

Die seit kurzem aktuellsten Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen, 100% Garantie für Ihren Erfolg in der Prüfungen!



2025 Die neuesten DeutschPrüfung Service-Cloud-Consultant PDF-Versionen Prüfungsfragen und Service-Cloud-Consultant Fragen und Antworten sind kostenlos verfügbar: https://drive.google.com/open?id=1i0_kWrOw451rJfBEx4Od2ZILh9wMy5d5

Wenn Sie ein Pendler sind, wenn Sie die Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung so schnell wie möglich bestehen möchten, dass ist DeutschPrüfung Ihre beste Wahl. Unser DeutschPrüfung bietet Ihnen die Testfragen und Antworten von Salesforce Service-Cloud-Consultant, die von den IT-Experten durch Experimente und Praxis erhalten werden und über IT-Zertifizierungserfahrungen über 10 Jahre verfügt. Mit DeutschPrüfung können Sie nicht nur Zeit sparen, sondern auch die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung leicht und zügig bestehen.

Die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierungsprüfung ist eine renommierte Zertifizierung für Fachleute, die ihre Fähigkeiten und Kenntnisse in der Salesforce Service Cloud-Plattform validieren möchten. Diese Zertifizierung richtet sich an Berater, Administratoren, Architekten und Entwickler, die Erfahrung in der Implementierung und Verwaltung von Kundenservice-Lösungen mit der Salesforce Service Cloud haben. Die Zertifizierungsprüfung testet das Verständnis des Kandidaten für bewährte Verfahren, Designüberlegungen und Implementierungsstrategien für Kundenservice-Lösungen auf der Salesforce-Plattform.

>> Service-Cloud-Consultant Übungsmaterialien <<

Service-Cloud-Consultant Fragen Antworten & Service-Cloud-Consultant Testing Engine

Die Prüfungsmaterialien zur Salesforce Service-Cloud-Consultant von DeutschPrüfung sind kostengünstig. Wir bieten den Kandidaten die Simulationsfragen und Antworten von guter Qualität mit niedrigem Preis. Wir hoffen herzlich, dass Sie die Prüfung bestehen können. Außerdem bieten wir Ihnen bequemen Online-Service und alle Ihren Fragen zur Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung lösen.

Salesforce Service-Cloud-Consultant ist eine Zertifizierungsprüfung, die die Fähigkeiten und Kenntnisse eines von Salesforce Certified Service Cloud Consultant validiert. Diese Prüfung soll die Fähigkeit des Kandidaten testen, Kundendienstlösungen zu

entwerfen und zu implementieren, die skalierbar, effizient und effektiv sind. Die Service Cloud Consultant-Zertifizierung ist für Fachleute vorgesehen, die Erfahrung in der Implementierung von Service-Cloud-Lösungen in einer kundenorientierten Rolle haben.

Die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Prüfung ist eine anspruchsvolle, aber lohnende Zertifizierung, die Fachleuten helfen kann, ihre Kompetenz in der Service Cloud-Plattform zu verbessern. Es ist eine weltweit anerkannte Referenz, die die Fähigkeit einer Person demonstriert, komplexe Service-Cloud-Lösungen zu entwerfen, umzusetzen und zu verwalten. Wenn Sie Ihre Karrierechancen in der IT-Branche verbessern möchten, ist diese Zertifizierung definitiv eine Überlegung wert.

Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen mit Lösungen (Q166-Q171):

166. Frage

The contact center at universal containers wants to increase its profit margins by promoting call deflection with service cloud. Which two solutions should a consultant recommend?

Choose 2 answers

- **A. Knowledge base**
- B. Automatic call distribution
- **C. Customer community**
- D. Service cloud console

Antwort: A,C

Begründung:

A customer community is a branded online portal that allows customers to access self-service resources, such as knowledge articles, FAQs, forums, and case management. A knowledge base is a repository of information that can help customers find answers to their questions or issues. Both solutions can help promote call deflection by enabling customers to resolve their own problems without contacting the contact center. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Experience Cloud Overview, Knowledge Overview

167. Frage

Universal Containers wants to be able to assign cases based on the same criteria they use for chat . Which feature should a consultant recommend?

- **A. Omni-channel Queue-based routing**
- B. Omni-channel Skills-based routing
- C. Case Skills-based Assignment Rules
- D. Chat Queue-based routing

Antwort: A

168. Frage

Cloud Kicks customers need a method to create cases without a login. Managers are concerned that public options will increase the number of spam cases created.

What is the recommended option to prevent the creation of spam cases?

- **A. Web-to-Case with reCAPTCHA enabled**
- B. On-Demand Email-to-Case Threading
- C. Web-to-Case with Einstein Case Classification

Antwort: A

Begründung:

To address concerns about spam cases without requiring customer login, implementing Web-to-Case with reCAPTCHA is recommended. reCAPTCHA adds a layer of security, verifying that case submissions are made by humans and not automated spam bots. This effectively reduces spam while maintaining accessibility for genuine customers to submit cases, balancing security with user convenience.

169. Frage

Cloud Kicks (CK) provides support 24 hours a day, 7 days a week. CK contracts with an external third-party help desk to provide support outside of normal business hours.

The external service agents and external support managers use Experience Cloud to create cases. External support managers need to view and execute reports with the ability to "Run as specified user."

What is the recommended Experience Cloud license to meet the requirements?

- **A. Partner Community Login**
- B. Customer Community Login
- C. High Volume Customer Portal
- D. Service Cloud Portal

Antwort: A

Begründung:

Explanation

Partner Community Login is an Experience Cloud license that allows external users such as partners or resellers to access Salesforce features such as reports, dashboards, leads, opportunities, etc. This license also allows external users to run reports as specified users, which means they can see report results based on another user's data access level. This license meets the requirements of external support managers who need to view and execute reports with this ability. Verified References: [Experience Cloud User Licenses]

170. Frage

A consultant is working on a Service Cloud implementation with a fixed budget and timeline. Additional requirements were discovered early on that will result in the project exceeding timeline and budget constraints.

What is the first step the consultant should take to address the issue?

- A. Incorporate the additional requirements to the project scope and continue with the original project schedule.
- B. Prepare a change order to account for the additional requirements and communicate the new project schedule.
- **C. Document the gap in requirements and discuss the schedule and budget Impact with the project team.**

Antwort: C

Begründung:

When additional requirements are discovered early in a project that has a fixed budget and timeline, the consultant's first step should be to document the gap in requirements and discuss the potential impacts on schedule and budget with the project team. This approach ensures that all stakeholders are aware of the changes and can collaboratively decide on the best course of action.

Key Considerations:

* Scope Management: Clearly defining and managing project scope is crucial. Any changes to the scope should be carefully evaluated for their impact on time and cost.

* Stakeholder Communication: Engaging with stakeholders to discuss the implications of additional requirements helps in setting realistic expectations and making informed decisions.

* Change Control Process: Before implementing any changes, it's essential to follow a formal change control process, which includes documenting the change, assessing its impact, and obtaining necessary approvals.

By taking these steps, the consultant ensures that the project remains aligned with its objectives and constraints, and any deviations are managed in a controlled and transparent manner.

References:

<https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/best-practices-for-project-management/gather-requirements>

<https://www.salesforce.com/blog/project-management-guide/>

171. Frage

.....

Service-Cloud-Consultant Fragen Antworten: <https://www.deutschpruefung.com/Service-Cloud-Consultant-deutsch-pruefungsfragen.html>

- Service-Cloud-Consultant Deutsche Prüfungsfragen ☐ Service-Cloud-Consultant Fragenpool ☐ Service-Cloud-Consultant Deutsche Prüfungsfragen ☐ Öffnen Sie ⇒ www.zertsoft.com ⇐ geben Sie ► Service-Cloud-Consultant ◀ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download ☐ Service-Cloud-Consultant Lerntipps

- Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen □ Service-Cloud-Consultant Vorbereitungsfragen □ Service-Cloud-Consultant Simulationsfragen □ Suchen Sie jetzt auf ⇒ www.itzert.com ⇐ nach □ Service-Cloud-Consultant □ um den kostenlosen Download zu erhalten □ Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen
- Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen □ Service-Cloud-Consultant Schulungsunterlagen □ Service-Cloud-Consultant Lerntipps □ URL kopieren 《 www.deutschpruefung.com 》 Öffnen und suchen Sie □ Service-Cloud-Consultant □ Kostenloser Download □ Service-Cloud-Consultant Lerntipps
- Kostenlos Service-Cloud-Consultant dumps torrent - Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung prep - Service-Cloud-Consultant examcollection braindumps □ Suchen Sie jetzt auf > www.itzert.com □ nach [Service-Cloud-Consultant] und laden Sie es kostenlos herunter □ Service-Cloud-Consultant Simulationsfragen
- Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung □ Service-Cloud-Consultant Tests □ Service-Cloud-Consultant Lerntipps □ Öffnen Sie ➡ de.fast2test.com □□□ geben Sie □ Service-Cloud-Consultant □ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download □ Service-Cloud-Consultant Fragenpool
- Echte und neueste Service-Cloud-Consultant Fragen und Antworten der Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung □ Suchen Sie einfach auf (www.itzert.com) nach kostenloser Download von ➡ Service-Cloud-Consultant □ □ Service-Cloud-Consultant Examsfragen
- Service-Cloud-Consultant Vorbereitungsfragen □ Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung □ Service-Cloud-Consultant Ausbildungsressourcen □ Suchen Sie jetzt auf □ www.zertpruefung.de □ nach ➡ Service-Cloud-Consultant □ □ und laden Sie es kostenlos herunter □ Service-Cloud-Consultant Deutsch
- Salesforce Service-Cloud-Consultant Fragen und Antworten, Salesforce Certified Service cloud consultant Prüfungsfragen □ □ Öffnen Sie die Website ▶ www.itzert.com ◀ Suchen Sie ➡ Service-Cloud-Consultant □□□ Kostenloser Download □ □ Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen
- Service-Cloud-Consultant echter Test - Service-Cloud-Consultant sicherlich-zu-bestehen - Service-Cloud-Consultant Testguide □ Öffnen Sie die Website 「 www.pass4test.de 」 Suchen Sie [Service-Cloud-Consultant] Kostenloser Download □ Service-Cloud-Consultant Online Tests
- Service-Cloud-Consultant Ausbildungsressourcen □ Service-Cloud-Consultant Ausbildungsressourcen □ Service-Cloud-Consultant Fragenpool □ Geben Sie ➡ www.itzert.com □ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von (Service-Cloud-Consultant) ✉ Service-Cloud-Consultant Testking
- Service-Cloud-Consultant Bestehen Sie Salesforce Certified Service cloud consultant! - mit höhere Effizienz und weniger Mühen □ Sie müssen nur zu 【 www.deutschpruefung.com 】 gehen um nach kostenloser Download von ☀ Service-Cloud-Consultant □☀□ zu suchen □ Service-Cloud-Consultant Deutsch
- www.stes.tyc.edu.tw, www.pml.com.ng, inhsedu.com, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.stes.tyc.edu.tw, academy.saleshack.io, www.stes.tyc.edu.tw, ncon.edu.sa, 泰納克.官網.com, Disposable vapes

Übrigens, Sie können die vollständige Version der DeutschPrüfung Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen: https://drive.google.com/open?id=1i0_kWrOw45IrJfBEx4Od2ZILh9wMy5d5