

# **Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen Prüfungsvorbereitungen 2025: Salesforce Certified Service cloud consultant - Zertifizierungsprüfung Salesforce Service-Cloud-Consultant in Deutsch Englisch pdf downloaden**



Laden Sie die neuesten ZertSoft Service-Cloud-Consultant PDF-Versionen von Prüfungsfragen kostenlos von Google Drive herunter: <https://drive.google.com/open?id=108Xulfs6oO-HTO1r0nf2d8I877KzuHqS>

Viele meiner Freude im IT-Bereich haben viel Zeit und Energie für die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung verwendet. Aber sie haben sich nicht am Kurs oder Training im Internet beteiligt. Für sie ist es schwer, die Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfung zu bestehen. Und die Erfolgsquote ist auch sehr niedrig. Glücklicherweise bietet ZertSoft die zuverlässigen Salesforce Service-Cloud-Consultant Prüfungsmaterialien. Die Schulungsunterlagen von ZertSoft beinhalten die Simulationssoftware und die Prüfungsfragen- und -antworten. Wir würden die besten Prüfungsfragen und Antworten zur Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung bieten, um Ihre Bedürfnisse abzudecken.

Um die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierung zu erlangen, müssen Sie ein tiefes Verständnis der Service-Cloud-Plattform und ihrer verschiedenen Funktionen besitzen. Sie sollten in der Lage sein, Service-Cloud-Lösungen zu entwerfen, zu konfigurieren und umzusetzen, die den Geschäftsanforderungen Ihrer Kunden entsprechen. Die Zertifizierungsprüfung umfasst eine Reihe von Themen, einschließlich Service-Cloud-Design, Datenmanagement, Fallmanagement, Wissensmanagement, Omni-Channel-Routing und Analytik. Die Prüfung besteht aus 60 Multiple-Choice-Fragen, die in 105 Minuten bearbeitet werden müssen. Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie mindestens 68 % oder höher erreichen. Die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierung ist eine wertvolle Referenz, die Ihre Kompetenz bei der Bereitstellung herausragender Kundenservice-Lösungen mit der Salesforce-Plattform unter Beweis stellt.

**>> Service-Cloud-Consultant Zertifikatsfragen <<**

## **Service-Cloud-Consultant Examengine, Service-Cloud-Consultant Lernressourcen**

Im wirklichen Leben muss jede große Karriere mit dem Selbstbewusstsein anfangen. Wenn Sie an Ihrem Wissensstand zweifeln und vor der Prüfung pauken, haben Sie schon mal gedacht, wie Sie die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung selbstsicher bestehen können. Keine Sorgen, ZertSoft ist eine einzige Website, die Prüfungsmaterialien, die Fragen und Antworten beinhalten, bietet. Die Erfolgsquote von ZertSoft beträgt 100% und Sie können sicher die Service-Cloud-Consultant Prüfung bestehen. Und Sie werden eine glänzende Karriere haben.

Die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierung ist in der Branche sehr geschätzt und gilt als Zeugnis für die Expertise des Kandidaten in Salesforce Service Cloud. Die Zertifizierung zeigt, dass der Kandidat ein umfassendes Verständnis der Salesforce Service Cloud-Plattform hat und Lösungen entwerfen und implementieren kann, die den einzigartigen Anforderungen ihrer Organisation entsprechen. Kandidaten, die die Salesforce Service-Cloud-Consultant-Zertifizierung besitzen, verfügen über das Wissen und die Fähigkeiten, die zur Optimierung von Kundenservice- und Supportprozessen, zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und zur Förderung des Unternehmenswachstums erforderlich sind. Das Bestehen der Prüfung erfordert eine

erhebliche Vorbereitung und Studium, aber die Zertifizierung lohnt sich für Fachleute, die ihre Karriere im Salesforce-Ökosystem vorantreiben möchten.

Die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung ist für Fachleute konzipiert, die sich auf Salesforce Service Cloud spezialisieren möchten. Diese Zertifizierung validiert die Expertise des Kandidaten in der Gestaltung und Implementierung von Service-Cloud-Lösungen, die den Geschäftsanforderungen entsprechen. Die Salesforce Service-Cloud-Consultant Zertifizierung zeigt, dass die Person in der Lage ist, die Service Cloud zur Verbesserung des Kundenservice und der Unterstützung sowie zur Verwaltung von Kundendaten, Fallmanagement und Analytics zu nutzen.

## **Salesforce Certified Service cloud consultant Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen mit Lösungen (Q21-Q26):**

### **21. Frage**

A recent review of customer satisfaction surveys revealed the support center does a poor job of upsetting new products to customers. Customers report dissatisfaction when calling for troubleshooting, billing, enrollment, or similar issues and receiving a sales pitch. However, customers that have been upsold new products are two times more likely to remain a customer. What is the recommended method to ensure upselling only occurs when customers are likely to be receptive to the offer?

- A. Einstein Reply Recommendations
- B. Service Analytics Predictions
- **C. Einstein Next Best Action**
- D. Validation Rules

**Antwort: C**

Begründung:

Explanation

Einstein Next Best Action is the recommended method to ensure upselling only occurs when customers are likely to be receptive to the offer. Einstein Next Best Action is a feature that uses artificial intelligence to analyze customer data and context, and suggest relevant actions or offers for agents or customers at the right moment. Einstein Next Best Action can help improve customer loyalty and satisfaction by providing personalized and timely recommendations that match customer needs and preferences. Einstein Next Best Action can also help increase revenue and retention by identifying cross-sell and upsell opportunities that are appropriate for each customer scenario. Verified References: Service Cloud Consultant Certification Guide & Tips, Einstein Next Best Action Overview

### **22. Frage**

Cloud Kicks (CK) started out as a small shoe company. Now, CK is growing and needs to meet changing customer expectations while also uplifting agent skill sets and organizational success.

In which order would a consultant work through a high-level discussion and planning session with CK?

- **A. Gather organizational vision, map processes, plan metrics, and plan for user feedback.**
- B. Gather organizational vision, map processes, plan for user feedback, and define metrics.
- C. Gather organizational vision, match appropriate metrics, plan for user feedback, and map processes.

**Antwort: A**

Begründung:

In planning sessions with Cloud Kicks, the recommended approach is to first gather organizational vision, then map out processes, plan key performance metrics, and finally, incorporate a plan for gathering user feedback. This structured approach ensures alignment with organizational goals, efficiency in processes, measurable outcomes, and continuous improvement based on feedback.

### **23. Frage**

Universal Containers is launching a full line of new products and Service Cloud should support the following requirements:

\* Agents need to collaborate with other teams.

\* The product development team needs to be alerted on high-priority cases for specific products.

Which solution will meet these requirements?

- A. Use escalation rules for notifications and account teams to monitor cases.
- B. Use escalation rules for notifications and case teams to monitor cases.
- C. Use Process Builder for notifications and account teams to monitor cases.
- **D. Use Process Builder for notifications and case teams to monitor cases.**

**Antwort: D**

#### 24. Frage

What approach should a Consultant use to ensure that Knowledge searches only display articles for a service agent's product specialization?

- **A. Create a page layout for each record type; assign layouts to service agents.**
- B. Create a permission set for each record type; assign permissions to service agents.
- C. Create a data category for each product; assign data categories to service agents.
- D. Create an article action for each record type; assign record types to service agents.

**Antwort: A**

#### 25. Frage

What should a consultant recommend to ensure chat requests contain enough information for reps to effectively respond?

- **A. Customize the pre-chat form.**
- B. Configure lightning guided engagement.
- C. Customize the lightning console that page.
- D. Configure a chat validation rule.

**Antwort: A**

#### 26. Frage

.....

**Service-Cloud-Consultant Examengine:** <https://www.zertsoft.com/Service-Cloud-Consultant-pruefungsfragen.html>

- Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen ☐ Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen ☐ Service-Cloud-Consultant Trainingsunterlagen ✓ ☐ Geben Sie > [www.zertfragen.com](http://www.zertfragen.com) < ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ☐ Service-Cloud-Consultant ☐ ☐ Service-Cloud-Consultant Testing Engine
- Service-Cloud-Consultant Bestehen Sie Salesforce Certified Service cloud consultant! - mit höhere Effizienz und weniger Mühen ☐ Öffnen Sie die Webseite ➡ [www.itzert.com](http://www.itzert.com) ☐ ☐ ☐ und suchen Sie nach kostenloser Download von ☀ Service-Cloud-Consultant ☐ ☀ ☐ ☐ Service-Cloud-Consultant Prüfungssimulationen
- Service-Cloud-Consultant Prüfung ♦ Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsfragen ☐ Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen ☐ Suchen Sie jetzt auf ✓ [www.deutschpruefung.com](http://www.deutschpruefung.com) ☐ ✓ ☐ nach **【 Service-Cloud-Consultant 】** und laden Sie es kostenlos herunter ☐ Service-Cloud-Consultant Fragenpool
- 100% Garantie Service-Cloud-Consultant Prüfungserfolg ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von ✓ Service-Cloud-Consultant ☐ ✓ ☐ mühelos über “ [www.itzert.com](http://www.itzert.com) ” ☐ Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen
- Service-Cloud-Consultant Trainingsunterlagen ☐ Service-Cloud-Consultant Testfragen ☐ Service-Cloud-Consultant Kostenlos Downloden ☐ Geben Sie ➡ [www.zertsoft.com](http://www.zertsoft.com) ☐ ☐ ☐ ein und suchen Sie nach kostenloser Download von ( ☐ Service-Cloud-Consultant ) ☐ Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung
- Service-Cloud-Consultant Zertifizierungsprüfung ☐ Service-Cloud-Consultant Testfragen ☐ Service-Cloud-Consultant Fragenkatalog ☐ { [www.itzert.com](http://www.itzert.com) } ist die beste Webseite um den kostenlosen Download von ➤ Service-Cloud-Consultant ☐ zu erhalten ☐ Service-Cloud-Consultant Testing Engine
- Service-Cloud-Consultant Trainingsunterlagen ☐ Service-Cloud-Consultant PDF ☐ Service-Cloud-Consultant Musterprüfungsfragen ☐ Geben Sie **【 [www.deutschpruefung.com](http://www.deutschpruefung.com) 】** ein und suchen Sie nach kostenloser Download von [ ☐ Service-Cloud-Consultant ] ☐ Service-Cloud-Consultant Buch
- Service-Cloud-Consultant Prüfungsinformationen ☐ Service-Cloud-Consultant Buch ☐ Service-Cloud-Consultant Online Praxisprüfung ☐ Erhalten Sie den kostenlosen Download von [ ☐ Service-Cloud-Consultant ] mühelos über ☀ [www.itzert.com](http://www.itzert.com) ☐ ☀ ☐ ☐ Service-Cloud-Consultant Exam
- Service-Cloud-Consultant neuester Studienführer - Service-Cloud-Consultant Training Torrent prep ☐ Erhalten Sie den

kostenlosen Download von ✓ Service-Cloud-Consultant ☐✓☐ mühelos über ➡ de.fast2test.com ☐ ☐Service-Cloud-Consultant Trainingsunterlagen

- Service-Cloud-Consultant neuester Studienführer - Service-Cloud-Consultant Training Torrent prep ☐ Suchen Sie auf der Webseite ☐ [www.itzert.com](http://www.itzert.com) ☐ nach [ Service-Cloud-Consultant ] und laden Sie es kostenlos herunter ☐Service-Cloud-Consultant Fragenkatalog
- 100% Garantie Service-Cloud-Consultant Prüfungserfolg ☐ Suchen Sie auf { [www.zertsoft.com](http://www.zertsoft.com) } nach kostenlosem Download von ➤ Service-Cloud-Consultant ☐ ☐Service-Cloud-Consultant Buch
- [shortcourses.russellcollege.edu.au](http://shortcourses.russellcollege.edu.au), [www.myvrgame.cn](http://www.myvrgame.cn), [www.xiaodingdong.store](http://www.xiaodingdong.store), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [myportal.utt.edu.tt](http://myportal.utt.edu.tt), [m.871v.com](http://m.871v.com), [www.peizidaohang.com](http://www.peizidaohang.com), [thaiteachonline.com](http://thaiteachonline.com), [www.bidyapeet.com](http://www.bidyapeet.com), [www.stes.tyc.edu.tw](http://www.stes.tyc.edu.tw), [lms.anatoliaec.com](http://lms.anatoliaec.com), Disposable vapes

P.S. Kostenlose und neue Service-Cloud-Consultant Prüfungsfragen sind auf Google Drive freigegeben von ZertSoft verfügbar:  
<https://drive.google.com/open?id=108Xulf6oO-HTO1r0nf2d8I877KzuHqS>