

まったく新しい観点から、Fast2testのService-Cloud-Consultant学習資料は、Service-Cloud-Consultant認定の取得を目指すほとんどのオフィスワーカーに役立つように設計されています。当社のService-Cloud-Consultantテストガイドは、現代の人材開発に歩調を合わせ、すべての学習者を社会のニーズに適合させます。Salesforce Certified Service cloud consultantの最新の質問が、関連する知識の蓄積と能力強化のための最初の選択肢になることは間違いありません。

Salesforce Certified Service cloud consultant 認定 Service-Cloud-Consultant 試験問題 (Q208-Q213):

質問 # 208

Cloud Kicks (CK) uses Service Cloud and Slack. For difficult cases, service agents want to create a swarm in Slack to pull in experts from multiple CK departments.

What should the consultant recommend to an agent who wants to launch a Slack Swarm?

- A. Apex trigger
- B. Escalation rules
- C. Quick Action

正解: C

解説:

For agents wanting to launch a Slack Swarm for difficult cases, recommending the creation of a Quick Action in Service Cloud is suitable. This Quick Action can be configured to initiate a swarm in Slack, pulling in experts from multiple departments efficiently, enhancing collaboration and problem-solving for complex cases.

質問 # 209

A Service Cloud Consultant has been hired to integrate a client's phone system with Salesforce.

What should the consultant consider using for this integration?

- A. Service Cloud Voice
- B. Lightning Dialer
- C. Service Cloud Softphone Layout

正解: A

解説:

Service Cloud Voice is Salesforce's unified telephony solution that integrates phone systems directly into the Service Console. It combines Amazon Connect (or other supported telephony providers) with Salesforce data, offering real-time call transcription, sentiment analysis, and screen pops.

Option A (Softphone Layout) is part of legacy CTI integration, not a modern unified solution.

Option B (Lightning Dialer) supports outbound calling only and lacks enterprise telephony features.

Referenced Salesforce Materials:

- * Service Cloud Consultant Exam Guide - Interaction Channels Domain.
- * Salesforce Help: "Integrate Telephony Using Service Cloud Voice."
- * Salesforce Spring '24 Release Notes - Service Cloud Voice Enhancements.

質問 # 210

Universal Containers wants to provide its five million customers a solution where customers can submit inquiries, monitor the status of those inquiries, and view their contact information.

Which type of Community license should be used to meet these requirements?

- A. Customer Community
- B. Partner Community
- C. Company Community
- D. Employee Community

正解: A

質問 # 211

The Support Manager at Universal Containers is getting inaccurate agent performance reports. After researching the data, the Salesforce Administrator has identified hundreds of cases that are closed, but still owned by a queue. Which two solutions should a Consultant recommend to correct this problem? Choose 2 answers

- A. Create a Process Builder and Flow to change the owner on closed cases.
- **B. Use a data tool to update the owner field on closed cases.**
- **C. Create a case assignment rule to ensure cases are owned by a user when closed.**
- D. Create a case validation rule to ensure cases are owned by a user when closed.

正解: B、C

解説:

Case assignment rules are rules that automatically assign cases to users or queues based on certain criteria.

You can create a case assignment rule to ensure that cases are owned by a user when they are closed, by setting the criteria to match the closed case status and the action to assign the case to the user who last modified it. This way, you can prevent cases from being closed while still owned by a queue. To correct the existing problem of hundreds of cases that are closed but still owned by a queue, you can use a data tool such as Data Loader or Import Wizard to update the owner field on those cases in bulk. Verified References: [Case Assignment Rules] and [Data Tools]

質問 # 212

Milestones can be added to which three object types?
Choose 3 Answers

- **A. Entitlement**
- B. Account
- C. Service
- **D. Work order**
- **E. Case**

正解: A、D、E

解説:

Milestones can be added to work orders, cases, and entitlements in Salesforce. Work orders are records that track service requests for customers. Cases are records that track customer issues or inquiries. Entitlements are units of customer support that specify what kind of support a customer is eligible for. You can use milestones to define the required steps and time limits for resolving work orders, cases, and entitlements. Verified References: Milestones: Supported Objects

質問 # 213

.....

調査、研究を経て、IT職員の月給の増加とジョブのプロモーションはSalesforce Service-Cloud-Consultant資格認定と密接な関係があります。給料の増加とジョブのプロモーションを真になるために、Fast2testのSalesforce Service-Cloud-Consultant問題集を勉強しましょう。いつまでもService-Cloud-Consultant試験に準備する皆様に便宜を与えるFast2testは、高品質の試験資料と行き届いたサービスを提供します。

Service-Cloud-Consultant勉強の資料: <https://jp.fast2test.com/Service-Cloud-Consultant-premium-file.html>

全く新しい視点で、Service-Cloud-Consultant試験資料は試験認定を取りたい多くの候補者に設計されます、Salesforce Service-Cloud-Consultant資格認定試験 当社は価格を高水準に引き上げたことはありません、Salesforce Service-Cloud-Consultant資格認定試験 多くの人々は、ある分野での仕事に秀でることができ、知識のある産業での実際の仕事に応用するのに熟練した有能な人になりたいと思っています、私たちはあなたにService-Cloud-Consultant試験問題集の更新を一年間無料で提供できます、Fast2testのSalesforceのService-Cloud-Consultant試験トレーニング資料はとて良いトレーニングツールで、あなたが首尾よく試験に合格ことを助けられます、テストが来るのを静かに待っている場合は、目を覚まして、別の方法でService-Cloud-Consultant試験を受ける準備ができています。

Service-Cloud-Consultantの実際の質問の回答を購入すると、安心してショッピングをお楽しみいただけます、当時彼の描いた水彩画の一つにさかさまにした方が遙るかに画らしくなるものがあったのは、今でもよく覚えてる、全く新しい視点で、Service-Cloud-Consultant試験資料は試験認定を取りたい多くの候補者に設計されま

す。

Service-Cloud-Consultant試験の準備方法 | 100%合格率のService-Cloud-Consultant資格認定試験 | 効果的なSalesforce Certified Service cloud consultant勉強の資料

当社は価格を高水準に引き上げたことはありません、多くの人々は、ある分野での仕事に秀でることができ、知識をある産業での実際の仕事に応用するのに熟練した有能な人になりたいと思っています、私たちはあなたにService-Cloud-Consultant試験問題集の更新を一年間無料で提供できます。

Fast2testのSalesforceのService-Cloud-Consultant試験トレーニング資料はとて良いトレーニングツールで、あなたが首尾よく試験に合格ことを助けられます。

- Salesforce Service-Cloud-Consultant Exam | Service-Cloud-Consultant資格認定試験 - 最新アップデート Service-Cloud-Consultant勉強の資料 □ URL 【 www.mogixam.com 】 をコピーして開き、 □ Service-Cloud-Consultant □ を検索して無料でダウンロードしてくださいService-Cloud-Consultant最新試験情報
- Service-Cloud-Consultant最新試験情報 □ Service-Cloud-Consultant試験 □ Service-Cloud-Consultant関連復習問題集 □ ▶ Service-Cloud-Consultant ◀を無料でダウンロード ✓ www.goshiken.com □ ✓ □ ウェブサイトを入力するだけService-Cloud-Consultantウェブトレーニング
- 無料Salesforce Service-Cloud-Consultant: Salesforce Certified Service cloud consultant資格認定試験 - 信頼的な www.passtest.jp Service-Cloud-Consultant勉強の資料 □ 「 www.passtest.jp 」 は、 【 Service-Cloud-Consultant 】 を無料でダウンロードするのに最適なサイトですService-Cloud-Consultant入門知識
- Salesforce Service-Cloud-Consultant資格認定試験 - GoShiken - 資格試験材料のリーダープロバイダー □ 《 www.goshiken.com 》 サイトにて最新“Service-Cloud-Consultant”問題集をダウンロードService-Cloud-Consultant入門知識
- Service-Cloud-Consultant資格認定試験から Salesforce Certified Service cloud consultantまで、便利に合格する □ 検索するだけで ⇒ www.it-passports.com ⇐ から ✓ Service-Cloud-Consultant □ ✓ □ を無料でダウンロードService-Cloud-Consultant関連資格試験対応
- Service-Cloud-Consultant資格認定試験から Salesforce Certified Service cloud consultantまで、便利に合格する □ □ www.goshiken.com □ サイトにて ⇒ Service-Cloud-Consultant □ 問題集を無料で使おうService-Cloud-Consultantテスト対策書
- 無料Salesforce Service-Cloud-Consultant: Salesforce Certified Service cloud consultant資格認定試験 - 信頼的な jp.fast2test.com Service-Cloud-Consultant勉強の資料 □ ⇒ jp.fast2test.com ⇐ を入力して ▶ Service-Cloud-Consultant □ を検索し、無料でダウンロードしてくださいService-Cloud-Consultant最新試験情報
- 効率的なService-Cloud-Consultant資格認定試験と信頼的なService-Cloud-Consultant勉強の資料 □ ⇒ Service-Cloud-Consultant □ を無料でダウンロード ▶ www.goshiken.com ◀ で検索するだけService-Cloud-Consultant日本語版
- Service-Cloud-Consultantクラムメディア □ Service-Cloud-Consultant日本語版 □ Service-Cloud-Consultant受験内容 □ 【 Service-Cloud-Consultant 】 を無料でダウンロード ⇒ www.passtest.jp □ □ □ で検索するだけService-Cloud-Consultant日本語版トレーニング
- Salesforce Service-Cloud-Consultant Exam | Service-Cloud-Consultant資格認定試験 - 最新アップデート Service-Cloud-Consultant勉強の資料 □ (www.goshiken.com) には無料の ▶ Service-Cloud-Consultant □ 問題集がありますService-Cloud-Consultant日本語版
- 最新Service-Cloud-Consultant | 完璧なService-Cloud-Consultant資格認定試験試験 | 試験の準備方法Salesforce Certified Service cloud consultant勉強の資料 □ ⇒ www.passtest.jp ⇐ で □ Service-Cloud-Consultant □ を検索して、無料で簡単にダウンロードできますService-Cloud-Consultantウェブトレーニング
- bookmark-share.com, amiefecf203445.shoutmyblog.com, guidemysocial.com, isaiahiplu534134.wikievia.com, sidneygrjk882987.blogaritma.com, myamqud155571.vidublog.com, mattieoiag410910.scrappingwiki.com, nicoleeakn727809.bloggerchest.com, nicolashwfu662627.thenerdsblog.com, bookmark-search.com, Disposable vapes

さらに、Fast2test Service-Cloud-Consultantダンプの一部が現在無料で提供されています：
す：<https://drive.google.com/open?id=198EE7YeFVAnjekSyyQYRCqirnkFJAAz>