

# GCP-GCX Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam テスト問題集、GCP-GCX問題集参考書



無料でクラウドストレージから最新のTopexamGCP-GCX PDFダンプをダウンロードする: [https://drive.google.com/open?id=1p\\_Vf-vDRV6xMPHFAOF7j766L8PXSAiXj](https://drive.google.com/open?id=1p_Vf-vDRV6xMPHFAOF7j766L8PXSAiXj)

国際的に認められているGCP-GCX認定は、特定の分野の知識を十分に活用できることを意味するのは当然です。ワークロードに圧倒され、息を吸うことができない場合、GCP-GCX準備トレントを選択してみませんか？ 私たちは、最も信頼性が高く正確な試験資料をお客様に提供することに特化しており、お客様が満足のいくスコアを達成することで試験に合格できるよう支援しています。GCP-GCX練習教材を使用すると、試験は簡単になります。

周知するように、自分でGCP-GCX試験に合格することは無理です。あなたはGCP-GCX試験のいくつかの知識に迷っています。幸いにして、今から、あなたは弊社のGCP-GCX復習教材を購入できます。弊社のGCP-GCX復習教材は専門家によって編集されていました。彼らは何年も毎年実際のGCP-GCX試験を研究してきました。だから、あなたは、弊社のGCP-GCX復習教材を買うと、あなたの多くの難問を解決できます。

>> GCP-GCX日本語問題集 <<

## GCP-GCX試験関連赤本 & GCP-GCX試験勉強書

私たちGenesysは1日24時間顧客にオンライン顧客サービスを提供し、長距離オンラインでクライアントを支援する専門スタッフを提供します。販売前または販売後に提供するGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Examガイドトレントについて質問や疑問がある場合は、お問い合わせください。GCP-GCX試験教材の使用に関する問題の解決を支援するために、カスタマーサービスと専門スタッフをお送りします。クライアントは、メールを送信するか、オンラインで問い合わせることができます。私たちはできるだけ早くあなたの問題を解決し、最高のサービスを提供します。Topexamアフターサービスは、問題を迅速に解決し、お金を無駄にしないため、素晴らしいものです。GCP-GCX試験トレントに満足できない場合は、製品を返品して全額払い戻すことができます。

## Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q57-Q62):

### 質問 # 57

You can allocate multiple email addresses to receive suggestions, issues, and concerns regarding Genesys Cloud CX at your organization.

- A. False
- B. True

正解: A

解説:

Explanation

You cannot allocate multiple email addresses to receive suggestions, issues, and concerns regarding Genesys Cloud CX at your organization is a false statement. You can allocate multiple email addresses to receive suggestions, issues, and concerns regarding Genesys Cloud CX at your organization by using feedback email groups in Genesys Cloud CX Collaborate Content Management. Feedback email groups are groups of email addresses that receive feedback messages from users who view content items in Content Management. Content items are files or links that contain information or resources related to various topics or categories in Content Management. You can create feedback email groups and assign them to content items or categories based on your needs.

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/content-management-overview/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/create-a-feedback-email-group/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/assign-a-feedback-email-group-to-a-content-item-or-category/>

#### 質問 # 58

Genesys Cloud CX is fully supported on which of the following browsers? (Choose two.)

- A. Safari
- B. Internet Explorer
- C. Chrome
- D. Firefox
- E. Opera

正解: C、D

解説:

Explanation

Firefox and Chrome are two browsers that fully support Genesys Cloud CX. Genesys Cloud CX is a web-based application that requires a compatible browser to run properly. Firefox and Chrome are the recommended browsers for Genesys Cloud CX because they offer the best performance and functionality.

Safari is also supported but with some limitations. Internet Explorer and Opera are not supported by Genesys Cloud CX.

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/supported-browsers/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/browser-limitations/>

#### 質問 # 59

Select the categories of ACD skills that can be added to a user or an interaction. (Choose two.)

- A. Roles
- B. Language
- C. Queue
- D. Skills

正解: B、D

解説:

Language and Skills are two categories of ACD skills that can be added to a user or an interaction. ACD skills are used to match agents and interactions based on their abilities and requirements. Language skills indicate the languages that an agent can speak or an interaction needs. Skills indicate the areas of expertise or knowledge that an agent has or an interaction requires. Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-acd-skills/> <https://help.mypurecloud.com/articles/add-skills-to-a-user/>

#### 質問 # 60

Which of the following is NOT a feature of Genesys Cloud CX contact center?

- A. Human Capital Management
- B. Automatic Call Distribution

- C. Quality Management
- D. Workforce Management

正解: A

#### 質問 # 61

Select all available options for adding widgets to a performance dashboard. (Choose four.)

- A. Chart
- B. Grid
- C. Metric
- D. Agent Status
- E. Text
- F. Interaction

正解: A、B、C、E

解説:

Explanation

Grid, Text, Metric, and Chart are four available options for adding widgets to a performance dashboard. A widget is a component that displays data in a specific format on a performance dashboard. You can add different types of widgets to customize your dashboard and show the data that you need. The other available options for adding widgets are Agent Status and Web Content.

References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/add-widgets-to-a-performance-dashboard/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/widget-types/>

#### 質問 # 62

.....

Topexamのトレーニング資料はあなたが試験の準備をしている知識をテストできて、一定の時間にあなたのパフォーマンスを評価することもできますから、あなたの成績と弱点を指示して、弱い点を改善して差上げます。TopexamのGenesysのGCP-GCX試験トレーニング資料はさまざまなコアロジックのテーマを紹介します。そうしたら知識を習得するだけでなく、色々な技術と科目も理解できます。我々のトレーニング資料は実践の検証に合格したもので、資料の問題集が全面的で、価格が手頃ということを保証します。

**GCP-GCX試験関連赤本:** [https://www.topexam.jp/GCP-GCX\\_shiken.html](https://www.topexam.jp/GCP-GCX_shiken.html)

Genesys GCP-GCX日本語問題集 お金を節約したい場合は、PayPalを選択してください、Genesys GCP-GCX日本語問題集 いつでものオンラインアフターサービス、弊社の専門家たちのGCP-GCX試験関連赤本 - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam問題集への研究は試験の高効率に保障があります、Genesys GCP-GCX日本語問題集 各質問は厳格な基準の下で選択され、100%保証のために何度もチェックします、テストプラットフォームでは、GCP-GCX試験問題の3つの異なるバージョン（PDF、ソフトウェア、APPバージョン）を提供します、GCP-GCXの実践教材は、試験に合格するためのタイムリーで効果的な支援になると考えています。

春夜 色気に満ちた声で名前を呼ばれ、食い締めていた奥歯を緩めたオレは、譲さんGCP-GCXに微笑みかける、ははあ、やっぱりそういうものでございますかな、お金を節約したい場合は、PayPalを選択してください、いつでものオンラインアフターサービス。

## GCP-GCXトレーニング資料、GCP-GCX認定練習、GCP-GCX試験問題

弊社の専門家たちのGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam問題集への研究は試験の高効率に保障があります、各質問は厳格な基準の下で選択され、100%保証のために何度もチェックします、テストプラットフォームでは、GCP-GCX試験問題の3つの異なるバージョン（PDF、ソフトウェア、APPバージョン）を提供します。

- GCP-GCXトレーニング学習 □ GCP-GCX受験練習参考書 □ GCP-GCX日本語版参考書 □ “[www.passtest.jp](http://www.passtest.jp)”にて限定無料の▷ GCP-GCX ◁問題集をダウンロードせよ GCP-GCX試験関連情報
- GCP-GCXオンライン試験 □ GCP-GCX復習過去問 □ GCP-GCX試験関連情報 □ ▶ GCP-GCX ◀の試験問題は □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ で無料配信中GCP-GCX最新な問題集

