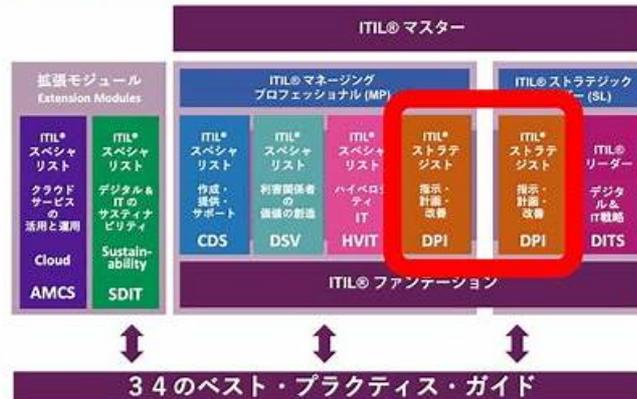


ITIL ITIL4-DPI模試エンジン、ITIL4-DPI試験合格攻略

ITIL® 4 研修資格体系



P.S. JpshikenがGoogle Driveで共有している無料かつ新しいITIL4-DPIダンプ：<https://drive.google.com/open?id=149L2oVv-4mliD3eb2d6VupJE-s9VQq->

あなたは君の初めてのITILのITIL4-DPI認定試験を受ける時に認定試験に合格したいか。Jpshikenでは、私たちは君のすべての夢を叶えさせて、君の最も早い時間でITILのITIL4-DPI認定試験に合格するということを保証します。JpshikenのITILのITIL4-DPI試験トレーニング資料は豊富な経験を持っているIT専門家が研究したもので、問題と解答が緊密に結んでいるものです。Jpshikenを選ぶなら、絶対に後悔させません。

ITIL ITIL4-DPI 認定試験の出題範囲:

トピック	出題範囲
トピック 1	<ul style="list-style-type: none"> リスク管理: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、ITサービスにおけるリスク管理の理解を深めます。組織が潜在的な混乱や損失を予測し、最小限に抑え、効果的に対応できるよう支援することに重点を置いています。
トピック 2	<ul style="list-style-type: none"> バリューストリームマッピング: この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを測定し、バリューストリームマッピングの活用方法を網羅します。プロセスの非効率性を特定し、ワークフローを改善することで、全体的な価値提供を最適化できることを示します。
トピック 3	<ul style="list-style-type: none"> コミュニケーションとコラボレーション: このセクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを評価し、部門間および関係者間のコミュニケーションとコラボレーションの向上に焦点を当てます。より効果的なコミュニケーションがITサービスの成功をいかに支えるかに焦点を当てます。
トピック 4	<ul style="list-style-type: none"> 計画: このセクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを評価し、正確な計画の原則を重視します。受験者が要件を定義し、実績のある手法を用いて効果的に成果を上げる方法を理解していることを確認します。
トピック 5	<ul style="list-style-type: none"> 継続的改善: このセクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを測定し、継続的改善の原則を探求します。データ、フィードバック、そして体系的な実践を活用して、サービスの向上とプロセスの継続的な改善を推進します。
トピック 6	<ul style="list-style-type: none"> サービスパフォーマンスメトリクス: この試験セクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを測定し、主要業績評価指標 (KPI) の活用に重点を置きます。ITサービスとプロセスの効率性と有効性を評価するためのメトリクスの選択、定義、適用方法に重点が置かれます。

トピック 7	<ul style="list-style-type: none"> ガバナンスとコンプライアンス：この試験セクションでは、コンプライアンス担当者のスキルを評価し、組織のニーズに合ったガバナンス構造の構築に焦点を当てます。また、説明責任を維持するために、規制、標準、およびポリシーが一貫して遵守されていることを確認します。
トピック 8	<ul style="list-style-type: none"> 主要概念：この試験セクションでは、ITサービスマネージャーのスキルを測定し、ITIL 4「指示、計画、改善」の基本的な概念を網羅します。ITサービスマネジメントにおいて、成果、コスト、リスクのバランスをとることで価値を創造することの重要性を紹介します。

>> ITIL ITIL4-DPI模試エンジン <<

試験の準備方法-ハイパスレートのITIL4-DPI模試エンジン試験-真実的なITIL4-DPI試験合格攻略

ITIL4-DPI試験資料の一つの利点は時間を節約できることです。言い換えれば、受験者は短い時間をかけて勉強したら、ITIL4-DPI試験に合格できます。従って、ITIL4-DPI試験資料を勉強する時間が短くてもいいです。ITIL4-DPI試験資料はそんないい商品、何故選びませんか?また、弊社はいいサービスを提供します。ITIL4-DPI資料を勉強するとき、何か質問がありましたら、弊社と連絡できます。

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) 認定 ITIL4-DPI 試験問題 (Q14-Q19):

質問 # 14

In an organization, a service desk team employs experienced staff who have worked there for many years and have good relationships with support teams. The organization has a good improvement culture, and staff are encouraged to use their experience and identify improvements. They are developing a new policy for handling incidents. Which is the BEST approach for this new policy?

- A. Ensure that all teams involved in incident resolution collaborate in the development of the policy
- B. Ensure that any identified exceptions are excluded from the policy to improve clarity
- C. Engage with stakeholders to ensure that as much detail as possible is included in the policy
- D. Implement the policy for service desk staff before informing other affected support teams

正解: A

解説:

DPI emphasizes that policies must be co-created and supported across all stakeholders to be effective. By ensuring all teams involved in incident resolution collaborate in developing the policy, the organization promotes buy-in, shared ownership, and alignment. Excluding exceptions (A) may cause operational issues, C undermines collaboration, and D risks overcomplication. Collaborative design is a principle of both OCM and DPI governance. (Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Policy creation - stakeholder involvement and collaboration")

質問 # 15

When planning a new service, which three factors should be considered when defining the value that the service will create?

- A. Measures, methods, and metrics
- B. Goals, success factors, and key performance indicators
- C. Cost, risks, and outcomes
- D. Efficiency, effectiveness, and outcomes

正解: C

解説:

The DPI guidance highlights that value is defined by outcomes achieved, costs optimized, and risks reduced. When creating a new service, organizations must assess:

- * Costs(resources required to deliver the service),
- * Risks(potential threats to performance and adoption),
- * Outcomes(the results and benefits expected).

This reflects the ITIL service value system's definition of co-creating value between provider and consumer.
(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Value creation and value drivers")

質問 # 16

A retailer is considering introducing a new virtual reality feature to its online presence. Recognizing this is a significant effort requiring new skills and technology, the CIO has asked the operations manager to assess the impact to the organization. Which assessment method would work BEST in this situation?

- A. Process maturity assessment
- B. Customer satisfaction analysis
- **C. Gap analysis**
- D. SLA achievement analysis

正解: C

解説:

In ITIL DPI, gap analysis is used to compare the current state against the desired future state. Since the retailer is adopting new technology and skills, gap analysis identifies capability shortfalls and resource needs to support the change. Customer satisfaction analysis (A) and SLA analysis (C) measure service performance, not organizational readiness. Process maturity assessment (D) examines process capability but not the holistic gap to achieve new capabilities.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Assessment methods - gap analysis for change initiatives")

質問 # 17

Which type of plan would outline the organizational vision for a multi-year infrastructure expansion?

- A. Tactical
- B. Project
- **C. Strategic**
- D. Operational

正解: C

解説:

According to ITIL DPI, planning occurs at strategic, tactical, and operational levels. A strategic plan defines long-term direction, including multi-year infrastructure expansion that aligns with business goals. Tactical plans break this down into departmental objectives, while operational plans manage day-to-day execution.

Project plans are temporary and specific but not long-term vision documents.

(Reference: ITIL 4 Strategist DPI, section on "Planning levels - strategic, tactical, operational")

質問 # 18

A company has a new, global line of business that has changed how the IT department supports the systems.

Recognizing the need for two-way communication for the required changes, IT managers need better ways of obtaining feedback.

Which describes the BEST approach for establishing effective feedback channels?

- A. Establish office hours where staff are encouraged to visit without appointments and discuss their concerns
- B. Initiate a project to select and implement a collaboration tool to facilitate two-way communication with staff
- **C. Research how individual teams communicate internally and use the most popular collaboration tools to collect feedback**
- D. Publish a printed weekly newsletter that clearly and consistently communicates change

正解: C

解説:

DPI emphasizes using existing, familiar, and effective communication channels to encourage staff feedback and engagement. By leveraging collaboration tools that teams already use (Option A), managers minimize resistance and maximize participation. Option B is localized and limited in scale. Option C delays feedback until a project is implemented. Option D is one-way communication, not

