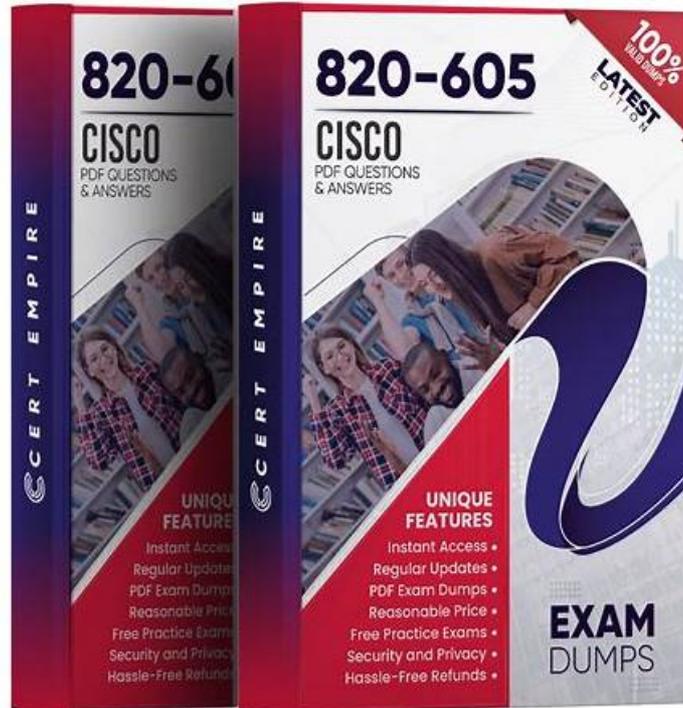


# 820-605試験過去問 & 820-605関連合格問題



さらに、Pass4Test 820-605ダンプの一部が現在無料で提供されています：[https://drive.google.com/open?id=1Fu4MbyoCb-\\_bklCcckwe6QEg\\_bbomg5](https://drive.google.com/open?id=1Fu4MbyoCb-_bklCcckwe6QEg_bbomg5)

早急に820-605認定試験に出席し、特定の分野での仕事に適格であることを証明する証明書を取得する必要があります。820-605学習教材を購入すると、ほとんど問題なくテストに合格します。当社の820-605学習教材は、高い合格率とヒット率を高めるため、テストにあまり合格しなくても心配する必要はありません。購入前に無料トライアルを提供しています。820-605練習エンジンのメリットと機能をさらに理解するには、製品の紹介を詳細にご覧ください。

クライアントは、820-605有用なテストガイドを購入する前後に、オンラインカスタマーサービスに相談できます。私たちはクライアントに思いやりのある顧客サービスを提供します。クライアントが820-605学習教材を購入する前に、オンラインカスタマーサービスの担当者に製品のバージョンと価格について相談し、購入するかどうかを決定できます。クライアントは820-605学習ツールを購入した後、オンラインカスタマーサービスの使用方法と使用プロセス中に発生する問題について相談できます。最短時間で820-605試験に合格するお手伝いをします。

>> 820-605試験過去問 <<

## 820-605関連合格問題 & 820-605練習問題

Cisco学習教材は、学習者が製品を使用するのに不便がないように役立つ複数の機能と思いやりのあるサービスを提供します。820-605学習教材を購入し、しばらくの間辛抱強く学習すれば、わずかな失敗確率で820-605テストに合格することを保証できます。私たちの製品の価格はあなたが購入できる範囲内であり、私たちの学習教材を使用した後、あなたは確かに製品の価値があなたが支払う金額をはるかに超えていると感じるでしょう。820-605学習ガイドを選択することは、Cisco Customer Success Manager成功と完璧なサービスを選択することと同じです。

Cisco 820-605試験は、アカウントマネージャー、顧客成功マネージャー、顧客サポートの専門家など、顧客成功管理の専門家に最適です。この試験では、顧客の成功管理の基礎、顧客の成功計画、顧客の成功の測定と報告、顧客の成功運用など、さまざまなトピックについて説明します。

## Cisco Customer Success Manager 認定 820-605 試験問題 (Q18-Q23):

### 質問 # 18

Which two outcomes are the primary goals when introducing the customer to Customer Success? (Choose two.)

- A. alignment of key stakeholders
- B. identification of customer business outcomes
- C. review of product roadmap
- D. completion of customer training
- E. scheduling of Quarterly Success Review

正解: A、B

### 質問 # 19

Which expense is an operating expense (OPEX)?

- A. computer equipment
- B. office improvements
- C. payroll
- D. software

正解: C

解説:

Payroll is considered an operating expense (OPEX) because it is a cost incurred in the normal course of business operations. Operating expenses include day-to-day costs such as rent, equipment, marketing, payroll, insurance, and funds allocated for research and development

### 質問 # 20

From a Customer Success perspective, which reason to monitor your customer's health is the most important?

- A. It provides the opportunity to address any changes in the customer's experience or actions around the solution
- B. Understanding your customer's health directly enables renewals
- C. It gives the customer valuable insight so they can automatically renew critical on time
- D. It allows the customer to identify unused licenses so they can be addressed via a service improvement plan

正解: A

解説:

"Good and timely account health scores will logically drive accuracy into your renewal forecast.", not "directly enables renewals". Above that, the question starts with "From a Customer Success Perspective...". Renewal is a sales success. Customer success is about getting the value from the solution provided. Addressing experience is relevant.

<https://www.gainsight.com/customer-success-best-practices/how-to-score-customer-health/>

### 質問 # 21

A customer's call center unexpectedly moved from in-person to remote operations and discovered that agents could no longer record their calls. The customer escalates this problem to their Customer Success Manager and requests a resolution. The Customer Success Manager recognizes that the customer is using collaboration products with outdated software. What is the first step of the mitigation plan?

- A. Evaluate the availability of resources to work on the problem
- B. Establish a timeline of when a solution must be in place.
- C. Conduct an assessment of the business impact of the problem
- D. Engage a specialist to identify a technical solution or workaround.

正解: C

質問 # 22

The customer wants to increase the utilization of their video conferencing system. Drag and drop the actions from the left into the correct sequence on the right.

Set a goal to achieve	step 1
Baseline the current usage	step 2
Update the success plan with status	step 3
Investigate the current barrier to utilization	step 4

正解:

解説:

Set a goal to achieve	Baseline the current usage
Baseline the current usage	Investigate the current barrier to utilization
Update the success plan with status	Set a goal to achieve
Investigate the current barrier to utilization	Update the success plan with status

Baseline the current usage
Investigate the current barrier to utilization
Set a goal to achieve
Update the success plan with status

質問 # 23

.....

820-605の実際の試験を購入し、スコアを提供したお客様から得られたデータは、高い合格率が98%から100%であることを示しています。これは、市場で見つけて比較するのが難しいです。そして、優秀なPass4Testクライアントからの多数の熱烈なフィードバックは、820-605勉強の急流だけでなく、オンラインの820-605試験問

