

ITILFNDv5認定資格試験 & ITILFNDv5試験時間



CompTIA A+認定 資格試験

ITILFNDv5試験問題を購入すると、ITILFNDv5学習ツールの24時間オンラインサービスが提供されます。ご不明な点がございましたら、電子メールをお送りください。私たちはあなたにフィードバックを迅速に提供し、問題の解決を心からお手伝いします。Googleのスペシャリストは、ITILFNDv5学習ツールに更新があるかどうかを毎日確認しています。更新システムがある場合は、自動的に送信されます。したがって、ITILFNDv5テストトレントが最新の知識を持ち、変化のペースに追いつくことを保証できます。

各国の人はITILFNDv5復習資料を利用できるために、私たちの専門家は全力を尽くしてITILFNDv5復習資料の内容を簡潔化し、詳しい説明を添えました。従って、ITILFNDv5復習資料を楽的に利用できるようになりました。大切なのは、ITILFNDv5復習資料の合格率が高いで、多くの受験者がITILFNDv5試験をパスしたということです。それは、私たちの誇りです。

>> ITILFNDv5認定資格試験 <<

試験の準備方法-素晴らしいITILFNDv5認定資格試験試験-正確的なITILFNDv5試験時間

現在、市場でオンラインのPeoplecertのITILFNDv5試験トレーニング資料はたくさんありますが、JPNTestのPeoplecertのITILFNDv5試験トレーニング資料は絶対に最も良い資料です。我々JPNTestはいつでも一番正確なPeoplecertのITILFNDv5資料を提供するように定期的に更新しています。それに、JPNTestのPeoplecertのITILFNDv5試験トレーニング資料が一年間の無料更新サービスを提供しますから、あなたはいつも最新の資料を持つことができます。

Peoplecert ITIL Foundation (Version 5) 認定 ITILFNDv5 試験問題 (Q19-Q24):

質問 # 19

Which of the following activities BEST represents transfer of goods in a service offering?

- A. A service provider supplies new laptops to the customer
- B. A team attends a virtual training session

- C. A cloud user accesses shared online storage
- D. A customer receives advice from a helpdesk agent

正解: A

解説:

Transfer of goods involves the provision of ownership of physical items from the service provider to the consumer. Supplying new laptops represents the transfer of tangible goods as part of the service offering.

質問 # 20

Which statement BEST describes service quality?

- A. The assurance that a service will meet agreed requirements and is fit for use
- B. The totality of characteristics of a service that determine its ability to satisfy stated needs
- C. The functionality provided by a product or service to meet a particular need
- D. A documented agreement between a service provider and a customer

正解: B

解説:

Service quality is the totality of characteristics of a service that determine its ability to satisfy stated needs, reflecting how well the service meets expectations and requirements from the consumer's perspective.

質問 # 21

Which will help solve incidents more quickly?

- A. Detailed procedural steps for incident investigation
- B. Target resolution times
- C. Collaboration between teams
- D. Escalating all incidents to support teams

正解: C

質問 # 22

Which practice has the purpose of ensuring that the organization's suppliers and their performance are managed appropriately to support the provision of seamless, quality products and services?

- A. Relationship management
- B. Release management
- C. Service management
- D. Supplier management

正解: D

質問 # 23

A good way to apply the ITIL guiding principle 'keep it simple and practical' is to:

- A. Understand that fast does not mean incomplete
- B. Adopt a practice which is easy to follow
- C. Re-use nothing from the current state
- D. Communicate so that the audience will hear

正解: B

解説:

This principle emphasizes the importance of simplicity in processes and practices, ensuring they are practical and easy to implement.

myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt,
k12.instructure.com, Disposable vapes