

Kostenlose Administer and Maintain Service Cloud vce dumps & neueste ADX261 examcollection Dumps



Übrigens, Sie können die vollständige Version der ITZert ADX261 Prüfungsfragen aus dem Cloud-Speicher herunterladen:
https://drive.google.com/open?id=1GFBYOI3XBPfGwNnzVFJ-SZlc_8s_QDO8

Wir versprechen, dass Sie die Prüfung zum ersten Mal mit unseren Schulungsunterlagen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung bestehen können. Sonst erstatten wir Ihnen die gesamte Summe zurück.

Salesforce ADX261 (Administer and Maintain Service Cloud) Zertifizierungsprüfung ist ein Zertifizierungsprogramm, das von Salesforce für Fachleute angeboten wird, die ihre Fähigkeiten und Kenntnisse im Bereich der Service-Cloud-Verwaltung verbessern möchten. Dieses Zertifizierungsprogramm ist für Administratoren konzipiert, die Erfahrung in der Verwaltung von Salesforce Service Cloud haben, einschließlich der Konfiguration und Verwaltung von Service-Cloud-Funktionen, Einrichtung und Wartung von Serviceberechtigungen und Verwaltung von Falllebenszyklen.

>> ADX261 Lerntipps <<

100% Garantie ADX261 Prüfungserfolg

Die Schulungsunterlagen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung von unserem ITZert gelten für alle IT-Zertifizierungsprüfungen, ihre Anwendbarkeit kann jeden IT-Bereich erreichen. Die Schulungsunterlagen zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung aus ITZert werden von den erfahrenen Experten durch ständige Praxis und Forschung bearbeitet, daher ist ihre Autorität zweifellos. Wir werden Ihnen eine volle Rückerstattung bedingungslos geben, entweder die gekauften Produkte Qualitätsproblem haben, oder Sie die Salesforce ADX261 Prüfung nicht bestehen.

Salesforce Administer and Maintain Service Cloud ADX261 Prüfungsfragen mit Lösungen (Q127-Q132):

127. Frage

Universal Containers (UC) wants to automate the process of case creation. While conducting a business process review, the consultant learned that in some instances, customers provide UC with digital pictures of the problem. The average attachment size was 34 MB.

Which solution should a consultant recommend?

- A. Outlook Integration
- B. Web-to-Case
- C. Email-to-Case
- D. On-Demand Email-to-Case

Antwort: C

Begründung:

Email-to-Case is a Service Cloud feature that allows you to automatically create cases from incoming emails sent to your company's support addresses. Email-to-Case can handle emails with attachments up to 25 MB in size (minus any text in the email). Email-to-Case also preserves email formatting and supports HTML emails with embedded images. Email-to-Case is suitable for customers who provide digital pictures of their problems as attachments. Verified Reference: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Email-to-Case Overview

128. Frage

Universal Containers has been testing an updated Service Console in a sandbox and is ready to move it to Production. Which deployment solution should a consultant use?

- A. Change Sets
- B. Mass Transfer Records
- C. Manual configuration
- D. Data Loader

Antwort: A

Begründung:

Change Sets are the deployment solution that a consultant should use to move an updated Service Console from a sandbox to Production. Change Sets are collections of metadata components that can be deployed from one Salesforce org to another. Change Sets can be used to deploy the configuration settings for the Service Console, such as the app definition, the page layouts, the tabs, the components, the utility bar, or the navigation rules. Change Sets can also be used to deploy other related components, such as objects, fields, profiles, permissions, workflows, or reports. Verified Reference: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Change Sets Overview

129. Frage

AW Computing sells and supports personal computers and printers. There are times when support reps are unable to solve the customer's product issues over the phone. In those instances, the customer ships the product back to AW Computing for servicing. What should be implemented to ensure the repairs are completed in a timely manner by technicians with the appropriate skill set?

- A. Service requests are assigned to the technician using Omni-Channel.
- B. Service requests are scheduled using Salesforce Field Service.
- C. Service requests are assigned to a queue where the technician can accept it.
- D. Service requests are assigned by the support reps to the technician

Antwort: A

130. Frage

Agents at Universal Containers are required to update the case status to waiting for customer after they send an email to the case contact. Support managers are noticing that many agents are forgetting to perform this step. What should a consultant recommend to address this problem?

- A. Activate a validation rule
- B. Create a Case Macro
- C. Define case escalation rules
- D. Configure flow Builder /Process Builder

Antwort: D

131. Frage

Universal Containers (UC) provides customer support for two separate business groups. UC requires that cases for each business group have different support processes and fields.

Which feature should a consultant implement to meet the requirement?

- A. Omni-Channel
- B. Record Types
- C. Dynamic Forms

Antwort: B

Begründung:

For Universal Containers to manage different support processes and fields for two separate business groups, implementing Record

Types is recommended. Record Types allow the creation of distinct page layouts for each business group, enabling customization of support processes and fields to meet the specific needs of each group, ensuring effective and organized case management.

132. Frage

.....

Falls Sie nicht wissen, wie die Salesforce ADX261 Prüfungen hocheffektiv zu bestehen, können Sie eine gute Online-Bildung auswählen, sehr effektiv diese Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfungen zu bestehen. Wir ITZert bemühen uns um Prüfungsteilnehmer originale Zertifizierungsunterlagen anzubieten und Die Dumps zur Salesforce ADX261 Zertifizierungsprüfung von ITZert sind die Produkte, die von Lieferanten Genehmigungen bekommen und vielfältige Inhalte abdecken. Damit können Sie viel Zeit und Energie sparen. Und es kann Ihnen gewährleisten, einmal Erfolg zu machen. Ansonst geben wir Ihnen voll Geld zurück.

ADX261 Testantworten: https://www.itzert.com/ADX261_valid-braindumps.html

- ADX261 Dumps □ ADX261 Prüfungsübungen □ ADX261 Deutsche □ Suchen Sie einfach auf { www.deutschpruefung.com } nach kostenloser Download von “ ADX261 ” □ ADX261 Deutsch Prüfung
- ADX261 Prüfungsaufgaben □ ADX261 Simulationsfragen □ ADX261 Zertifikatsfragen □ Suchen Sie einfach auf▷ www.itzert.com ◁ nach kostenloser Download von { ADX261 } □ ADX261 German
- ADX261 Fragenpool □ ADX261 Praxisprüfung □ ADX261 Deutsch □ Geben Sie 《 www.pass4test.de 》 ein und suchen Sie nach kostenloser Download von “ ADX261 ” □ ADX261 Deutsche
- ADX261 Trainingsunterlagen □ ADX261 Dumps □ ADX261 Deutsche □ Suchen Sie auf der Webseite ☀ www.itzert.com □ ☀ □ nach ☀ ADX261 □ ☀ □ und laden Sie es kostenlos herunter □ ADX261 Simulationsfragen
- ADX261 Praxisprüfung □ ADX261 Prüfungsaufgaben □ ADX261 Online Prüfung □ URL kopieren □ www.zertfragen.com □ Öffnen und suchen Sie “ ADX261 ” Kostenloser Download □ ADX261 Zertifizierungsfragen
- ADX261 Deutsche □ ADX261 Prüfungsfragen □ ADX261 Testfragen □ Suchen Sie auf ✓ www.itzert.com □ ✓ □ nach □ ADX261 □ und erhalten Sie den kostenlosen Download mühelos □ ADX261 Praxisprüfung
- ADX261 PrüfungGuide, Salesforce ADX261 Zertifikat - Administer and Maintain Service Cloud □ Suchen Sie jetzt auf▷ www.pass4test.de ◁ nach ► ADX261 □ um den kostenlosen Download zu erhalten □ ADX261 Deutsch
- ADX261 Prüfungsaufgaben □ ADX261 Prüfungsübungen ☺ ADX261 Simulationsfragen □ Geben Sie □ www.itzert.com □ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von □ ADX261 □ □ ADX261 Demotesten
- ADX261 Torrent Anleitung - ADX261 Studienführer - ADX261 wirkliche Prüfung □ Suchen Sie auf der Webseite 「 www.zertfragen.com 」 nach ☀ ADX261 □ ☀ □ und laden Sie es kostenlos herunter □ ADX261 Trainingsunterlagen
- ADX261 Dumps □ ADX261 Pruefungssimulationen □ ADX261 Deutsch Prüfung □ Suchen Sie jetzt auf⇒ www.itzert.com ⇐ nach ☀ ADX261 □ ☀ □ und laden Sie es kostenlos herunter □ ADX261 Praxisprüfung
- ADX261 Dumps und Test Überprüfungen sind die beste Wahl für Ihre Salesforce ADX261 Testvorbereitung □ Öffnen Sie die Webseite ➡ www.pruefungfrage.de □ und suchen Sie nach kostenloser Download von ➡ ADX261 □ □ □ ADX261 German
- www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, clubbodourassalam.ma, www.stes.tyc.edu.tw, 24hoursschool.com, ncon.edu.sa, www.stes.tyc.edu.tw, apexeduinstitute.com, www.51fff.xyz, ncon.edu.sa, Disposable vapes

P.S. Kostenlose und neue ADX261 Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ITZert verfügbar:
https://drive.google.com/open?id=1GFBYOI3XBPfGwNnzVFJ-SZlc_8s_QDO8