

GCP-GCX Prüfungen, GCP-GCX PDF Demo



Übrigens, Sie können die vollständige Version der DeutschPrüfung GCP-GCX Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen: https://drive.google.com/open?id=1xHvvsipKFWbXJfR-V8QkaS7hi__Qzm4

Wir versprechen, dass Sie die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung bestehen würden, wenn Sie die Fragenpool von DeutschPrüfung zur Genesys GCP-GCX Prüfung gekauft haben. Falls Sie die GCP-GCX Prüfung nicht bestehen oder die GCP-GCX Schulungsunterlagen irgendein Qualitätsproblem haben, erstatten wir Ihnen alle Ihre an uns geleistete Zahlung. Darüber hinaus werden Sie einjähriger Aktualisierung genießen, nachdem Sie unsere Schulungsunterlagen zur Genesys GCP-GCX Prüfung gekauft haben.

Unser DeutschPrüfung stellt Ihnen die besten Fragen und Antworten zur Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung zur Verfügung und führt Ihnen schrittweise zum Erfolg. Die Schulungsunterlagen zur Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung von DeutschPrüfung werden Ihnen eine reale Prüfungsvorbereitung bieten. Sie sind ganz zielgerichtet. Sie werden sicher ein IT-Expert werden. Unsere Genesys GCP-GCX Schulungsunterlagen sind Ihnen am geeignetsten. Tragen Sie doch in unserer Website ein. Sie werden sicher etwas Unerwartetes bekommen.

>> GCP-GCX Prüfungen <<

GCP-GCX Ressourcen Prüfung - GCP-GCX Prüfungsguide & GCP-GCX Beste Fragen

Ob Sie glauben oder nicht, bieten wir die autoritativen und wirkungsvollen Prüfungsunterlagen der Genesys GCP-GCX. Wir sind sehr bereit, die beste Hilfe der Genesys GCP-GCX Prüfungsvorbereitung Ihnen anzubieten. Vielleicht brauchen Sie nur die Zertifizierung der Genesys GCP-GCX, um Ihren Wunsch des Aufstiegs zu erfüllen. Wir wissen, dass man leicht den Impulskauf bereuen, deshalb empfehlen wir Ihnen, zuerst zu probieren und dann zu kaufen. Die Demo der Prüfungsunterlagen der Genesys

GCP-GCX können Sie auf unserer Website einfach herunterladen. Probieren Sie mal!

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam GCP-GCX Prüfungsfragen mit Lösungen (Q11-Q16):

11. Frage

Which of the following attributes ensure that the interactions are routed to the most qualified agent? (Choose two.)

- A. Index Ratings
- B. Medians
- **C. Skills**
- D. Knowledge levels
- **E. Languages**

Antwort: C,E

Begründung:

Languages and skills are two attributes that ensure that the interactions are routed to the most qualified agent. Languages and skills are ratings that indicate an agent's proficiency or preference for handling certain types of interactions or customers. For example: Languages indicate an agent's ability to speak or write in different languages.

Skills indicate an agent's capability or willingness to handle different media types or queues.

Genesys Cloud CX routing uses these attributes to match each interaction with an agent who has the highest ratings for those attributes. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/about-acd-evaluation-methods/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/add-language-skills-to-an-agent-profile/> <https://help.mypurecloud.com/articles/add-acd-skills-to-an-agent-profile/>

12. Frage

Which view helps supervisors analyze performance issues with a specific skill in one or more queues?

- **A. Skills Performance**
- B. Queues Activity
- C. Interactions
- D. Agents

Antwort: A

13. Frage

Genesys Cloud CX recommends that you deploy Edges in an N+1 configuration.

In the event that an active Edge fails or goes offline for routine maintenance, this configuration ensures that you can:

- A. Place and receive ACD calls; non-ACD calls can neither be place nor received.
- B. Receive ACD and non-ACD calls, but not place.
- C. Place ACD and non-ACD calls, but not receive.
- **D. Place and receive both ACD and non-ACD calls.**

Antwort: D

Begründung:

Genesys Cloud CX recommends that you deploy Edges in an N+1 configuration. In the event that an active Edge fails or goes offline for routine maintenance, this configuration ensures that you can place and receive both ACD and non-ACD calls. An N+1 configuration means that you have one more Edge than you need to handle your peak call volume. This way, if one Edge goes down, another Edge can take over its load without affecting your service quality or availability. Reference:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-edge-devices/> <https://help.mypurecloud.com/articles/edge-redundancy/>

14. Frage

Instant messaging costs are significantly less than long-distance phone conversations.

- A. True
- B. False

Antwort: A

Begründung:

Explanation

Instant messaging costs are significantly less than long-distance phone conversations is a true statement.

Instant messaging is a form of communication that allows users to exchange text messages in real time over the internet or other networks using various devices or platforms. Instant messaging costs are usually based on data usage or subscription fees rather than distance or duration of communication. Long-distance phone conversations are forms of communication that allow users to exchange voice messages over phone lines or cellular networks across different geographic regions or countries. Long-distance phone conversations costs are usually based on distance and duration of communication as well as carrier rates or taxes. References:

<https://www.genesys.com/glossary/instant-messaging>

<https://www.genesys.com/glossary/long-distance-phone-conversation>

15. Frage

Your customizations in the interaction view remain in effect even if you leave the view and return to it later.

- A. True
- B. False

Antwort: A

Begründung:

Explanation

Your customizations in the interaction view remain in effect even if you leave the view and return to it later is a true statement. The interaction view is a view that shows various metrics and details related to interaction performance and activities in Genesys Cloud CX Performance menu. The interaction view can help you measure and improve various aspects of your interaction performance and activities, such as:

- * Interaction volume
- * Interaction quality
- * Interaction outcomes
- * Interaction flows

Your customizations in the interaction view remain in effect even if you leave the view and return to it later because:

- * You can customize the interaction view by using various filters and columns to show only certain data.

For example, you can choose to show only certain columns or filter to see certain types of interactions.

You can also save your filter and column settings as a saved view to switch quickly between different data of interest in the same view.

- * Your customizations remain as you navigate from view to view or leave and return to a view. This means that Genesys Cloud CX remembers your preferences and settings for the interaction view and applies them when you access the view again. This can help you save time and effort when you want to see the same data again.

References: <https://help.mypurecloud.com/articles/interactions-view-overview/>

<https://help.mypurecloud.com/articles/customize-performance-views/>

16. Frage

.....

Dass man das Zertifikat für Genesys GCP-GCX erhalten kann, wird die Voraussetzung dafür, dass man in der immer schärfer konkurrierten IT-Branche weiter entwickeln kann. Es ist durchaus machbar, dass man anhand der Fragenkataloge zur Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung von DeutschPrüfung diese Prüfung so schnell wie möglich besteht. Wir versprechen Ihnen, dass wir Ihnen alle Ihre bezahlten Summe zurückgeben werden, wenn Sie die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung nicht bestehen, nachdem Sie unsere Fragenpool gekauft haben.

GCP-GCX PDF Demo: <https://www.deutschpruefung.com/GCP-GCX-deutsch-pruefungsfragen.html>

Genesys GCP-GCX Prüfungen Zugleich können Sie auch viel Kraft ersparen, Genesys GCP-GCX Prüfungen Deshalb ist die internationale Zertifikat ein guter Beweis für Ihre Fähigkeit, Alle Mitarbeiter für Kundenservice sind bemüht, 24/7 online Service zu leisten, damit Sie unsere ausgezeichnete Genesys GCP-GCX Torrent Prüfungsmaterialien ausnutzen zu können, Genesys GCP-GCX

Prüfungen Wir garantieren Ihnen, dass alle Dateien von hoher Qualität sind.

Dies gab das Signal zum allgemeinen Aufstande, Es h~~h~~tte mir GCP-GCX das Herz abgefressen, wenn ich's ihnen h~~h~~tte lang schuldig bleiben sollen, Zugleich können Sie auch viel Kraft ersparen.

Deshalb ist die internationale Zertifikat ein GCP-GCX Prüfungsaufgaben guter Beweis für Ihre Fähigkeit, Alle Mitarbeiter für Kundenservice sind bemüht, 24/7 online Service zu leisten, damit Sie unsere ausgezeichnete Genesys GCP-GCX Torrent Prüfungsmaterialien ausnutzen zu können.

100% Garantie GCP-GCX Prüfungserfolg

Wir garantieren Ihnen, dass alle Dateien von hoher Qualität sind, Es wäre weise von Ihnen, unser GCP-GCX Prüfungsguide: Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam zu benutzen.

- GCP-GCX PrüfungGuide, Genesys GCP-GCX Zertifikat - Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam
□ 「 www.echtefrage.top 」 ist die beste Webseite um den kostenlosen Download von ▷ GCP-GCX ◁ zu erhalten □
□GCP-GCX Probesfragen
- GCP-GCX Prüfungssimulationen ☼ GCP-GCX Testfragen □ GCP-GCX Deutsche □ Suchen Sie auf 《 www.itzert.com 》 nach □ GCP-GCX □ und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos □GCP-GCX Deutsche Prüfungssimulationen
- GCP-GCX Examsfragen □ GCP-GCX Examsfragen □ GCP-GCX Online Prüfung □ Suchen Sie auf“ www.zertfragen.com ” nach kostenlosem Download von □ GCP-GCX □ □GCP-GCX Prüfungssimulationen
- Hohe Qualität von GCP-GCX Prüfung und Antworten □ Geben Sie ➡ www.itzert.com □□□ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ▷ GCP-GCX ◁ □GCP-GCX Prüfungsinformationen
- GCP-GCX Zertifizierungsantworten □ GCP-GCX Deutsche □ GCP-GCX Online Praxisprüfung □ Erhalten Sie den kostenlosen Download von 「 GCP-GCX 」 mühelos über 【 www.it-pruefung.com 】 □GCP-GCX Fragen&Antworten
- GCP-GCX Simulationsfragen □ GCP-GCX Antworten ☆ GCP-GCX Deutsche Prüfungsfragen □ Öffnen Sie die Webseite (www.itzert.com) und suchen Sie nach kostenloser Download von 「 GCP-GCX 」 □GCP-GCX Testing Engine
- Hohe Qualität von GCP-GCX Prüfung und Antworten i Öffnen Sie die Webseite ▶ www.it-pruefung.com ◀ und suchen Sie nach kostenloser Download von ➤ GCP-GCX □ □GCP-GCX Online Praxisprüfung
- GCP-GCX Musterprüfungsfragen - GCP-GCXZertifizierung - GCP-GCXTestfragen □ Suchen Sie einfach auf ➡ www.itzert.com □□□ nach kostenloser Download von 《 GCP-GCX 》 □GCP-GCX Simulationsfragen
- GCP-GCX Unterlage □ GCP-GCX Deutsche □ GCP-GCX Deutsche □ Geben Sie ✓ www.deutschpruefung.com □✓□ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ⇒ GCP-GCX ⇐ □GCP-GCX Probesfragen
- GCP-GCX Zertifizierungsantworten □ GCP-GCX Prüfungssimulationen □ GCP-GCX Simulationsfragen □ Öffnen Sie die Webseite ➡ www.itzert.com □ und suchen Sie nach kostenloser Download von 【 GCP-GCX 】 □GCP-GCX Zertifikatsdemo
- GCP-GCX Zertifikatsdemo □ GCP-GCX Prüfungsinformationen □ GCP-GCX Prüfungsinformationen □ Suchen Sie auf ➡ www.zertpruefung.de □ nach “GCP-GCX ” und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos □GCP-GCX Übungsmaterialien
- www.stes.tyc.edu.tw, pct.edu.pk, www.stes.tyc.edu.tw, lms.ait.edu.za, shortcourses.russellcollege.edu.au, www.stes.tyc.edu.tw, graaphi.com, motionentrance.edu.np, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, academiaar.com, Disposable vapes

P.S. Kostenlose und neue GCP-GCX Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von DeutschPrüfung verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1xHvvsipKFWbXJfsR-V8QkaS7hi__Qzm4