

GCX-GCD Online Test & GCX-GCD Zertifizierungsfragen



Es ist nicht unmöglich, die Genesys GCX-GCD Prüfung leicht zu bestehen. Dieses Gefühl haben schon viele Benutzer der Genesys GCX-GCD Prüfungssoftware von unserer PrüfungFrage empfunden. Dieses Gefühl können Sie auch empfinden, solange Sie unsere kostenlose Demo probieren. Wir sind verantwortlich für jeder Kunde, der unsere Produkte wählt, und garantieren, dass unsere Kunden immer die neueste Version von Genesys GCX-GCD Prüfungssoftware benutzen.

GCX-GCD ist eine Genesys Zertifizierungsprüfung. So ist GCX-GCD Zertifizierung der erste Schritt zur Genesys Zertifizierung. Deswegen ist die GCX-GCD Zertifizierungsprüfung kürzlich immer beliebter geworden. Immer mehr Leute haben sich an der Genesys GCX-GCD Zertifizierungsprüfung beteiligt. Aber die Erfolgsquote in der Prüfung ist nicht so hoch. Wählen Sie auch einschlägige Prüfungskurse, wenn Sie GCX-GCD Prüfung ablegen möchten?

>> GCX-GCD Online Test <<

Genesys GCX-GCD Zertifizierungsfragen, GCX-GCD Examsfragen

Bemühen Sie sich noch um die Genesys GCX-GCD Zertifizierungsprüfung? Wollen Sie schneller Ihren Traum verwirklichen? Bitte wählen Sie die GCX-GCD Schulungsmaterialien von PrüfungFrage. Wenn Sie PrüfungFrage wählen, ist es kein Traum mehr, das Genesys GCX-GCD Zertifikat zu erhalten.

Genesys GCX-GCD Prüfungsplan:

Thema	Einzelheiten
Thema 1	• Understand Authentication and Resources: This section of the exam measures the skills of a Developer and covers how authentication works in Genesys Cloud CX. It explains resource management, OAuth processes, and permissions needed to securely interact with APIs and services. Students learn the basics of secure access control.

Thema 2	Describe the options to download recordings: This section of the exam measures the skills of a System Administrator and discusses the different ways available to access and download call recordings in Genesys Cloud CX. It includes understanding where recordings are stored and how to retrieve them for compliance and quality purposes.
Thema 3	Understand Genesys Cloud CX Architect, Scripting, QM, and WFM: This section of the exam measures the skills of a Developer and explains the basics of Architect for building call flows, the use of scripting to guide agents, and the core functions of Quality Management (QM) and Workforce Management (WFM) to optimize operations. Students will understand how these tools are configured and integrated into Genesys Cloud CX.
Thema 4	Understand API utilization: This section of the exam measures the skills of a Developer and covers general best practices for using Genesys Cloud CX APIs. It explains how to optimize API usage, stay within platform limits, and create efficient integrations that leverage Genesys Cloud capabilities effectively.

Genesys Cloud CX: Developer Certification GCX-GCD Prüfungsfragen mit Lösungen (Q46-Q51):

46. Frage

The response to the first call of `https://api/v2/conversations/{conversationId}/recordings` includes `mediaUri` in its JSON body with the response code of 202.

- A. False
- B. True

Antwort: A

Begründung:

When making the initial GET request to `https://api/v2/conversations/{conversationId}/recordings`, if the recording is not yet available (e.g., it's still being transcoded), the API responds with a 202 Accepted status code and an empty response body, meaning `mediaUri` is not included in this response. Once the recording becomes available, subsequent requests will return a 200 OK status code along with `mediaUri` in the JSON response body, allowing access to the recording.

47. Frage

If you don't pass the paging parameters while querying, the default page size is set to ____.

- A. 0
- B. 1
- C. 2
- D. 3

Antwort: B

Begründung:

In Genesys Cloud CX, when making API requests that return a list of resources, if you don't specify paging parameters (`pageSize` and `pageNumber`), the system defaults to a page size of 25 results. This means that the response will include up to 25 items per page unless you define otherwise.

Reference: <https://developer.genesys.cloud/analyticsdatamanagement/analytics/detail/conversation-query>

48. Frage

Only the API calls made using your organization's OAuth Clients are considered for billing.

- A. False
- B. True

Antwort: A

Begründung:

Genesys Cloud CX includes in its billing calculations all API calls made using your organization's OAuth clients, as well as those from custom or third-party applications, integrations, and solutions, including AppFoundry apps. However, API requests made by Genesys Cloud's own browser, web, and mobile applications, as well as certain embedded clients like Genesys Cloud for Chrome, Genesys Cloud for Firefox, Genesys Cloud for Salesforce, and Genesys Cloud for Zendesk, are not included in the API usage data for billing purposes. This distinction ensures that only external API usage contributes to billing calculations.

49. Frage

Which Genesys Cloud CX feature presents caller info to an agent and allows the user to update or collect the information?

- A. IVR prompts
- B. Dialog boxes
- **C. Scripts**
- D. Toast pop-ups

Antwort: C

Begründung:

Scripts in Genesys Cloud CX present caller information to agents and can guide them through interactions by allowing data collection or updates during the call, enhancing consistency and efficiency.

50. Frage

Which of the following statements defines a fatal question in an Evaluation Form?

- A. Fatal questions are critical questions If scored No the agent will be removed from the queue.
- B. Fatal questions are the same as critical questions.
- C. Fatal questions are weighted higher than non-fatal questions.
- **D. Fatal questions are critical questions If scored "No", the evaluation score will be zero.**

Antwort: D

Begründung:

In Genesys Cloud CX, a fatal question on an Evaluation Form is designed to reflect a critical requirement. If the evaluator scores "No" on such a question, the agent receives a zero for the entire evaluation, regardless of other responses.

51. Frage

.....

Auf unterschiedliche Art und Weise kann man verschiedene Zwecke erfüllen. Was wichtig ist, dass man welchen Weg einschlägt. Viele Leute beteiligen sich an der Genesys GCX-GCD Zertifizierungsprüfung, um seine Lebens- und Arbeitsumstände zu verbessern. Wie alle wissen, dass es nicht so leicht ist, die Genesys GCX-GCD (Genesys Cloud CX: Developer Certification) Zertifizierungsprüfung zu bestehen. Für die Prüfung verwendet man viel Energie und Zeit. Traurigerweise haben sie die Genesys GCX-GCD Prüfung noch nicht bestanden.

GCX-GCD Zertifizierungsfragen: <https://www.pruefungfrage.de/GCX-GCD-dumps-deutsch.html>

- Zertifizierung der GCX-GCD mit umfassenden Garantien zu bestehen ☐ Sie müssen nur zu "www.itzert.com" gehen um nach kostenloser Download von ➡ GCX-GCD ☐ zu suchen ☐ GCX-GCD Vorbereitungsfragen
- GCX-GCD Bestehen Sie Genesys Cloud CX: Developer Certification! - mit höhere Effizienz und weniger Mühen ☐ URL kopieren ⇒ www.itzert.com ⇐ Öffnen und suchen Sie (GCX-GCD) Kostenloser Download ☐ GCX-GCD Musterprüfungsfragen
- GCX-GCD Pass4sure Dumps - GCX-GCD Sichere Praxis Dumps 📄 Suchen Sie auf der Webseite ➤ www.zertpruefung.ch ☐ nach [GCX-GCD] und laden Sie es kostenlos herunter ☐ GCX-GCD Prüfungs-Guide
- GCX-GCD Exam Fragen ☐ GCX-GCD Examsfragen ☐ GCX-GCD Online Prüfung ☐ Öffnen Sie die Website ⇒ www.itzert.com ⇐ Suchen Sie 《 GCX-GCD 》 Kostenloser Download ☐ GCX-GCD Fragen Beantworten
- GCX-GCD Fragen Beantworten ☐ GCX-GCD German ☐ GCX-GCD Deutsch Prüfung ☐ Suchen Sie jetzt auf ➡ www.pruefungfrage.de ☐ nach > GCX-GCD < um den kostenlosen Download zu erhalten ☐ GCX-GCD Online Praxisprüfung

- [illegible]