

AI-201模擬問題集、AI-201日本語認定

知識・技能の整理

知識・技能の整理

一問一答

解答➡ p. 2

■ 情報やメディアの特性と問題の発見・解決

情報の特性と情報の伝達

☐ 1 ある事柄についての知らせや、判断を下すための知識を という。

☐ 2 情報は「もの」に比べ、形がないこと、伝えても元のところに残ること、 が容易であること、広く伝播しやすいことなどの特徴がある。

☐ 3 情報伝達の媒体となるものを という。

☐ 4 メディアは、次の3種類に分類することができる。

1 メディア：文字、音声、画像、動画など。

2 メディア：書籍、電話、新聞、郵便など。

3 メディア：メモ帳、USBメモリ、HDD など。

☐ 5 新聞、ラジオ、テレビ、雑誌などのような、大衆への大規模な情報伝達のための媒体を特に という。

問題解決とアイデアの可視化

☐ 6 問題とは、あるべき 1 の状態と 2 とのギャップである。

☐ 7 問題解決は、次のような手順で行われる。

1 の発見

2 の収集と分析

3 の探索と計画の立案

計画の実行

4 を行い、次の問題解決へ

☐ 8 問題解決の手順には、計画、実行、評価、改善を繰り返す もある。

我々社のチームは顧客のすべてのために、改革政策に伴って最新版の信頼できるSalesforceのAI-201をリリースされて喜んでいきます。我々社はAI-201問題集のクオリティーをずっと信じられますから、試験に失敗するとの全額返金を承諾します。また、受験生の皆様は一発的に試験に合格できると信じます。もし運が良くないとき、失敗したら、お金を返してあなたの経済損失を減らします。

我々Topexamは最高のアフターサービスを提供いたします。SalesforceのAI-201試験ソフトを買ったあなたは一年間の無料更新サービスを得られて、SalesforceのAI-201の最新の問題集を了解して、試験の合格に自信を持つことができます。あなたはSalesforceのAI-201試験に失敗したら、弊社は原因に関わらずあなたの経済の損失を減少するためにもらった費用を全額で返しています。

>> AI-201模擬問題集 <<

Salesforce AI-201 Exam | AI-201模擬問題集 - パス保証 AI-201: Salesforce Certified Agentforce Specialist 試験

もしAI-201認定試験を受験したいなら、AI-201試験参考書が必要でしょう。ターゲットがなくてあちこち参考資料を探すのをやめてください。どんな資料を利用すべきなのかわからないとしたら、TopexamのAI-201問題集を利用してみましょう。この問題集は的中率が高くて、あなたの一発成功を保証できますから。ほかの試験参考書より、この問題集はもっと正確に実際問題の範囲を絞ることができます。こうすれば、この問題集を利用して、あなたは勉強の効率を向上させ、十分にAI-201試験に準備することができます。

Salesforce Certified Agentforce Specialist 認定 AI-201 試験問題 (Q233-Q238):

質問 # 233

Universal Containers (UC) wants to improve the productivity of its sales team with generative AI technology. However, UC is concerned that public AI virtual assistants lack adequate company data to generate useful responses. Which solution should UC consider?

- A. Enable Agentforce and deploy to sales users.
- **B. fine-tune the Einstein AI model with CBM data.**
- C. Build AI model with Einstein discovery and deploy to sales users.

正解: B

解説:

Universal Containers (UC) wants to harness generative AI to boost sales productivity. They are wary of public AI virtual assistants (like generic chatbots) that lack sufficient UC-specific data to generate useful business responses.

質問 # 234

An Agentforce Specialist needs to create a prompt template that extracts the customer's name, phone number, and case number from a block of text, and nothing else. How should the Agentforce Specialist structure the prompt to ensure the large language model (LLM) doesn't include extra conversation or text?

- **A. Use well-defined output instructions and provide desired output examples.**
- B. Ask the LLM to extract and only output the important information in the text.
- C. Ensure in the prompt that the LLM has been told to only use name value pairs in the response.

正解: A

解説:

According to the official AgentForce Prompt Template Design Guide, when extracting specific data such as customer name, phone number, and case number from unstructured text, the best practice is to use well-defined output instructions and examples. The documentation specifies:

"To ensure the LLM produces consistent and precise outputs, prompts must include explicit output formatting instructions and examples that demonstrate the desired structure." AgentForce guidance emphasizes structured output control to prevent the LLM from adding conversational or extraneous text. It states: "Always define your output schema clearly - for example, specify JSON or key-value pairs - and provide one or more examples of what the model should return. This ensures the model responds only with structured data and not natural language."

質問 # 235

Universal Containers (UC) wants to deploy an Agentforce Service Agent to support customers via a web experience. UC uses a Digital Experience site and wants to enable messaging for logged-in users. The customer needs to pass the membership number to the agent for which a pre-chat variable is available. What is a required step to connect the agent to the Digital Experience site using Messaging for In-App and Web?

- A. Configure a messaging Lightning web component using standard or custom Lightning Type for Agentforce.
- B. Configure MuleSoft to establish a secure API tunnel between the agent and the Digital Experience site.
- **C. Create an Omni-Channel flow that routes messages to the agent.**

正解: C

解説:

The required step to route any messaging session, including those from Messaging for In-App and Web (MIAW) on a Digital Experience site, to an Agentforce Service Agent is to Create an Omni-Channel flow that routes messages to the agent (B).

Messaging for In-App and Web utilizes Omni-Channel Routing to direct incoming work items (which are created as MessagingSession records) to the correct destination. When setting up the Messaging Channel for a Digital Experience site, the Routing Type must be configured to use a Flow. This Flow is an Omni-Channel Flow that explicitly contains a Route Work action element configured to route to the Agentforce Service Agent.

Crucially, this Omni-Channel Flow also handles the passing of the pre-chat variables (like the membership number). The pre-chat

variables are mapped in the Messaging Channel settings to input variables in the Omni-Channel Flow. The Flow can then use this membership number to perform a record lookup, enrich the context of the conversation (e.g., by updating the related MessagingSession record), and then successfully route the session to the Agentforce Service Agent using the Route To: Bot action, which targets the specific Agentforce Agent.

質問 # 236

Coral Cloud Resorts (CCR) uses Agentforce to assist customers with booking and service issues.

CCR wants to implement a triage process so that:

- High severity requests must be escalated to a human service rep.
- Lower severity requests should result in creating a support case for the guest.

The requirement is to achieve the highest reliability and determinism in the response from the agent.

Which approach should an Agentforce Specialist recommend?

- A. Write the triage and routing logic in Topic Instructions using an IF, THEN, ELSE pattern: "Escalate to human service rep if the request is considered severe, otherwise create support case".
- B. Use absolute keywords like "Always" and "Never" in Topic Instructions to enforce logic, such as "Always escalate when severity is high" and "Never create a support case when severity is high".
- C. Create a custom variable severityLevel populated by a Triage action. Add filters so the "Escalate to human service rep" action only runs when severityLevel = 'High', and the "Create Support Case" action runs only when severityLevel != 'High'.

正解: C

解説:

The AgentForce Conditional Logic and Triage Design Guide recommends using custom variables and deterministic filters for reliable decision-making in AI agents. The document explains: "For deterministic triage flows, create a variable (e.g., severityLevel) populated by an action or rule.

Then, apply filters so that specific actions execute only when the variable matches defined criteria. This approach guarantees predictable and auditable outcomes." In this case, severityLevel controls whether to escalate to a human rep or create a support case, ensuring no ambiguity in execution.

質問 # 237

At Universal Containers, a sales manager is tackling a tough challenge as several new junior sales reps struggle with objection handling and price negotiations for complex deals. The manager lacks the time to personally guide each sales rep through their specific customer scenarios before their critical meetings. The junior sales reps have asked for a tool that would allow them to practice their pitches by simulating tough conversations and receive personalized feedback that is specific to the commerce opportunity they are working on. Which Salesforce solution should an Agentforce Specialist recommend?

- A. Employee Coach
- B. Sales Coach
- C. SDR Agent

正解: B

解説:

The AgentForce for Sales Overview defines Sales Coach as the AI-powered solution designed to help sales professionals practice and improve selling skills. The guide describes: "Sales Coach simulates customer interactions, allows reps to role-play objection handling, and provides personalized feedback based on real opportunity data." This directly matches the scenario where sales reps want to practice negotiation and objection handling with scenario-specific feedback.

質問 # 238

.....

AI-201学習教材自体については、学習者が学習教材をさまざまな角度から効率的に学習できるように複数の機能を強化します。たとえば、試験を刺激する機能は、受験者が実際のAI-201試験の雰囲気とペースに精通し、予期しない問題の発生を回避するのに役立ちます。簡単に言えば、当社のAI-201トレーニングガイドは品質とサービスを優先し、Salesforceお客様にAI-201試験に合格するための新しい体験と快適な気持ちをお届けしま

す。

AI-201日本語認定: https://www.topexam.jp/AI-201_shiken.html

仮想試験環境では、クライアントは速度を調整してAI-201の質問に答え、実際の戦闘能力を訓練し、実際のテストのプレッシャーに合わせて調整できます、AI-201試験備考資料の整理を悩んでいますか、Topexam AI-201日本語認定を信じて、私たちは君のそばにいるから、当社のSalesforce試験トレントは高品質で効率的であり、AI-201テストに合格するのにSalesforce Certified Agentforce Specialist役立ちます、AI-201認定試験問題集のご利用によって、受験者がどれだけ専門知識を身につけたかを判断することができます、TopexamのAI-201スタディガイドには、さまざまなニーズを満たすことができる3つの形式があります、ただし、AI-201試験の教材を使用する場合、学習する時間はほとんどなく、Salesforce Certified Agentforce Specialist合格率は高くなります。

何年かかっても構わない、いつ訪れても、町全体は賑やかな雰囲気と陽気な笑顔にあふれ、人間社会の我欲と渾に害されたハリエットの心をほんのり解きほぐしてくれる、仮想試験環境では、クライアントは速度を調整してAI-201の質問に答え、実際の戦闘能力を訓練し、実際のテストのプレッシャーに合わせて調整できます。

実際のSalesforce AI-201 | 素敵なAI-201模擬問題集試験 | 試験の準備方法Salesforce Certified Agentforce Specialist日本語認定

AI-201試験備考資料の整理を悩んでいますか、Topexamを信じて、私たちは君のそばにいるから、当社のSalesforce試験トレントは高品質で効率的であり、AI-201テストに合格するのにSalesforce Certified Agentforce Specialist役立ちます、AI-201認定試験問題集のご利用によって、受験者がどれだけ専門知識を身につけたかを判断することができます。

- AI-201的中率 □ AI-201試験問題集 □ AI-201受験資格 □ { www.mogjexam.com } から ▶ AI-201 ◀ を検索して、試験資料を無料でダウンロードしてくださいAI-201試験問題集
- 試験の準備方法-効果的なAI-201模擬問題集試験-認定するAI-201日本語認定 □ ➡ www.goshiken.com □ □ □ には無料の《 AI-201 》問題集がありますAI-201練習問題集
- AI-201試験の準備方法 | 認定するAI-201模擬問題集試験 | 信頼的なSalesforce Certified Agentforce Specialist日本語認定 □ 時間限定無料で使える[AI-201]の試験問題は □ www.jpshiken.com □ サイトで検索AI-201最新対策問題
- AI-201資格取得講座 □ AI-201最新対策問題 □ AI-201日本語版参考書 □ 時間限定無料で使える ✓ AI-201 □ ✓ □ の試験問題は □ www.goshiken.com □ サイトで検索AI-201認証資格
- AI-201認証資格 □ AI-201合格記 □ AI-201最新対策問題 □ ➤ www.passtest.jp □ で使える無料オンライン版 ➡ AI-201 □ □ □ の試験問題AI-201日本語受験攻略
- AI-201試験の準備方法 | 認定するAI-201模擬問題集試験 | 信頼的なSalesforce Certified Agentforce Specialist日本語認定 □ ウェブサイト □ www.goshiken.com □ を開き、 ➡ AI-201 □ を検索して無料でダウンロードしてくださいAI-201試験情報
- AI-201資格取得講座 ☼ AI-201復習解答例 □ AI-201参考資料 □ ➤ AI-201 □ の試験問題は「 www.jpshiken.com 」で無料配信中AI-201試験問題集
- AI-201日本語版と英語版 □ AI-201的中率 □ AI-201模擬試験最新版 □ 最新 □ AI-201 □ 問題集ファイル は ⇒ www.goshiken.com ⇐ にて検索AI-201赤本合格率
- AI-201赤本合格率 □ AI-201試験問題集 □ AI-201試験問題集 □ 検索するだけで ➡ www.shikenpass.com □ □ から ➤ AI-201 □ を無料でダウンロードAI-201問題サンプル
- AI-201受験資格 □ AI-201基礎訓練 □ AI-201基礎訓練 □ ウェブサイト[www.goshiken.com]から“AI-201”を開いて検索し、無料でダウンロードしてくださいAI-201基礎訓練
- AI-201試験の準備方法 | 認定するAI-201模擬問題集試験 | 信頼的なSalesforce Certified Agentforce Specialist日本語認定 □ ➤ www.xhs1991.com □ の無料ダウンロード □ AI-201 □ ページが開きますAI-201受験資格
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, www.things.togetme.com, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, Disposable vapes