

ServiceNow CIS-CSM日本語認定対策、CIS-CSM再テスト



Customer Service Managementの資格
CIS-CSMとは？

さらに、ShikenPASS CIS-CSMダンプの一部が現在無料で提供されています：<https://drive.google.com/open?id=1XEHa2EpMRthdM-5Y8gGXDikb9CdOpFaS>

あなたがより少ない時間と労力を置いてServiceNowのCIS-CSM試験を準備するために我々ShikenPASSは多くの時間と労力を投資してあなたにソフトウェアを作成します。我々の全額で返金する承諾は話して行動しないわけではない、我々はいくつ自社製品に自信を持っても、あなたに満足させる効果がないなら、我々は速やかに全額で返金します。しかし、我々はServiceNowのCIS-CSM試験のソフトウェアは、あなたの期待に応える信じて、私はあなたの成功を祈っています！

ShikenPASSのServiceNowのCIS-CSM試験トレーニング資料は全てのオンラインのトレーニング資料で一番よいものです。我々の知名度はとても高いです。これは受験生の皆さんが資料を利用した後の結果です。ShikenPASSのServiceNowのCIS-CSM試験トレーニング資料を選んだら、100パーセントの成功率を保証します。もし失敗だったら、我々は全額で返金します。受験生の皆さんの重要な利益が保障できるようにShikenPASSは絶対信頼できるものです。

>> ServiceNow CIS-CSM日本語認定対策 <<

権威のあるServiceNow CIS-CSM日本語認定対策 & 合格スムーズCIS-CSM再テスト | 信頼できるCIS-CSM必殺問題集

ServiceNowのCIS-CSM試験の認定はIT業種で不可欠な認定で、あなたはServiceNowのCIS-CSM認定試験に合格するのに悩んでいますか。ShikenPASSは君の悩みを解決できます。ShikenPASSのサイトは長い歴史を持っていて、ServiceNowのCIS-CSM試験トレーニング資料を提供するサイトです。長年の努力を通じて、ShikenPASSのServiceNowのCIS-CSM認定試験の合格率が100パーセントになっていました。

ServiceNow CIS-CSM認定を獲得することは、今日の競争力のあるビジネス環境に不可欠なカスタマーサービス管理における高レベルの専門知識を示しています。認定された個人は、効果的なカスタマーサービス戦略を設計および実装し、サービス提供プロセスを最適化し、顧客満足を推進する能力を備えています。この認定は、ServiceNowの専門家、リソース、イベントのコミュニティへのアクセスも提供します。

ServiceNow CIS-CSM認定を取得したプロフェッショナルは、ServiceNowプラットフォームとその機能について深い理解を持ち、彼らの組織の固有のニーズを満たすカスタマーサービスマネジメントソリューションを効果的に実装するために必要なスキルと知識を持っています。この認定は、IT業界でキャリアを進めたいプロフェッショナルにとって貴重な資産です。

ServiceNow CIS-CSM認定試験は、ServiceNowのCustomer Service Management (CSM) モジュールを実装および管理するために必要なスキルと知識を検証するために設計されています。この試験は、ServiceNowでの作業経験があり、顧客サービス管理の専門知識を向上させたい個人を対象としています。認定試験は60の多肢選択問題から構成され、時間制限は90分です。

ServiceNow Certified Implementation Specialist - Customer Service

Management Exam 認定 CIS-CSM 試験問題 (Q66-Q71):

質問 # 66

What are the Forum User Types? (Choose three.)

- A. Registered
- B. Moderator
- C. Public
- D. Admin
- E. Custom

正解: A、B、C

解説:

Explanation

質問 # 67

Match the definitions for roles relationships.

□

正解:

解説:

□

質問 # 68

From a service provider's perspective, is the following a product or an asset?

A cable modem model that the service provider sells.

- A. Product
- B. Asset

正解: A

解説:

Explanation

質問 # 69

From a security perspective, scoping brings several benefits: (Choose two.)

- A. Provides CSM teams the autonomy and control needed to configure and manage the CSM application, but not the CSM Service Portals
- B. The scope holds the records and acts as a container for the desired Customer Service Management Applications
- C. IT can manage and control the pace of the CSM teams because dependencies have been put in place
- D. Improves instance security by limiting accessibility to other applications on the instance

正解: A、B

質問 # 70

What should be part of the pre-engagement collateral?

- A. Stock Keeping Unit (SKU) and pricing sheet
- B. Customer Service roles template
- C. Scoping Guide
- D. Frequently Asked Questions (FAQ)

正解: B

• • • • •

CIS-CSM再テスト: <https://www.shikenpass.com/CIS-CSM-shiken.html>

- P.S.ShikenPASSがGoogle Driveで共有している無料の2026 ServiceNow CIS-CSMダンプ: <https://drive.google.com/open?id=1XEHa2EpMRthdM-5Y8gGXDikb9CdOpFaS>