

一番優秀なCRT-261資格認証攻略 &合格スムーズ CRT-261練習問題集 |有効的なCRT-261ウェブトレーニング Certification Preparation for Service Cloud Consultant

生懸命にCRT-261キャリアパス

当社のCRT-261学習ガイド資料は、高品質のおかげで多くのお客様に支持されています。ユーザーが認定試験に合格する必要があるときに開始し、CRT-261の実際の質問を選択します。2回目または3回目のバックアップオプションはありません。CRT-261実践ガイドは、ユーザーがテストに迅速に合格できるようにするために使用される方法を調査することに専念しています。したがって、絶え間ない努力によりCRT-261の実際の質問の合格率は98%~100%です。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q48-Q53):

質問 # 48

A company wants to publish Knowledge articles to its Customer Community. The articles should be organized for easy navigation by Community members. What should a Consultant recommend?

- A. Define Topics for each Knowledge article.
- B. Define Data Categories with Custom Visibility.
- C. Define Article Types with Public Sharing Settings.
- D. Define a Custom Field to identify the Subject.

正解 A

質問 # 49

The Service Desk at Universal Containers is considering implementing a Service Console and is considering using Lightning Experience. Which three features are available only in Classic? Choose 3 answers

- A. Multi-monitor support
- B. Keyboard Shortcuts
- C. Quick Text
- D. Dynamic list updates
- E. Case hover

正解 A B D

質問 # 50

Universal Containers purchased Knowledge and would like to implement it as soon as possible. What approach should a consultant recommend?

- A. Create a Knowledge Visualforce component on the case detail page.
- B. Activate Knowledge One within the Salesforce Console for Service.
- C. Create a Knowledge Visualforce component within the Salesforce Console for Service.
- D. Activate Knowledge One on the case detail page.

正解 B

無料でクラウドストレージから最新のGoShiken CRT-261 PDFダンプをダウンロードする: <https://drive.google.com/open?id=1RpG5TPugylMxOOjRT82Ujmb-1Nb3wV4>

CRT-261テストガイドの言語は理解しやすいため、学習障害のない学習者は、学生であろうと現職のスタッフであろうと、初心者であれ、多くの経験豊富な経験豊富なスタッフであれ、年。CRT-261試験問題は、教育レベルに依存しないすべての分野のすべての人に適用されます。したがって、困難なテストを通過するためにCRT-261ガイドトレントを選択して合格することは素晴らしい素晴らしいアイデアです。

PDFバージョン、ソフトバージョン、APPバージョンの3つのバージョンのCRT-261練習問題を選択できます。CRT-261トレーニング資料のPDFバージョンは読みやすく、覚えやすく、印刷リクエストをサポートしているため、紙で印刷して練習することができます。CRT-261実践教材のソフトウェアバージョンは、シミュレーションテストシステムをサポートし、セットアップの時間を与えることには制限がありません。このバージョンはWindowsシステムユーザーのみをサポートすることに注意してください。CRT-261試験問題のオンライン版は、あらゆる種類の機器やデジタルデバイスに適しています。モバイルデータなしで練習することを条件に、オフラインでの運動をサポートします。

実用的-検証するCRT-261資格認証攻略試験-試験の準備方法CRT-261練習問題集

弊社のGoShikenはIT認定試験のソフトの一番信頼するバンドになるという目標を達成するために、弊社はあなたに最新版のSalesforceのCRT-261試験問題集を提供いたします。弊社のソフトを使用して、ほとんどのお客様は難しいと思われているSalesforceのCRT-261試験に順調に剛角しました。これも弊社が自信的にあなたに商品を薦める原因です。もし弊社のソフトを使ってあなたは残念で試験に失敗したら、弊社は全額で返金することを保証いたします。すべてのことの目的はあなたに安心して試験に準備されるということです。

Salesforce Certification Preparation for Service Cloud Consultant 認定 CRT-261 試験問題 (Q76-Q81):

質問 # 76

Universal Containers (UC) is configuring a self-service page for customers to find Knowledge articles and create cases. UC has recently requested that an Einstein Bot be placed on the page, but wants to ensure that the bot only directs cases to live agents during normal business hours and observes holidays.

How should a consultant meet this requirement?

- A. Configure the Einstein Bot with an Action that queries for the Default Business Hours and active Holiday records and directs the customer to a case form when agents are unavailable.
- B. Configure the Einstein Bot with a default message when customers log a case letting them know they should expect a delayed response outside of business hours. hours or on holidays.
- C. Configure the Einstein Bot to direct customers to an agent except for designated holidays and instruct Omni-Channel agents to sign off at the end of business

正解: A

解説:

To meet the requirement of directing cases to live agents only during business hours and considering holidays, configuring the Einstein Bot with an action to check for Default Business Hours and active Holiday records is recommended. This ensures that customers are directed to submit a case form when live agent support is not available, maintaining service expectations.

質問 # 77

UC must provide contact center agents with access to a customer's payment history if the call concerns a billing problem. The following considerations need to be taken into account: Billing problems account for less than 5% of the calls. Billing data is stored in an external system containing over 20 million records. Agents do not want to maintain separate login sessions for Salesforce and the billing system. What solution should a consultant recommend?

- A. Import payment data into Salesforce and add to the contact page layout related list
- B. Create a custom web service to handle invoice inserts and updates from the billing system
- C. Create a custom tab of type URL that displays a search page from the billing system
- D. Create a Visualforce page that retrieves payment information via a Web Service call-out

正解: D

質問 # 78

Universal Containers (UC) has a policy that requires all email traffic to remain within its firewall. UC receives up to 2,000 cases per day, some of which include large email attachments from customers.

When implementing Salesforce in this scenario, which solution should a consultant recommend?

- A. Email relay
- B. Email-to-Case
- C. deg -Demand Email-to-Case

正解: B

解説:

For Universal Containers, which requires all email traffic to remain within its firewall and handles a high volume of cases with attachments, Email-to-Case is the recommended solution. Email-to-Case allows emails to be converted into cases within Salesforce while keeping email data secure within the company's firewall, accommodating the need for security and efficiency in handling customer cases.

質問 # 79

Universal Containers has created Permission Sets granting access to objects and fields in one of its sandboxes. How should a consultant deploy these Permission Sets to Production?

- A. Manually re-create the Permission Sets
- **B. Use a Change Set**
- C. Create an Unmanaged Package
- D. Publish a Managed Package

正解: B

質問 # 80

Universal Containers is designing a contact center that will store 20 million cases. Of those, 5 million will need to be accessed for reporting and search. Which approach will ensure best system performance? Choose 3 answers:

- A. Custom search
- **B. Tiered data strategy**
- **C. Custom indexes**
- **D. Divisions**
- E. Record types

正解: B、C、D

質問 # 81

.....

Salesforce CRT-261認定試験を通るために、いいツールが必要です。Salesforce CRT-261認定試験について研究の資料がもっとも大部分になって、GoShikenは早くSalesforce CRT-261認定試験の資料を集めることができます。弊社の専門家は経験が豊富で、研究した問題集がもっとも真題と近づいて現場試験のうろたえることを避けま

CRT-261練習問題集: <https://www.goshiken.com/Salesforce/CRT-261-mondaishu.html>

その中で、CRT-261認定試験が最も重要な一つです、Salesforce CRT-261資格認定攻略 あなたより優れる人は存在している理由は彼らはあなたの遊び時間を効率的に使用できることです、購入前にCRT-261テスト問題をダウンロードして自由に試すことができます、Salesforce CRT-261資格認定攻略 オンラインプラットフォームでメールまたはお問い合わせください、弊社のCRT-261練習問題集問題集を利用すれば必ず試験に合格できます、あなたは試験コストとお金を節約したい場合に、CRT-261オンラインテストを選択することがナイスオプションです、Salesforce CRT-261資格認定攻略 数年間でのIT認定試験資料向けの研究分析によって、我々社はこの業界のリーダーにだんだんなっています。

冷ややかな視線で睨みつけながらJ.Jが訊ねる、地球は球形であるという信念のために、コロンブスは西に向かって航行することによって古代世界の東の境界に到達することを望んでいます、その中で、CRT-261認定試験が最も重要な一つです。

実用的なCRT-261資格認定攻略 & 合格スムーズCRT-261練習問題集 | 信頼的なCRT-261ウェブトレーニング

あなたより優れる人は存在している理由は彼らはあなたの遊び時間を効率的に使用できることです、購入前にCRT-261テスト問題をダウンロードして自由に試すことができます、オンラインプラットフォームでメールまたはお問い合わせください。

