

# GCP-GCX対応資料、GCP-GCX学習体験談



ちなみに、PassTest GCP-GCXの一部をクラウドストレージからダウンロードできます：  
す：<https://drive.google.com/open?id=1woP8qtXE73CyG4nxMWhBbPe0bCaPRmRE>

世界経済の急速な発展とさまざまな国との頻繁な接触により、すべての人々にとって良い仕事を探すことはますます難しくなっています。良い仕事を探すには、GCP-GCX認定を取得することが非常に必要です。労働市場での競争上の優位性を高め、他の求職者と差別化する必要があります。また、GCP-GCX試験の質問は、最小限の時間と労力でGCP-GCX試験に合格できるように特別に設計されています。GCP-GCX実践ガイドを購入してください。

持ってきた製品があなたにふさわしくないと感じることはよくありますか？ GCP-GCX学習ガイドを使用することに決めた場合、問題に遭遇することは決してないことを伝えたいと思います。私たちのGCP-GCX学習教材は、あなたが期待できない高品質を持っています。GCP-GCX学習教材のガイダンスで経験を積むと、以前よりも短時間で過ごすことができ、明らかに進歩を感じることができます。また、GCP-GCXのテストクイズは、進歩に役立つことがわかります。

>> GCP-GCX対応資料 <<

## Genesys GCP-GCX学習体験談、GCP-GCX最新テスト

もしPassTestのGCP-GCX問題集を利用してからやはりGCP-GCX認定試験に失敗すれば、あなたは問題集を購入する費用を全部取り返すことができます。これはまさにPassTestが受験生の皆さんに与えるコミットメントです。優秀な試験参考書は話すことに依頼することなく、受験生の皆さんに検証されることに依頼するので、PassTestの参考資料は時間の試練に耐えることができます。PassTestは現在の実績を持っているのは受験生の皆さんによって実践を通して得られた結果です。真実かつ信頼性の高いものだからこそ、PassTestの試験参考書は長い時間にわたってますます人気があるようになっています。

## Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam 認定 GCP-GCX 試験問題 (Q99-Q104):

質問 #99

Which of the following statements is NOT true regarding numbering plan?

- A. It has to be created manually.
- B. Numbering plan is also known as a dial plan.
- C. Numbering plan can be added or modified based on the organizational requirements.
- D. It is a telecommunication scheme where telephone numbers are assigned to subscribers and telephony endpoints.

正解: A

質問 #100

Genesys Cloud CX is fully supported on which of the following browsers? (Choose two.)

- **A. Chrome**
- B. Opera
- C. Safari
- **D. Firefox**
- E. Internet Explorer

正解: A、D

解説:

Explanation

Firefox and Chrome are two browsers that fully support Genesys Cloud CX. Genesys Cloud CX is a web-based application that requires a compatible browser to run properly. Firefox and Chrome are the recommended browsers for Genesys Cloud CX because they offer the best performance and functionality.

Safari is also supported but with some limitations. Internet Explorer and Opera are not supported by Genesys Cloud CX.

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/supported-browsers/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/browser-limitations/>

質問 # 101

Which of the following best defines the performance view for Agents?

- A. Used to monitor real-time contact center metrics.
- B. Used to view historical data only.
- **C. Used to view real-time and historical metrics, such as service level %, abandon %, customers waiting, and active agents.**
- D. Used to view real-time metrics, such as status, time in status, calls answered, average talk time, and average ACW.

正解: C

質問 # 102

Select the factors which can cause report generation failures and increased runtimes. (Choose two.)

- A. Reviewing and ensuring the usage of scheduled reports.
- **B. Asking every team member to run and save a copy of the report.**
- **C. Running reports during peak hours.**
- D. Adjusting report parameters in order to include fewer agents, queues, and interactions.

正解: B、C

解説:

Running reports during peak hours and asking every team member to run and save a copy of the report are two factors that can cause report generation failures and increased runtimes. Running reports during peak hours can put additional load on the system and affect its performance and availability. Asking every team member to run and save a copy of the report can create redundant data and consume unnecessary storage space. To avoid these issues, you can follow some best practices for running reports, such as:

Run reports during off-peak hours or schedule them for later delivery.

Share reports with other users instead of creating multiple copies.

Adjust report parameters to include only relevant data and filters.

Review and delete unused or outdated reports regularly. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/best-practices-for-running-reports/> <https://help.mypurecloud.com/articles/share-a-report/>

質問 # 103

Which of the following statements are true? (Choose three.)

- A. Reports once created cannot be configured.
- B. An agent-based report counts any interactions an agent worked with.
- **C. A queue report only counts interactions handled by an agent.**
- **D. An Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it.**
- **E. Each report contains a predefined set of metrics.**

**正解： C、 D、 E**

**解説：**

A queue report only counts interactions that spent time in the queue, but an agent-based report counts any interactions an agent worked with, an Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it, and each report contains a predefined set of metrics are three true statements about reports in Genesys Cloud CX Performance menu. A report is a tool that allows you to view various metrics and details related to your contact center performance and activities in Genesys Cloud CX. A report can help you measure and improve various aspects of your contact center, such as:

Agent performance

Queue performance

Interaction quality

Customer satisfaction

Workforce management

Some true statements about reports are:

A queue report only counts interactions that spent time in the queue, but an agent-based report counts any interactions an agent worked with. This means that the totals in a queue report and an agent-based report may not match exactly, even if they include the same agents or queues. This is because a queue is a stand-alone entity from the perspective of Genesys Cloud CX reports, and queue metrics and agent metrics can differ for various reasons, such as:

An interaction spends time in multiple queues

An interaction abandons before an agent handles it

An agent is a member of more than one queue

An Abandon is an interaction that disconnects before an agent handles it. This means that the interaction was offered to a queue or an agent, but the customer or caller disconnected before reaching an agent. An Abandon can affect various metrics, such as:

Abandon Count

Abandon Rate

Service Level

Average Speed of Answer

Each report contains a predefined set of metrics. This means that each report has a specific purpose and scope, and shows only the relevant metrics for that purpose and scope. You cannot add or remove metrics from a report, but you can set various parameters for reports, such as:

Which users or queues to include

Which media types to include

What date range to report on

When to run the report

Some false statements about reports are:

Offered always equals Answered plus Abandoned plus Transfer. This is not always true, because some interactions may not be counted as Answered, Abandoned, or Transfer for various reasons, such as:

The interaction was transferred to voicemail after a timeout

The interaction was transferred to another queue or resource group

The interaction was handled by an IVR or a bot

Reports once created cannot be configured. This is not true, because you can configure reports by editing or deleting them in Genesys Cloud CX Performance menu . You can also configure reports by changing various options , such as :

Report name

Report format

Report frequency

Report recipients

#### **質問 # 104**

.....

短い時間に最も小さな努力で一番効果的にGenesysのGCP-GCX試験の準備をしたいのなら、PassTestのGenesysのGCP-GCX試験トレーニング資料を利用することができます。PassTestのトレーニング資料は実践の検証に合格したもので、多くの受験生に証明された100パーセントの成功率を持っている資料です。PassTestを利用したら、あなたは自分の目標を達成することができ、最良の結果を得ます。

**GCP-GCX学習体験談:** <https://www.passtest.jp/Genesys/GCP-GCX-shiken.html>

Genesys GCP-GCX対応資料 ご参考までに、合格率は現在までに98%を超えています、Genesys GCP-GCX対応資料 弊社はオンラインサービスとアフターサービスとオンラインなどの全面方面を含めてます、私たちのIT専門家は受験生のために、最新のGenesysのGCP-GCX問題集を提供します、現時点からPassTestのGCP-GCX問題集

を学んで、時間を効率的に使用するだけ、GCP-GCX知識ポイントを勉強してGenesysのGCP-GCX試験に合格できます、GCP-GCX最新問題集のオンライン版---複数のデジタルデバイスにインストールできます、我々のGCP-GCXテストエンジンとサービスに質問があれば、ウェブサイトでオンラインサポートに問い合わせます。

はあはあと吐く息も荒く中津を見上げる、この際、刑事エクセキューショナーの資格を剥奪GCP-GCXされても構わないと思っている、ご参考までに、合格率は現在までに98%を超えています、弊社はオンラインサービスとアフターサービスとオンラインなどの全面方面を含めています。

## 100%合格GCP-GCX対応資料と真実的なGCP-GCX学習体験談

私たちのIT専門家は受験生のために、最新のGenesysのGCP-GCX問題集を提供します、現時点からPassTestのGCP-GCX問題集を学んで、時間を効率的に使用するだけ、GCP-GCX知識ポイントを勉強してGenesysのGCP-GCX試験に合格できます。

GCP-GCX最新問題集のオンライン版---複数のデジタルデバイスにインストールできます。

- GCP-GCX難易度受験料 □ GCP-GCX復習過去問 □ GCP-GCX更新版 □ ✓ [www.xhs1991.com](http://www.xhs1991.com) □ ✓ □ サイトにて最新「GCP-GCX」問題集をダウンロードGCP-GCX無料ダウンロード
- GCP-GCX復習教材 □ GCP-GCXトレーニング □ GCP-GCX最新日本語版参考書 □ [ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) ] で使える無料オンライン版[ GCP-GCX ] の試験問題GCP-GCXトレーニング
- 一番優秀なGCP-GCX対応資料試験-試験の準備方法-効率的なGCP-GCX学習体験談 □ 【 [www.jpshiken.com](http://www.jpshiken.com) 】 から簡単に➡ GCP-GCX □ を無料でダウンロードできますGCP-GCX資格取得講座
- 検証するGCP-GCX対応資料試験-試験の準備方法-最高のGCP-GCX学習体験談 □ ➡ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ にて限定無料の➤ GCP-GCX □ 問題集をダウンロードせよGCP-GCX日本語参考
- 効率が良い問題集を利用してGenesys GCP-GCX認定試験に準備しよう □ □ [www.shikenpass.com](http://www.shikenpass.com) □ で □ GCP-GCX □ を検索して、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX試験解説問題
- GCP-GCX合格率書籍 □ GCP-GCX最新関連参考書 □ GCP-GCX練習問題集 ✨ ➡ GCP-GCX □ を無料でダウンロード“[www.goshiken.com](http://www.goshiken.com)”ウェブサイトを入力するだけGCP-GCX無料ダウンロード
- GCP-GCX復習教材 □ GCP-GCX模擬試験最新版 □ GCP-GCXトレーニング学習 □ ➡ GCP-GCX □ を無料でダウンロード ✓ [www.passtest.jp](http://www.passtest.jp) □ ✓ □ で検索するだけGCP-GCX模擬試験最新版
- GCP-GCX資格取得講座 □ GCP-GCX再テスト □ GCP-GCX専門知識訓練 □ 今すぐ ➡ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ で □ GCP-GCX □ を検索し、無料でダウンロードしてくださいGCP-GCX最新関連参考書
- 正確的-有効的なGCP-GCX対応資料試験-試験の準備方法GCP-GCX学習体験談 □ ✨ [www.passtest.jp](http://www.passtest.jp) □ ✨ □ には無料の □ GCP-GCX □ 問題集がありますGCP-GCX試験解説問題
- 完璧GCP-GCX | 有効的なGCP-GCX対応資料試験 | 試験の準備方法Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam学習体験談 □ ▷ GCP-GCX ◁ を無料でダウンロード □ [www.goshiken.com](http://www.goshiken.com) □ ウェブサイトを入力するだけGCP-GCX真実試験
- GCP-GCXトレーニング学習 □ GCP-GCX最新関連参考書 □ GCP-GCX最新関連参考書 □ ( [www.shikenpass.com](http://www.shikenpass.com) ) サイトにて最新 ➡ GCP-GCX □ 問題集をダウンロードGCP-GCXトレーニング
- [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [fanniejby139589.bleepblogs.com](http://fanniejby139589.bleepblogs.com), [nikolasavry790682.blogrelation.com](http://nikolasavry790682.blogrelation.com), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [bookmarksparkle.com](http://bookmarksparkle.com), [roxannstqw452256.smblogsites.com](http://roxannstqw452256.smblogsites.com), [neilmjcr114142.blogdmls.com](http://neilmjcr114142.blogdmls.com), [pennyjtga888768.levitra-wiki.com](http://pennyjtga888768.levitra-wiki.com), Disposable vapes

BONUS!!! PassTest GCP-GCXダンプの一部を無料でダウンロード: <https://drive.google.com/open?id=1woP8qtXE73CyG4nxMWhBbPe0bCaPRmRE>