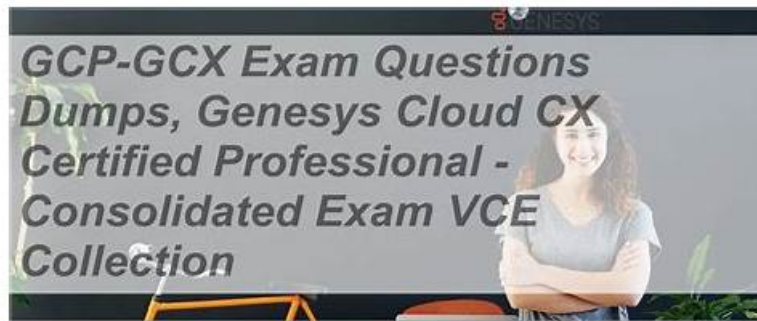


Genesys GCP-GCX Lernhilfe, GCP-GCX Vorbereitungsfragen



P.S. Kostenlose und neue GCP-GCX Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von Zertpruefung verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1nQGzPP78w_MCUjg591YGD1H4-SMx4dJt

Die Fragenkataloge zur die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung von Zertpruefung können den Kandidaten helfen, viel Zeit und Energie zu sparen. Auf diese Weise können Sie beim Bestehen der Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung bessere Resulate mit wenigerem Einsatz erzielen. Nachdem Sie unsere Prüfungsfragen und Antworten gekauft haben, werden wir Ihnen einjähriger Aktualisierung umsonst anbieten. Wir versprechen Ihnen, dass wir Ihnen eine volle Rückerstattung bedingungslos geben werden, entweder die gekauften Prüfungsmaterialien Qualitätsproblem haben, oder Sie die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung nicht bestehen.

Die Genesys GCP-GCX-Zertifizierungsprüfung ist ein umfassender Test der Fähigkeiten und des Wissens eines Kandidaten im Bereich des Kundenerfahrungsmanagements mithilfe der Genesys Cloud CX-Plattform. Die Zertifizierung ist für Fachleute konzipiert, die ihr Fachwissen für die Bereitstellung, Konfiguration und Verwaltung von Genesys Cloud CX -Lösungen demonstrieren möchten. Die GCP-GCX-Prüfung und das Erhalten der Zertifizierung können Fachleuten helfen, ihre Karrieren im Bereich des Kundenerfahrungsmanagements voranzutreiben und ihr Engagement für die Aufklärung über die neuesten Technologien und Best Practices zu demonstrieren.

Die Genesys GCP-GCX (Genesys Cloud CX Certified Professional-Consolidated) Prüfung ist ein Zertifizierungsprogramm, das Einzelpersonen Wissen und Fähigkeiten vermittelt, um Genesys Cloud CX Lösungen zu implementieren, zu konfigurieren und zu verwalten. Die Prüfung richtet sich an Fachleute, die an der Gestaltung, Implementierung und Verwaltung von Kundenerfahrungslösungen mit Genesys Cloud CX beteiligt sind. Die Zertifizierung validiert das Wissen und die Fähigkeiten von Fachleuten im Umgang mit Genesys Cloud CX Lösungen und bietet eine Gelegenheit, Expertise im Bereich des Kundenerlebnismanagements zu demonstrieren.

>> Genesys GCP-GCX Lernhilfe <<

GCP-GCX Vorbereitungsfragen & GCP-GCX Tests

Was unsere Zertpruefung für Sie erfüllen ist, dass alle Ihrer Bemühungen für die Vorbereitung der Genesys GCP-GCX von Erfolg krönen. Wenn Sie sich davon nicht überzeugen, können Sie zuerst unsere Demo probieren, erfahren Sie die Aufgaben der Genesys GCP-GCX. Nach dem Probieren werden die Mühe und die Professionalität unser Team fühlen. Wenn Sie neben Genesys GCP-GCX noch auf andere Prüfungen vorbereiten, können Sie auch auf unserer Webseite suchen. Unsere große Menge der Unterlagen und Prüfungsaufgaben werden Ihnen Überraschung bringen!

Genesys Cloud CX Certified Professional - Consolidated Exam GCP-GCX Prüfungsfragen mit Lösungen (Q27-Q32):

27. Frage

Which feature requires at least one single sign-on (SSO) integration to be configured before allowing a user to login to Genesys Cloud CX?

- A. Password Expiration
- **B. Disable Genesys Cloud CX Login**
- C. Open Admission

- D. Disable Location Detection

Antwort: B

Begründung:

Reference:

Disable Genesys Cloud CX Login is a feature that requires at least one single sign-on (SSO) integration to be configured before allowing a user to login to Genesys Cloud CX. This feature prevents users from logging in with their Genesys Cloud CX credentials and requires them to use an SSO provider instead. This feature enhances security and simplifies user management for organizations that use SSO. Reference: <https://help.mypurecloud.com/articles/disable-genesys-cloud-login/>
<https://help.mypurecloud.com/articles/about-single-sign-on/>

28. Frage

Policies automate repetitive quality management tasks.

Which of the following items could be defined as policies? (Choose three.)

- A. Determine how long to retain recordings and whether to archive or delete them.
- B. Specify time sets as a matching criteria.
- C. Update the Do Not Call list with records that have the appropriate wrap-up code.
- D. Set up a schedule to run a daily report.
- E. Automatically assign an evaluation for all calls over 5 minutes.

Antwort: A,C,E

Begründung:

Explanation

Update the Do Not Call list with records that have the appropriate wrap-up code, automatically assign an evaluation for all calls over 5 minutes, and determine how long to retain recordings and whether to archive or delete them are three items that could be defined as policies in Genesys Cloud CX Quality Management.

Policies are rules that automate repetitive quality management tasks based on various criteria and conditions.

Policies can help contact center managers and supervisors streamline their quality management processes and ensure compliance with best practices and regulations. References:

<https://help.mypurecloud.com/articles/about-policies/> <https://help.mypurecloud.com/articles/create-a-policy/>

29. Frage

What additional functionality does Communicate bring to Genesys Cloud CX?

- A. Call center features, such as ACD and scripting.
- B. Knowledge-based features, such as FAQs and communities.
- C. Directory capabilities, such as advanced search, profiles, and keyword searching.
- D. Unified communications features, such as telephony, unified messaging, voice conferencing, and auto-attendant.

Antwort: D

Begründung:

Communicate is a feature that brings unified communications features to Genesys Cloud CX, such as telephony, unified messaging, voice conferencing, and auto-attendant. Communicate allows users to make and receive phone calls, send and receive messages, join voice conferences, and access voicemail within Genesys Cloud CX. Communicate also integrates with third-party applications, such as Salesforce, Microsoft Teams, Zoom, etc. Reference: <https://www.genesys.com/pricing> <https://www.genesys.com/genesys-cloud/features/communicate>

30. Frage

Which of the following operating systems are supported by Genesys Cloud CX mobile applications? (Choose two.)

- A. Android
- B. iOS
- C. Windows 10 Mobile
- D. Harmony OS

Antwort: B

31. Frage

Where can you add preconfigured settings to the phones?

- A. Admin > Telephone > Phone Management > Base Settings
- B. Admin > Telephone > Phone Management > Phones
- C. Admin > Telephone > Phone Management > Calls

Antwort: B

32. Frage

• • • • •

Die Produkte von Zertpruefung wird Ihnen nicht nur helfen, die Genesys GCP-GCX Zertifizierungsprüfung erfolgreich zu bestehen, sondern auch Ihnen einen einjährigen kostenlosen Update-Service bieten. Wir werden den Kunden die neuesten von uns entwickelten Produkte in der ersten Zeit liefern, so dass Sie sich gut auf die Genesys GCP-GCX Prüfung vorbereiten können. Falls Sie in der Genesys GCP-GCX Prüfung durchfallen, zahlen wir Ihnen dann die gesamte Summe zurück.

GCP-GCX Vorbereitungsfragen: https://www.zertpruefung.de/GCP-GCX_exam.html

- [illegible]

Laden Sie die neuesten Zertpruefung GCP-GCX PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter:
https://drive.google.com/open?id=1nQGzPP78w_MCUjg591YGDH4-SMx4dJt