

権威のあるGCP-GCX受験方法 &合格スムーズGCP-GCX日本語版参考資料 | 100%合格率のGCP-GCXテスト対策書



ちなみに、ShikenPASS GCP-GCXの一部をクラウドストレージからダウンロードできます：
https://drive.google.com/open?id=1U7N7NGTXTRkRRX5u_8QEldxPvV7RFNFW

GenesysのGCP-GCX認定試験を受けてGCP-GCX認証資格を取得したいですか。ShikenPASSはあなたの成功を保証することができます。もちろん、試験の準備をするときに試験に関連する知識を学ぶのは必要です。なお大切なのは、自分に相応しい効率的なツールを選択することです。ShikenPASSのGCP-GCX問題集はあなたに合う最善の勉強法です。この高品質の問題集は信じられないほどの結果を見せることができます。自分が試験に合格できない心配があれば、はやくShikenPASSのウェブサイトをクリックしてもっと多くの情報を読んでください。

Genesys GCP-GCX認定試験は、Genesys Cloud CXプラットフォームを使用して、カスタマーエクスペリエンス管理の分野における専門家のスキルと知識を検証するように設計されています。この認定試験は、Genesys Cloud CXソリューションの展開、構成、および管理に関する専門知識を実証したい個人を対象としています。GCP-GCX試験は、Genesys Cloud CXに関連する複数のトピックをカバーする連結試験であり、候補者のスキルと知識を包括的にテストします。

Genesys GCP-GCX 認定試験は、Genesys Cloud CXプラットフォームに深い理解が必要な高度な認定試験です。この認定試験に受験するには、候補者は以前に Genesys プラットフォームでの作業経験が必要であり、Genesys Cloud CX Essentials トレーニングコースを修了している必要があります。このトレーニングコースでは、通話ルーティング、インタラクション録音、およびチャットボットの開発など、プラットフォームの基本をカバーしています。

>> GCP-GCX受験方法 <<

GCP-GCX試験の準備方法 | 更新するGCP-GCX受験方法試験 | 完璧な Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam日本語版参考資料

ShikenPASSは、お客様に学習のためのさまざまな種類のGenesysのGCP-GCX練習トレントを提供し、知識を蓄積し、試験に合格し、期待されるスコアを取得する能力を高めるための信頼できる学習プラットフォームです。GCP-GCXスタディガイドには、オンラインでPDF、ソフトウェア、APPの3つの異なるバージョンがあります。顧客の信頼を確立するために、購入前にダウンロードできる関連するGenesys Cloud CX Certified Professional-Consolidated Exam無料デモを提供しています。GCP-GCX試験の質問で、GCP-GCX試験で勝つ自信があります。

GCP-GCX 試験は、最新版の Genesys Cloud CX に基づいており、コールフローの設計と構成、インバウンドおよびアウトバウンドの相互作用の管理、ユーザーアカウントとグループの作成と管理、音声およびチャットチャネルの設定などのトピックがカバーされています。さらに、試験ではアナリティクスとレポート、ワークフォースマネジメント、サードパーティアプリケーションとの統合などのトピックもカバーされています。試験は包括的で厳しいものであり、合格するには Genesys Cloud CX ソリューションとその実装についての理解が必要です。GCP-GCX 認定は、プロフェッショナルにとって求職市場での競争力を高め、顧客体験管理の分野における専門知識を証明するものです。

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q109-Q114):

質問 # 109

Which architectural approach is used to develop a single application as a suite of small services?

- A. Genesys Cloud CX Salesforce Architecture
- B. Monolithic Architecture
- **C. Microservices Architecture**
- D. Single Core Architecture

正解: C

解説:

Explanation

Microservices Architecture is an architectural approach that is used to develop a single application as a suite of small services.

Microservices Architecture is a design pattern that breaks down an application into independent components or modules that communicate with each other through well-defined interfaces or APIs.

Microservices Architecture enables faster development, deployment, scaling, testing, and maintenance of applications by allowing each service to run in its own process and be managed by a small team. References:

<https://www.genesys.com/glossary/microservices-architecture> <https://www.genesys.com/en-gb/platform/cloud>

質問 # 110

Which feature requires at least one single sign-on (SSO) integration to be configured before allowing a user to login to Genesys Cloud CX?

- A. Disable Location Detection
- **B. Disable Genesys Cloud CX Login**
- C. Password Expiration
- D. Open Admission

正解: B

質問 # 111

Where can you view agent evaluation scores, evaluation activity, and calibration activity in real-time?

- A. Admin > Contact Center
- B. Admin > Quality
- C. Performance > Workspace > Dashboards
- **D. Performance > Overview (Evaluations)**

正解: D

解説:

Explanation

Performance > Overview (Evaluations) is where you can view agent evaluation scores, evaluation activity, and calibration activity in real-time in Genesys Cloud CX Quality Management. Evaluations are assessments of agent interactions based on predefined criteria and scoring methods. Evaluations can help contact center managers and supervisors measure and improve agent performance and quality of service. Performance > Overview (Evaluations) is a dashboard that shows various metrics and details related to evaluations, such as evaluation score distribution, evaluation completion rate, calibration score variance, etc. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-evaluations/>

質問 # 112

Which embedded clients does Genesys Cloud CX support? Choose 2 answers

- A. Salesforce
- B. Oracle
- C. Zoho
- D. Zendesk

正解: A、D

解説:

Genesys Cloud CX supports integration with various CRM systems to enhance customer interactions by providing agents with comprehensive customer information directly within their workspace. Among the available integrations, Salesforce and Zendesk are notable for their seamless integration capabilities with Genesys Cloud CX, allowing agents to access customer data, log interactions, and manage customer relationships efficiently within the embedded clients. This integration facilitates improved customer service and personalized interactions by leveraging the rich functionalities of Salesforce and Zendesk within the Genesys Cloud environment.

質問 # 113

Which of the following operating systems are supported by Genesys Cloud CX mobile applications? (Choose two.)

- A. iOS
- B. Harmony OS
- C. Windows 10 Mobile
- D. Android

正解: A、D

解説:

Explanation

iOS and Android are two operating systems that are supported by Genesys Cloud CX mobile applications.

Genesys Cloud CX mobile applications are apps that allow users to access various features and functions of Genesys Cloud CX on their mobile devices, such as smartphones or tablets. Genesys Cloud CX mobile applications are available for iOS and Android devices and can be downloaded from the App Store or Google Play Store respectively. Genesys Cloud CX mobile applications enable users to communicate and collaborate with other users, manage their status and availability, view their performance metrics and notifications, and more. References: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-genesys-cloud-mobile-apps/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/install-the-genesys-cloud-mobile-app/>

質問 # 114

.....

GCP-GCX日本語版参考資料: <https://www.shikenpass.com/GCP-GCX-shiken.html>

- GCP-GCXキャリアパス □ GCP-GCX基礎訓練 □ GCP-GCX専門トレーニング □ ✓ www.xhs1991.com
□ ✓ □ から ➡ GCP-GCX □ □ □ を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいGCP-GCXトレーニング資料
- GCP-GCX模擬問題 □ GCP-GCX模擬対策問題 □ GCP-GCXテストトレーニング □ 「 www.goshiken.com 」サイトにて▷ GCP-GCX ◁問題集を無料で使おうGCP-GCX専門トレーニング
- 信頼できるGenesys GCP-GCX: Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam受験方法 - 有効的な www.goshiken.com GCP-GCX日本語版参考資料 □ ➡ GCP-GCX □ の試験問題は ➡ www.goshiken.com □ で無料配信中GCP-GCX試験番号
- GCP-GCX試験の準備方法 | 100%合格者のGCP-GCX受験方法試験 | 更新するGenesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam日本語版参考資料 □ ➡ www.goshiken.com □ から「GCP-GCX」を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX参考書
- GCP-GCX合格記 □ GCP-GCX無料試験 □ GCP-GCX模擬問題 □ ▶ GCP-GCX ◁の試験問題は ➡ www.mogixexam.com □ で無料配信中GCP-GCX問題無料

- GCP-GCX模試エンジン □ GCP-GCX試験対策書 □ GCP-GCX合格資料 □ ウェブサイト《
www.goshiken.com》から⇒ GCP-GCX ⇐を開いて検索し、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX模擬
問題
- GCP-GCX試験番号 □ GCP-GCX専門トレーニング □ GCP-GCX専門トレーニング □ □
www.mogicexam.com □で使える無料オンライン版《GCP-GCX》の試験問題GCP-GCXテストトレーニング
- 一番優秀なGCP-GCX受験方法試験-試験の準備方法-有効的なGCP-GCX日本語版参考資料 □ ➤
www.goshiken.com □を入力して⇒ GCP-GCX ⇐を検索し、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCXトレ
ーニング資料
- GCP-GCXキャリアパス □ GCP-GCX更新版 □ GCP-GCXトレーニング資料 □ サイト▷ www.jpshiken.com
◁で□ GCP-GCX □問題集をダウンロードGCP-GCX合格記
- 最新Genesys GCP-GCX | 100%合格率のGCP-GCX受験方法試験 | 試験の準備方法Genesys Cloud CX Certified
Professional - Consolidated Exam日本語版参考資料 □ “www.goshiken.com”には無料の➡ GCP-GCX □問題集
がありますGCP-GCX合格記
- GCP-GCXトレーニング資料 □ GCP-GCX模擬体験 □ GCP-GCX模試エンジン 罫 ➡ www.passtest.jp □で
「GCP-GCX」を検索して、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX合格記
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, bbs.t-firefly.com, www.stes.tyc.edu.tw,
www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes

P.S.ShikenPASSがGoogle Driveで共有している無料の2026 Genesys GCP-GCXダンプ： https://drive.google.com/open?id=1U7N7NGTXTRkRRX5u_8QEldxPvV7RFNFW