrage und Antworten für Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung versucht haben, dann können Sie eine Wahl darüber treffen, Pass4Test zu kaufen oder nicht. Wir werden Ihnen mit 100% Bequemlichkeit und Garantie bieten. Denken Sie bitte daran, dass nur Pass4Test Ihnen zum Bestehen der Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung verhelfen kann.

Die Zertifizierungsprüfung von Genesys GCP-GCX (GeneSys Cloud CX Certified Professional Consolidated) ist eine branchenbezogene Zertifizierung, die das Wissen und die Fähigkeiten eines Profis bei der Verwaltung und Implementierung der Genesys Cloud Cloud Customer Experience (CX) -Plattform validiert. Die Zertifizierungsprüfung deckt eine breite Palette von Themen ab, darunter Genesys Cloud -Architektur, Call -Routing, Belegschaftsmanagement, Berichterstattung und Analyse. Es bewertet die Fähigkeiten von Kandidaten bei der Konfiguration und Anpassung der Genesys Cloud -Plattform, um die spezifischen Geschäftsanforderungen von Organisationen zu erfüllen.

>> GCP-GCX Testking <<

GCP-GCX Echte Fragen - GCP-GCX PDF Demo

Ihnen bei dem Bestehen der Genesys GCP-GCX Prüfung erfolgreich zu helfen bedeutet die beste Anerkennung unseres Fleißes. Um diesen Wunsch zu verwirklichen verbessern wir die Prüfungsunterlagen der Genesys GCP-GCX immer wieder. Sie können sie beruhigt benutzen. Wenn Sie Fragen über unsere Produkte oder Service haben, können Sie mit uns einfach online kontaktieren oder uns mailen. Nachdem Sie die Genesys GCP-GCX Prüfungsunterlagen gekauft haben, geben wir Ihnen die neueste Informationen über die Aktualisierung per E-Mail.

Die Genesys GCP-GCX Zertifizierung ist weltweit anerkannt und in der Branche sehr geschätzt. Sie ist ein Hinweis darauf, dass der Kandidat die Fähigkeiten und Kenntnisse besitzt, die benötigt werden, um die Genesys Cloud CX-Plattform optimal zu nutzen. Die Zertifizierung hilft Einzelpersonen, sich in einem überfüllten Arbeitsmarkt abzuheben und kann zu neuen Karrieremöglichkeiten führen. Darüber hinaus bietet die Zertifizierung Arbeitgebern eine Möglichkeit, qualifizierte Fachleute zu identifizieren und einzustellen, die ihnen helfen können, das Beste aus ihrer Investition in Genesys Cloud CX herauszuholen.

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam GCP-GCX Prüfungsfragen mit Lösungen (Q52-Q57):

52. Frage

What is the maximum limit for creating performance dashboards for private users?

- A. 0
- B. 1
- C. 2
- **D. 3**

Antwort: D

Begründung:

Explanation

The maximum limit for creating performance dashboards for private users is 10. A performance dashboard is a customizable view that shows real-time or historical data for various aspects of Genesys Cloud CX operations, such as queues, agents, interactions, etc. You can create performance dashboards for your own use (private) or share them with other users (public). The limit for creating public performance dashboards is 50. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-performance-dashboards/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/create-a-performance-dashboard/>

53. Frage

Your company has just acquired a new building, and you have to add this new location to Genesys Cloud CX.

What are the prerequisites to perform this task? (Choose two.)

- A. You must know the exact coordinates of the new building.
- B. You must have images of all the users located at the new location.
- **C. You must have Admin rights to Genesys Cloud CX.**
- D. You must have the basic profile data for all users at the new location.
- **E. You must collect general information such as building address, number of floors, location contact information, etc.**

Antwort: C,E

Begründung:

Explanation

Collecting general information such as building address, number of floors, location contact information, etc and having Admin rights to Genesys Cloud CX are two prerequisites to perform the task of adding a new location to Genesys Cloud CX. A location is an entity that represents a physical site or building where users or devices are located in Genesys Cloud CX. A location can have various attributes configured to define its behavior and appearance, such as:

- * Building address
- * Number of floors
- * Location contact information
- * Emergency number
- * Time zone
- * Language
- * Currency

To add a new location to Genesys Cloud CX, a user needs to have Admin permission assigned to their role.

Admin permission is a granular setting that controls access to administrative features and functions in Genesys Cloud CX. Admin permission is usually assigned to administrators or supervisors who need to manage various aspects of the organization's account.
References: <https://help.mypurecloud.com/articles/location-overview/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/add-a-location/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/about-permissions/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/admin-permission/>

54. Frage

Which of the following statements are true? (Choose three.)

- A. A queue report only counts interactions handled by an agent.
- B. Each report contains a predefined set of metrics.
- C. An agent-based report counts any interactions an agent worked with.
- D. An Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it.
- E. Reports once created cannot be configured.

Antwort: A,B,D

Begründung:

A queue report only counts interactions that spent time in the queue, but an agent-based report counts any interactions an agent worked with, an Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it, and each report contains a predefined set of metrics are three true statements about reports in Genesys Cloud CX Performance menu. A report is a tool that allows you to view various metrics and details related to your contact center performance and activities in Genesys Cloud CX. A report can help you measure and improve various aspects of your contact center, such as:

Agent performance

Queue performance

Interaction quality

Customer satisfaction

Workforce management

Some true statements about reports are:

A queue report only counts interactions that spent time in the queue, but an agent-based report counts any interactions an agent worked with. This means that the totals in a queue report and an agent-based report may not match exactly, even if they include the same agents or queues. This is because a queue is a stand-alone entity from the perspective of Genesys Cloud CX reports, and queue metrics and agent metrics can differ for various reasons, such as:

An interaction spends time in multiple queues

An interaction abandons before an agent handles it

An agent is a member of more than one queue

An Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it. This means that the interaction was offered to a queue or an agent, but the customer or caller disconnected before reaching an agent. An Abandon can affect various metrics, such as:

Abandon Count

Abandon Rate

Service Level

Average Speed of Answer

Each report contains a predefined set of metrics. This means that each report has a specific purpose and scope, and shows only the relevant metrics for that purpose and scope. You cannot add or remove metrics from a report, but you can set various parameters for reports, such as:

Which users or queues to include

Which media types to include

What date range to report on

When to run the report

Some false statements about reports are:

Offered always equals Answered plus Abandoned plus Transfer. This is not always true, because some interactions may not be counted as Answered, Abandoned, or Transfer for various reasons, such as:

The interaction was transferred to voicemail after a timeout

The interaction was transferred to another queue or resource group

The interaction was handled by an IVR or a bot

Reports once created cannot be configured. This is not true, because you can configure reports by editing or deleting them in Genesys Cloud CX Performance menu. You can also configure reports by changing various options, such as:

Report name

Report format

Report frequency
Report recipients

55. Frage

Select the factors which can cause report generation failures and increased runtimes. (Choose two.)

- A. Running reports during peak hours.
- B. Reviewing and ensuring the usage of scheduled reports.
- C. Adjusting report parameters in order to include fewer agents, queues, and interactions.
- D. Asking every team member to run and save a copy of the report.

Antwort: B,C

56. Frage

The _____ for iOS leverages the form factor of iOS tablets to help supervisors, managers, and executives make faster, more effective managerial and operational decisions

- A. Genesys Cloud CX Supervisor
- B. Genesys Cloud CX Social Media Analyzer
- C. Genesys Cloud CX Task Manager
- D. Genesys Cloud CX Hub

Antwort: A

Begründung:

The Genesys Cloud CX Supervisor app for iOS is specifically designed to leverage the form factor and capabilities of iOS tablets, providing supervisors, managers, and executives with a powerful tool to make faster and more effective managerial and operational decisions. This app offers a user-friendly interface and real-time data insights, enabling leaders to monitor agent performance, queue statistics, and other critical metrics on the go, thereby enhancing decision-making efficiency and responsiveness to changing operational needs.

57. Frage

.....

GCP-GCX Echte Fragen: <https://www.pass4test.de/GCP-GCX.html>

- GCP-GCX Zertifizierung ☐ GCP-GCX Exam ☐ GCP-GCX Prüfungs ☐ URL kopieren ☼ www.zertsoft.com ☐ ☼ ☐ Öffnen und suchen Sie ✓ GCP-GCX ☐ ✓ ☐ Kostenloser Download ☐ GCP-GCX Schulungsunterlagen
- GCP-GCX PrüfungGuide, Genesys GCP-GCX Zertifikat - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam ☐ URL kopieren [www.itzert.com] Öffnen und suchen Sie ► GCP-GCX ◀ Kostenloser Download ☐ GCP-GCX Dumps Deutsch
- GCP-GCX PrüfungGuide, Genesys GCP-GCX Zertifikat - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam ☐ Geben Sie “ www.pass4test.de ” ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ✓ GCP-GCX ☐ ✓ ☐ * GCP-GCX Testing Engine
- GCP-GCX Unterlagen mit echte Prüfungsfragen der Genesys Zertifizierung ☐ Öffnen Sie die Website ☼ www.itzert.com ☐ ☼ ☐ Suchen Sie ☐ GCP-GCX ☐ Kostenloser Download ☐ GCP-GCX Übungsmaterialien
- Neuester und gültiger GCP-GCX Test VCE Motoren-Dumps und GCP-GCX neueste Testfragen für die IT-Prüfungen ☐ Geben Sie [www.echtefrage.top] ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ► GCP-GCX ◀ ☐ GCP-GCX Fragen Und Antworten
- GCP-GCX PrüfungGuide, Genesys GCP-GCX Zertifikat - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam ☐ Geben Sie “ www.itzert.com ” ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ⇒ GCP-GCX ⇐ ☐ GCP-GCX Online Tests
- Seit Neuem aktualisierte GCP-GCX Examfragen für Genesys GCP-GCX Prüfung ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ☼ GCP-GCX ☐ ☼ ☐ mühelos über ☐ www.itzert.com ☐ ☐ GCP-GCX Originale Fragen
- GCP-GCX Examengine ☐ GCP-GCX Antworten ☐ GCP-GCX Fragen Und Antworten ☐ Suchen Sie jetzt auf ✓ www.itzert.com ☐ ✓ ☐ nach ☼ GCP-GCX ☐ ☼ ☐ um den kostenlosen Download zu erhalten ☐ GCP-GCX Exam
- GCP-GCX Prüfungsfragen, GCP-GCX Fragen und Antworten, Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated

Exam □ Suchen Sie jetzt auf □ www.zertsoft.com □ nach ▷ GCP-GCX ◀ um den kostenlosen Download zu erhalten □
□ GCP-GCX Examsfragen

- GCP-GCX Deutsche □ GCP-GCX Prüfungsvorbereitung □ GCP-GCX Exam □ Suchen Sie auf 《 www.itzert.com 》 nach 「 GCP-GCX 」 und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos □ GCP-GCX Übungsmaterialien
- GCP-GCX Unterlagen mit echte Prüfungsfragen der Genesys Zertifizierung □ Suchen Sie jetzt auf ► de.fast2test.com □ nach ► GCP-GCX ◀ und laden Sie es kostenlos herunter □ GCP-GCX Antworten
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, tecnofuturo.online, bbs.t-firefly.com, bbs.t-firefly.com, www.stes.tyc.edu.tw, offensonline.com, catchyclassroom.com, Disposable vapes

Laden Sie die neuesten Pass4Test GCP-GCX PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter:
https://drive.google.com/open?id=1_O77ShJIBXXkgyl-qXhoYq72ST4Hi7pq