

Service-Con-201受験トレーニング、Service-Con-201日本語復習赤本



暇な時間だけでSalesforceのService-Con-201試験に合格したいのですか。我々の提供するPDF版のSalesforceのService-Con-201試験の資料はあなたにいつでもどこでも読めさせます。我々もオンライン版とソフト版を提供します。すべては豊富な内容があって各自のメリットを持っています。あなたは各バージョンのSalesforceのService-Con-201試験の資料をダウンロードしてみることができ、あなたに一番ふさわしいバージョンを見つけることができます。

当社Salesforceの専門家は長い間Service-Con-201試験に集中しており、新しい知識を見落とすことはありません。教材の内容は常に最新の状態に保たれています。Service-Con-201学習ガイドの購入後に新しい情報が出て心配する必要はありません。新しいバージョンがある場合は、メールでお知らせします。私たちの多大な努力により、私たちの教材はService-Con-201試験に絞られ、対象にされました。したがって、無駄なService-Con-201のSalesforce Certified Service Cloud Consultant試験資料情報に時間を浪費することを心配する必要はありません。

>> Service-Con-201受験トレーニング <<

試験Service-Con-201受験トレーニング & 便利なService-Con-201日本語復習赤本 | 大人気Service-Con-201日本語版対応参考書

あなたにSalesforceのService-Con-201試験に合格できるのは我々の努力への最大の認可です。この目標を達成するために、我々はSalesforceのService-Con-201試験の資料を改善し続けてあなたに安心に利用させます。我々の商品とサービスに疑問があったら、我々MogiExamのウェブ・サイトで問い合わせたり、メールで我々と連絡したりすることができます。あなたの購入してから、SalesforceのService-Con-201試験ソフトが更新されたら、我々はメールであなたを通知します。

Salesforce Certified Service Cloud Consultant 認定 Service-Con-201 試験問題 (Q220-Q225):

質問 # 220

A contact center manager wants to measure improvements to capacity planning operations after the implementation of a new

workforce management system.

Which metric should a consultant use to assess the success of the new workforce management system?

- A. Number of closed cases
- **B. Agent utilization**
- C. Deflection rate

正解: B

解説:

Agent utilization is a key metric for assessing the effectiveness of workforce management systems, as it measures the percentage of time agents spend handling customer interactions compared to their available time. Improvements in agent utilization indicate a more efficient allocation of resources and better capacity planning.

質問 # 221

Which feature can a consultant deploy to route cases from social channels within a limited timeframe?

- A. Use a third-party app from AppExchange.
- B. Implement an Apex solution.
- **C. Use custom case assignment rules.**

正解: C

解説:

To route cases from social channels efficiently within a limited timeframe, configuring custom case assignment rules is recommended. These rules can automate the distribution of cases based on specific criteria, ensuring that cases are promptly assigned to the appropriate agents or queues for timely resolution.

質問 # 222

Universal Containers (UC) is implementing Service Cloud within its North America call center to validate key use cases, system capabilities, and integration patterns. The UC leadership team is concerned that the upcoming Salesforce Release schedule may impact the implementation project's development efforts.

What should a Service Cloud Consultant recommend that UC's Salesforce Admin do in this scenario?

- A. Disable updates to the sandbox so the team can continue using the solution without the updates from the release.
- B. Postpone the release to the production org so the team can finish the project before the release is deployed.
- **C. Conduct testing in a preview sandbox so the team can adjust features that will be affected by the release.**

正解: C

解説:

The best practice during Salesforce's triannual release cycle is to use a preview sandbox to test upcoming release features and identify any impact on in-progress implementations. This ensures:

Early identification of compatibility issues,

Validation of integrations and customizations, and

Smoother deployment after general availability.

Option A is not possible-Salesforce-managed releases cannot be postponed.

Option B is also not possible-sandbox updates follow Salesforce's automatic release schedule.

Referenced Salesforce Materials:

Service Cloud Consultant Exam Guide - Implementation Strategies Domain.

Salesforce Help: "Use Preview Sandboxes to Test New Release Features."

Salesforce Release Management Guide - Sandbox Testing Strategy.

質問 # 223

Cloud Kicks (CK) provides customized support based on product line and plans to expand from voice-only support. Support agents are certified on one or more specific product lines. CK would like to provide support through multiple channels. CK wants to ensure a consistent customer experience.

Which solution should the consultant recommend to meet the requirements?

- A. Omni Channel with Queue-Based Routing
- B. Omni-Channel with Capacity-Based Routing
- C. Omni-Channel with Einstein Case Routing

正解: C

解説:

To meet the requirements of providing support through multiple channels with a consistent customer experience, Omni-Channel with Einstein Case Routing is recommended. This solution uses AI to route cases to the most appropriate agent based on their certification and product line expertise, ensuring that customers receive knowledgeable and consistent support across all channels.

質問 # 224

A consultant has been hired to integrate a client's phone system with the Service Console.
What is the consultant required to do during this integration?

- A. Configure the CTI Adapter.
- B. Add the utility bar to the app.
- C. Enable the Lightning Console.

正解: A

解説:

During the integration of a client's phone system with the Service Console, configuring the Computer Telephony Integration (CTI) Adapter is a critical step. This involves setting up the interface between the phone system and Salesforce, enabling features like click-to-dial, call logging, and screen pops within the Service Console for improved agent efficiency.

質問 # 225

.....

成功への道を示す指標として、当社のService-Con-201実践教材は、あなたの旅のあらゆる困難を乗り越えるために役立ちます。すべての課題をウォークインのように扱うことはできませんが、Service-Con-201シミュレーションの実践により、レビューを効果的にすることができます。それが、当社のService-Con-201調査問題がプロのモデルである理由です。98%以上の高い合格率を誇るService-Con-201試験問題により、数千万人の受験者が試験に合格しました。

Service-Con-201日本語復習赤本: <https://www.mogixam.com/Service-Con-201-exam.html>

Salesforce Service-Con-201日本語復習赤本目標を簡単に達成しながら最短時間で試験に合格することは、MogiExam Service-Con-201日本語復習赤本一部の試験受験者にとって大きな夢のようです。Service-Con-201試験問題は、すべてのユーザーが夢を実現するのに役立つことを願っています、あなたは試験に合格したいなら、我々のService-Con-201問題集を利用することができます、あなたはService-Con-201最新勉強資料の詳細な情報を提供している私たちのウェブサイトを訪ねることができます、我々のService-Con-201最新学習回答はあなたが他の人より先に進むのに役立ちます、弊社のService-Con-201テストトレントを購入する価値があると思われる場合は、お好みのバージョンを選択できます。

じゃあ、期待して待ってるから、この行幸準備の用が少なくなってから時々源氏は常Service-Con-201陸の宮へ通った、Salesforce目標を簡単に達成しながら最短時間で試験に合格することは、MogiExam一部の試験受験者にとって大きな夢のようです。

完璧なService-Con-201受験トレーニング & 合格スムーズService-Con-201日本語復習赤本 | 認定するService-Con-201日本語版対応参考書 Salesforce Certified Service Cloud Consultant

Service-Con-201試験問題は、すべてのユーザーが夢を実現するのに役立つことを願っています、あなたは試験に合格したいなら、我々のService-Con-201問題集を利用することができます、あなたはService-Con-201最新勉強資料の詳細な情報を提供している私たちのウェブサイトを訪ねることができます。

我々のService-Con-201最新学習回答はあなたが他の人より先に進むのに役立ちます。

- [illegible]