

Plat-Admn-201 Deutsch Prüfung & Plat-Admn-201 Fragenkatalog



Nachdem Sie die Demo unserer Salesforce Plat-Admn-201 probiert haben, werden Sie sicherlich getrost sein. Sie brauchen nicht mehr Sorge darum machen, wie die Prüfungsunterlagen der Salesforce Plat-Admn-201 nachzusuchen. Außerdem brauchen Sie nicht bei der Vorbereitung darum sorgen, dass die Unterlagen veraltet sind, weil wir Ihnen einjährigen Aktualisierungsdienst gratis anbieten. Sofort nach der Aktualisierung der Salesforce Plat-Admn-201 Prüfungssoftware geben wir Ihnen Bescheid. Deshalb können Sie immer die neuesten Prüfungsunterlagen benutzen. Sie dürfen sich ohne Sorge auf die Prüfung konzentriert vorbereiten.

Salesforce Plat-Admn-201 Prüfungsplan:

Thema	Einzelheiten
Thema 1	Productivity and Collaboration: This domain addresses activity management, Chatter collaboration, Salesforce mobile app customization, and AppExchange applications including managed and unmanaged packages.
Thema 2	Service and Support Applications: This domain covers case management systems, including case assignment, queues, and automation through escalation rules, auto-response rules, and Einstein for Service.
Thema 3	Sales and Marketing Applications: This domain addresses sales cycle management from leads to opportunities, including productivity features, lead automation, campaign management, forecasting, and Einstein for Sales capabilities.
Thema 4	Object Manager and Lightning App Builder: This domain focuses on Salesforce data architecture, including object relationships, field customization, page layout management, and understanding the implications of field deletions on dependent features.
Thema 5	Data and Analytics Management: This domain focuses on data operations including importing, exporting, and backing up data, maintaining data quality through validation rules, and creating reports and dashboards while understanding sharing model impacts.

Thema 6	• Agentforce AI: This domain introduces AI-powered agents in Salesforce, covering use cases, configuration in Agent Builder, security considerations, and troubleshooting agent permissions.
Thema 7	• Configuration and Setup: This domain covers foundational administrative tasks including company settings, user interface configuration, user management with licenses and access controls, and implementing security measures through login restrictions and the Salesforce sharing model.

>> Plat-Admn-201 Deutsch Prüfung <<

Das neueste Plat-Admn-201, nützliche und praktische Plat-Admn-201 pass4sure Trainingsmaterial

Fühlen Sie sich sehr schwierig, erfolgreich zu werden? Fühlen Sie es sehr schwierig, IT-Zertifizierungsprüfungen zu bestehen? Sorgen Sie sich jetzt um die Salesforce Plat-Admn-201 Zertifizierungsprüfung? Es ist unnötig. IT-Zertifizierungsprüfungen sind nicht so geheimnisvoll wie Sie glauben. Wir können richtige Geräte benutzen, erfolgreich zu werden. Solange Sie die richtigen Geräte wählen, ist es sehr einfach erfolgreich zu werden. Wissen Sie, was ist das beste Gerät? Ja, Salesforce Plat-Admn-201 Dumps von PrüfungFrage sind die besten Geräte. Diese Dumps sammeln und analysieren viele vorherige Plat-Admn-201 Prüfungsfragen. Und sie fügen auch viele neue Prüfungsfragen laut der Prüfungsvorschriften hinzu. Das ist die Dumps, die Sie Salesforce Plat-Admn-201 Prüfung einmalig bestehen können.

Salesforce Certified Platform Administrator Plat-Admn-201 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q79-Q84):

79. Frage

Universal Containers wants to ensure that cases are routed to the right people at the right time, but there is a growing support organization. The business wants to be able to move people around and adjust the work they get without having to request extra assistance or rely on the administrator teams. Which tool allows the business to control its own assignment of work?

- A. Lead Assignment Rules
- B. Case Assignment Rules
- **C. Omni-Channel**
- D. Email-to-Case

Antwort: C

Begründung:

Omni-Channel is a comprehensive service tool designed to route work items (like Cases, Leads, or custom objects) to the most available and qualified support agents in real-time. Unlike Case Assignment Rules, which are often static and require administrative intervention to update complex logic, Omni-Channel allows for more dynamic management through the use of Queues and Presence Statuses. By using Omni-Channel, a support manager or "Supervisor" can monitor agent workloads and adjust capacity or move people between service channels without needing to modify the underlying system configuration or involve the Platform Administrator. It supports various routing models, such as "Least Active" or "Most Available," ensuring that work is distributed fairly and efficiently. This flexibility is vital for growing organizations that need to scale their support operations quickly while maintaining high service levels. Furthermore, it provides the business with the autonomy to manage its workforce effectively, as managers can see who is logged in and what they are working on, allowing for immediate adjustments to handle spikes in case volume.

80. Frage

Cloud Kicks wants Agentforce to adapt its behavior based on real-time customer input. Which feature directly enables this capability? 1

- **A. Custom actions**
- B. Screen flow
- C. Tableau
- D. Data Cloud

Antwort: A

Begründung:

Agentforce is built to be dynamic, meaning it doesn't just follow a static script but rather "reasons" through a problem using an agentic loop. The feature that directly allows an agent to adapt its behavior and take specific, real-time steps based on customer input is Custom Actions³. When a customer provides information-such as a specific order number or a request to change an address-the agent identifies the user's intent and selects the most relevant action to execute⁴. These actions can be powered by Flows, Apex, or Prompt Templates, giving the agent the ability to interact with Salesforce data in real-time. While Data Cloud (Option A) provides the data foundation for grounding, it is the actions themselves that define the agent's behavioral capabilities⁶. Screen flows (Option C) provide a guided UI for humans, but custom actions are what allow the agent to function autonomously⁷. Tableau (Option D) is an analytics tool and does not drive real-time agent behavior⁸.

81. Frage

What are three characteristics of a master-detail relationship?

- A. Roll-up summaries are supported in master-detail relationships.
- B. Permissions for the detail record are set independently of the master.
- C. Each object can have up to five master-detail relationships.
- D. The master object can be a standard or custom object.
- E. The owner field on the detail records is the owner of the master record.

Antwort: A,D,E

Begründung:

A Master-Detail Relationship is a tight coupling between two objects that provides several unique functionalities:

Master Object Types: The master can be either a standard object (like Account) or a custom object (Option B).

Roll-up Summaries: This relationship type is the only one that natively supports Roll-up Summary fields, allowing the master record to calculate counts, sums, or averages of fields on the detail records (Option C).

Ownership and Security: The detail record inherits its owner and its security/sharing settings from the master record. Consequently, there is no "Owner" field on a detail record; it is always owned by the owner of the master (Option D).

Option A is incorrect because detail records cannot have independent permissions. Option E is incorrect because an object can only have a maximum of two master-detail relationships. This relationship is ideal for parent-child scenarios where the child's existence is entirely dependent on the parent.

82. Frage

Which two actions should a Platform Administrator perform with Case escalation rules?

- A. Change the Case Priority.
- B. Send email notifications.
- C. Reopen the Case.
- D. Reassign the Case.

Antwort: B,D

Begründung:

Case Escalation Rules are used in Service Cloud to ensure that cases are handled within specific timeframes, helping organizations meet their Service Level Agreements (SLAs)²³²³²³²³²³²³²³. When a case meets the criteria defined in an escalation rule and remains unresolved for a specified period, the system can perform two primary automated actions:

Reassign the Case: The rule can automatically transfer ownership of the case to another user or a specific queue (e.g., a "Tier 2 Support" queue) to ensure it gets specialized attention²⁴²⁴²⁴²⁴²⁴²⁴²⁴²⁴.

Send Email Notifications: The system can send alerts to the new owner, the current owner, or up to five additional email addresses to notify management that a case has escalated.

While administrators often use other tools like Flow Builder to change the "Case Priority" (Option B) or "Reopen" a case (Option C), these are not standard features within the Escalation Rule interface²⁶. Escalation rules focus specifically on the routing and notification aspects of case management to prevent tickets from "sitting" too long without a response.

83. Frage

One of the sales managers at Universal Containers will be going on leave for several months. The executives want to make sure the sales manager does not log in to Salesforce while on leave. What should a Platform Administrator do to ensure the user is not able to

log in while on leave?

- **A. Freeze the user's account.**
- B. Change the Login Hours for the profile.
- C. Reassign the user's license during leave.
- D. Restrict Login IP Addresses for the profile.

Antwort: A

Begründung:

When a user needs to be temporarily prevented from logging in-but their records, role, and historical data need to remain intact-the best practice is to Freeze the user. Freezing an account stops the user from accessing the system immediately without "Deactivating" them. Deactivation can be problematic if the user is a "running user" for dashboards or is part of active hierarchy logic that might break if the account is disabled. Freezing is a simple "one-click" action on the user record. Reassigning the license (Option A) would require deactivating the user first. Changing login hours (Option B) or IP addresses (Option D) at the profile level would impact all users assigned to that profile, not just the individual manager on leave. Freezing provides a targeted and temporary solution for managing individual user access.

84. Frage

.....

Mit den Schulungsunterlagen zur Salesforce Plat-Admn-201 Zertifizierungsprüfung von PrüfungFrage würden Sie eine glänzende Zukunft haben und Erfolg erzielen. Sie werden Sie nicht nur zum Erfolg führen, sondern auch Ihre Fähigkeiten in der IT-Branche effizient entfalten. Sie umfassen zahlreiche Wissensgebiete und können Ihre Kenntnisse verbessern. Wenn Sie noch warten oder zögern, denn Sie wissen nicht, wie man die Salesforce Plat-Admn-201 Zertifizierungsprüfung bestehen kann, keine Sorge. Die Schulungsunterlagen zur Salesforce Plat-Admn-201 Zertifizierungsprüfung von PrüfungFrage wird alle Ihren Probleme lösen.

Plat-Admn-201 Fragenkatalog: <https://www.pruefungfrage.de/Plat-Admn-201-dumps-deutsch.html>

- Plat-Admn-201 Tests ☐ Plat-Admn-201 German ☐ Plat-Admn-201 PDF Demo !! Suchen Sie jetzt auf“ de.fast2test.com” nach ➡ Plat-Admn-201 ☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐ Plat-Admn-201 Fragen&Antworten
- Plat-Admn-201 Ausbildungsressourcen ☐ Plat-Admn-201 Trainingsunterlagen ☐ Plat-Admn-201 Online Tests ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ➡ Plat-Admn-201 ☐ mühelos über ➡ www.itzert.com ☐ ☐ ☐ Plat-Admn-201 Ausbildungsressourcen
- Plat-Admn-201 Ressourcen Prüfung - Plat-Admn-201 Prüfungsguide - Plat-Admn-201 Beste Fragen ☐ Suchen Sie auf der Webseite ☐ www.examfragen.de ☐ nach ➡ Plat-Admn-201 ☐ und laden Sie es kostenlos herunter ☐ Plat-Admn-201 Ausbildungsressourcen
- Salesforce Plat-Admn-201 Prüfung Übungen und Antworten ☐ Geben Sie “ www.itzert.com ” ein und suchen Sie nach kostenloser Download von 《 Plat-Admn-201 》 ☐ Plat-Admn-201 Dumps
- Plat-Admn-201 Deutsch ☐ Plat-Admn-201 Dumps ☐ Plat-Admn-201 Dumps ☐ Öffnen Sie die Webseite ➡ www.deutschpruefung.com ☐ und suchen Sie nach kostenloser Download von ➡ Plat-Admn-201 ☐ ☐ ☐ Plat-Admn-201 Trainingsunterlagen
- Plat-Admn-201: Salesforce Certified Platform Administrator Dumps - PassGuide Plat-Admn-201 Examen ☐ Suchen Sie auf> www.itzert.com < nach ▶ Plat-Admn-201 ◀ und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos ☐ Plat-Admn-201 Online Tests
- Plat-Admn-201 Zertifizierungsfragen ☐ Plat-Admn-201 Prüfungsmaterialien ☐ Plat-Admn-201 Zertifizierungsfragen ☐ Suchen Sie auf▶ www.deutschpruefung.com ◀ nach kostenlosem Download von 【 Plat-Admn-201 】 ☐ Plat-Admn-201 Online Prüfungen
- Plat-Admn-201 Simulationsfragen ☐ Plat-Admn-201 Echte Fragen ☐ Plat-Admn-201 Fragen&Antworten ☐ Öffnen Sie die Website 【 www.itzert.com 】 Suchen Sie “ Plat-Admn-201 ” Kostenloser Download ☐ Plat-Admn-201 Online Prüfungen
- Plat-Admn-201 Tests ☐ Plat-Admn-201 Zertifizierungsfragen ☐ Plat-Admn-201 Deutsch Prüfungsfragen ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von > Plat-Admn-201 < mühelos über ☐ www.deutschpruefung.com ☐ ☐ Plat-Admn-201 Trainingsunterlagen
- Plat-Admn-201 Exam ☐ Plat-Admn-201 Online Tests ☐ Plat-Admn-201 German ☐ Öffnen Sie die Webseite (www.itzert.com) und suchen Sie nach kostenloser Download von (Plat-Admn-201) ☐ Plat-Admn-201 Schulungsunterlagen
- Zertifizierung der Plat-Admn-201 mit umfassenden Garantien zu bestehen ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ☐ Plat-Admn-201 ☐ mühelos über ➡ de.fast2test.com ☐ ☐ ☐ Plat-Admn-201 PDF
- www.stes.tyc.edu.tw, www.aliusa.net, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,

[illegible]