

Reliable Certified-Business-Analyst training materials bring you the best Certified-Business-Analyst guide exam: Salesforce Certified Business Analyst Exam



Laden Sie die neuesten ZertSoft Certified-Business-Analyst PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter: <https://drive.google.com/open?id=1OjMRLWdPeKcTukTQxKwYN8AwUd8tWRpz>

Mit langjähriger Forschung im Gebiet der IT-Zertifizierungsprüfung spielen wir ZertSoft eine führende Rolle in diesem Gewerbe. Die Softwares, die wir entwickeln, sind umfassend und enthalten große Menge Prüfungsaufgaben. Salesforce Certified-Business-Analyst Prüfungssoftware ist eine der Bestseller. Sie hilft gut die Prüfungsteilnehmer, die Salesforce Certified-Business-Analyst zu bestehen. Und es ist allgemein bekannt, dass mit die Salesforce Certified-Business-Analyst Zertifizierung wird Ihre Karriere im IT-Gewerbe leichter sein!

Die Zertifizierungsprüfung für den Salesforce Certified Business Analyst bietet Fachleuten, die die Prüfung bestehen, mehrere Vorteile. Erstens bestätigt es Ihr Wissen und Ihr Fachwissen in Salesforce -Lösungen und macht Sie zu einem wertvollen Vorteil für jede Organisation. Zweitens hilft es Ihnen, Glaubwürdigkeit und Vertrauen mit Ihren Kollegen, Managern und Kunden aufzubauen. Drittens verbessert es Ihre Karriereaussichten, indem es neue Beschäftigungsmöglichkeiten eröffnet und Ihr Verdienstpotehtial erhöht. Schließlich erhalten Sie Zugang zu einer globalen Community von Salesforce -Fachleuten, mit der Sie von anderen Experten auf diesem Gebiet lernen und mit Zusammenarbeit miteinander zusammenarbeiten können.

>> Certified-Business-Analyst Deutsche Prüfungsfragen <<

Salesforce Certified-Business-Analyst Prüfungsübungen, Certified-Business-Analyst Fragen Beantworten

Als eine zuverlässige Website versprechen wir Ihnen, Ihre persönliche Informationen nicht zu verraten und die Sicherheit Ihrer Bezahlung zu garantieren. Deshalb können Sie unsere Salesforce Certified-Business-Analyst Prüfungssoftware ganz beruhigt kaufen. Wir haben eine große Menge IT-Prüfungsunterlagen. Wenn Sie neben Salesforce Certified-Business-Analyst noch an anderen Prüfungen Interesse haben, können Sie auf unsere Website online konsultieren. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Salesforce Certified-Business-Analyst Prüfung!

Die Salesforce Certified Business Analyst Zertifizierungsprüfung ist eine beliebte Wahl unter Fachleuten im Bereich der Geschäftsanalyse. Diese Zertifizierung soll die Fähigkeiten und Kenntnisse von Personen validieren, die mit der Salesforce-Plattform arbeiten, um den Geschäftserfolg zu fördern. Die Prüfung umfasst eine Vielzahl von Themen, einschließlich Datenmodellierung und -management, Prozessautomatisierung und Benutzeroberflächendesign.

Salesforce Certified Business Analyst Exam Certified-Business-Analyst Prüfungsfragen mit Lösungen (Q238-Q243):

238. Frage

The quality assurance (QA) team at Cloud Kicks is reviewing user stories to write test scripts. The QA team is having difficulty with a specific story where a modification to an existing flow is needed for a custom object. The QA team is unable to discern what needs to be tested as a result of the updated flow.

What should the business analyst review and revise to provide more clarity to the QA team?

- A. The who, what, and why of the user story
- B. The definition of done of the user story
- C. The acceptance criteria of the user story

Antwort: A

239. Frage

During a discovery session with several stakeholders from Universal Container (UC) services team, the business analyst (BA) learned that UC recently implemented an Experience Site that allows customers to view Knowledge article and submit cases. The stakeholders have asked for suggestions to determine if the current solution is adding value to the business.

What should the BA recommend?

- A. Review user stories on the services team's development backlog
- B. Review the services team's goal initiatives, strategies, and obstacles.
- C. Review the Einstein Article Recommendations feature in the services team's org.

Antwort: B

Begründung:

Explanation

This answer states that reviewing the services team's goals, initiatives, strategies, and obstacles is what the BA should do to determine if the current solution of implementing an Experience Site that allows customers to view Knowledge articles and submit cases is adding value to UC's business. Goals are what the services team wants to achieve or accomplish in terms of business outcomes or benefits. Initiatives are what the services team plans to do or implement to achieve their goals. Strategies are how the services team executes or delivers their initiatives. Obstacles are what prevents or hinders the services team from achieving their goals, implementing their initiatives, or executing their strategies. Reviewing the services team's goals, initiatives, strategies, and obstacles means that the BA analyzes and documents these elements related to implementing an Experience Site that allows customers to view Knowledge articles and submit cases. Reviewing the services team's goals, initiatives, strategies, and obstacles is what the BA should do to determine if the current solution is adding value to UC's business because it helps the BA to measure and evaluate the performance and impact of the current solution against these elements.

References: <https://trailhead.salesforce.com/en/content/learn/modules/salesforce-business-analyst-quick-look/use>

240. Frage

The business analyst at Universal Containers has been asked to train the client on how to write effective user stories with acceptance criteria. The client provided this sample story.

User Story:

As a customer service agent, I need the ability to close support tickets.

Acceptance Criteria:

1. When viewing an open support ticket, a "Close Ticket" action is available.
2. When closing a support ticket, the agent is required to enter a "Close Reason".
3. After completing the close action, the status of the support ticket is set to "Closed".

What can be done to improve this user story?

- A. Update the perspective of the user story and acceptance criteria.
- B. Update the user story to describe why the functionality is needed.
- C. Update the acceptance criteria to describe the technical solution.

Antwort: B

Begründung:

The user story improvement aligns with best practices in Agile methodologies and Salesforce guidance for creating effective user stories:

* Clarity of Purpose: The story must include the business value or "why" behind the functionality. In this case, updating the user story to explain why the customer service agent needs to close support tickets adds context and aligns with Salesforce's recommendations

on creating actionable user stories.

* Best Practices for User Stories: According to Salesforce's user story guidelines, a complete story should follow the "INVEST" principle, particularly focusing on being "Valuable." The missing "why" in the original story means it lacks a description of the benefit or goal of the feature.

* Training Relevance: Teaching the client to emphasize the purpose in their user stories will help create stories that guide development toward delivering meaningful outcomes rather than just implementing technical features.

241. Frage

Northern Trail Outfitters is Updating Its customer portal built on Experience Cloud. The team has drafted a user story:

"As a customer, I want to be able to chat with a support agent and view my account, see my orders, and ask questions via the customer port.

What should a business analyst do to improve this user story?

- A. Estimate how long it will take the technical team to complete the story.
- B. Adjust the goal of the user story to be independent.
- C. Include specific information about potential Salesforce solutions.

Antwort: C

242. Frage

A business analyst (BA) at Universal Containers has been assigned to a Salesforce project that will have an impact on more than 5,000 office locations across the globe. The BA needs to identify the people who can describe the business problem and provide detailed requirements.

Which document should the BA use?

- A. Stakeholder analysis
- B. User stories
- C. RACI chart

Antwort: A

Begründung:

Explanation

The document that the business analyst should use to identify the people who can describe the business problem and provide detailed requirements is stakeholder analysis. Stakeholder analysis is a technique that identifies and evaluates the people who have an interest in or influence on a project or initiative. It can help the business analyst understand who are the key stakeholders, what are their roles and responsibilities, what are their needs and expectations, how they communicate and collaborate, etc. A RACI chart is a document that defines and clarifies the roles and responsibilities of different stakeholders in relation to specific tasks or deliverables. It can help the business analyst manage stakeholder expectations and avoid confusion or conflicts. A user story is a document that captures a requirement or feature from an end user's perspective. It can help the business analyst communicate what needs to be done and why it matters. References:

<https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/salesforce-business-analyst-certification-prep/collaboratio>

<https://trailhead.salesforce.com/content/learn/modules/salesforce-business-analyst-certification-prep/user-stories>

243. Frage

.....

Certified-Business-Analyst Prüfungsübungen: <https://www.zertsoft.com/Certified-Business-Analyst-pruefungsfragen.html>

- Certified-Business-Analyst Der beste Partner bei Ihrer Vorbereitung der Salesforce Certified Business Analyst Exam ➡ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ⇒ Certified-Business-Analyst ⇐ mühelos über ☐ www.zertfragen.com ☐ ☐ Certified-Business-Analyst Prüfungsvorbereitung
- Certified-Business-Analyst Prüfungsfragen Prüfungsvorbereitungen 2025: Salesforce Certified Business Analyst Exam - Zertifizierungsprüfung Salesforce Certified-Business-Analyst in Deutsch Englisch pdf downloaden ☐ Öffnen Sie die Website **【 www.itzert.com 】** Suchen Sie (Certified-Business-Analyst) Kostenloser Download ☐ Certified-Business-Analyst Prüfungsvorbereitung
- Certified-Business-Analyst Vorbereitungsfragen ☐ Certified-Business-Analyst Testantworten ☐ Certified-Business-

Analyst Fragenpool □ Öffnen Sie die Webseite [www.itzert.com] und suchen Sie nach kostenloser Download von “ Certified-Business-Analyst ” □ Certified-Business-Analyst Prüfung

- Certified-Business-Analyst Prüfungsfragen Prüfungsvorbereitungen 2025: Salesforce Certified Business Analyst Exam - Zertifizierungsprüfung Salesforce Certified-Business-Analyst in Deutsch Englisch pdf downloaden □ Öffnen Sie ► www.itzert.com □ geben Sie { Certified-Business-Analyst } ein und erhalten Sie den kostenlosen Download □ Certified-Business-Analyst Trainingsunterlagen
- Certified-Business-Analyst Musterprüfungsfragen ↓ Certified-Business-Analyst Online Praxisprüfung □ Certified-Business-Analyst Testfragen □ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ► Certified-Business-Analyst □ mühelos über ✓ www.zertsoft.com □ ✓ □ □ Certified-Business-Analyst Online Praxisprüfung
- Certified-Business-Analyst Testking □ Certified-Business-Analyst Musterprüfungsfragen □ Certified-Business-Analyst Zertifikatsdemo □ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ► Certified-Business-Analyst ◁ mühelos über □ www.itzert.com □ □ Certified-Business-Analyst Fragen Antworten
- Certified-Business-Analyst Der beste Partner bei Ihrer Vorbereitung der Salesforce Certified Business Analyst Exam □ Suchen Sie auf der Webseite ► www.zertpruefung.de ◀ nach ► Certified-Business-Analyst ◀ und laden Sie es kostenlos herunter □ Certified-Business-Analyst Trainingsunterlagen
- Certified-Business-Analyst Prüfungsvorbereitung ✓ Certified-Business-Analyst Online Praxisprüfung □ Certified-Business-Analyst Deutsch Prüfung □ Geben Sie □ www.itzert.com □ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von □ Certified-Business-Analyst □ □ Certified-Business-Analyst Fragen Beantworten
- Certified-Business-Analyst Musterprüfungsfragen □ Certified-Business-Analyst Vorbereitungsfragen ☎ Certified-Business-Analyst Testfragen □ Öffnen Sie ☼ www.deutschpruefung.com □ ☼ □ geben Sie ► Certified-Business-Analyst □ ein und erhalten Sie den kostenlosen Download □ Certified-Business-Analyst Trainingsunterlagen
- Certified-Business-Analyst Testantworten □ Certified-Business-Analyst Deutsch Prüfung □ Certified-Business-Analyst Musterprüfungsfragen □ Suchen Sie auf der Webseite ► www.itzert.com □ □ □ nach (Certified-Business-Analyst) und laden Sie es kostenlos herunter □ Certified-Business-Analyst Testking
- Certified-Business-Analyst examkiller gültige Ausbildung Dumps - Certified-Business-Analyst Prüfung Überprüfung Torrents □ Geben Sie ► www.zertpruefung.ch □ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von [Certified-Business-Analyst] □ Certified-Business-Analyst Fragen&Antworten
- daotao.wisebusiness.edu.vn, atatsurat.com, www.stes.tyc.edu.tw, www.stes.tyc.edu.tw, kdcclases.in, iangree641.bluxeblog.com, www.stes.tyc.edu.tw, learning.d6driveresponsibly.it, ednminds.education, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, myportal.utt.edu.tt, Disposable vapes

BONUS!!! Laden Sie die vollständige Version der ZertSoft Certified-Business-Analyst Prüfungsfragen kostenlos herunter:
<https://drive.google.com/open?id=1OjMRLWdPeKcTukTQxKwYN8AwUd8tWRpz>